

# KEBIJAKAN MUTU

1. Mewujudkan kepercayaan pelanggan/pengguna layanan terhadap hasil layanan inspeksi, pengujian, kalibrasi, sertifikasi dan layanan lainnya yang sesuai dengan persyaratan dan peraturan yang berlaku serta mampu telusur sampai ke standar nasional/internasional.
2. Melaksanakan layanan inspeksi, pengujian, kalibrasi, sertifikasi dan layanan lainnya dengan didukung oleh personil yang kompeten, profesional, transparan, jujur, objektif dan akuntabel.
3. Mengoperasikan laboratorium secara konsisten sesuai dengan persyaratan SNI ISO/IEC 17025:2017, SNI ISO/IEC 17020:2012, SNI ISO/IEC 17065:2012, dan standar lainnya serta peraturan yang berlaku.
4. Menjaga ketidakberpihakan, kerahasiaan, dan tindakan diskriminatif dalam melaksanakan layanan inspeksi, pengujian, kalibrasi, sertifikasi dan layanan lainnya.
5. Meningkatkan peran DIRI dalam mendukung riset nasional.
6. Meningkatkan daya saing dan kemandirian bangsa.

**Deputi Bidang Infrastruktur Riset dan Inovasi**



**Dr. Iman Hidayat**  
NIP : 197801192002121002