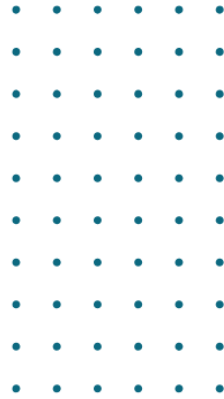




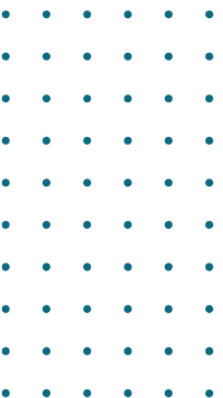
**BRIN**  
BADAN RISET  
DAN INOVASI NASIONAL

**DIREKTORAT PENGELOLAAN  
LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN  
KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**



**STANDAR PELAYANAN**

**Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format  
dengan Menggunakan HPLC-RID**



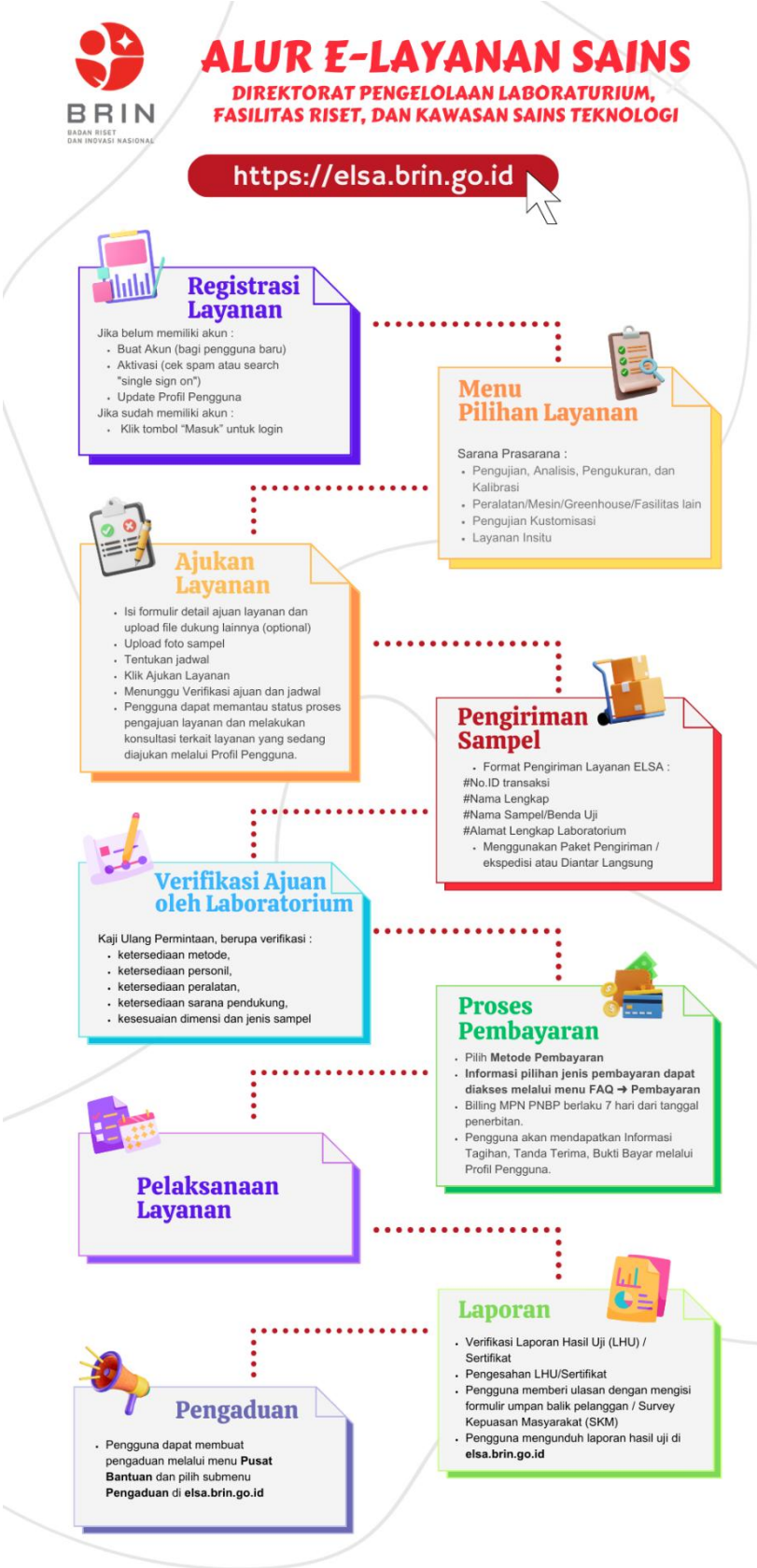
## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan Menggunakan HPLC-RID</b>		
Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan menggunakan instrument HPLC dan detector RID pada sampel minyak kelapa sawit dilakukan untuk mengetahui kandungan Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format secara kauntitatif pada sampel uji		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Persyaratan	<p><b>Persyaratan Umum:</b></p> <p><b>Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan menggunakan HPLC-RID</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelanggan harus mengisi form pengujian yang dapat diunduh di bagian [Berkas Layanan &gt; Berkas SOP Layanan]. Form yang telah diisi (format .pdf) diunggah bersama foto sampel di bagian [File Dukung Lainnya] dan [File Data Foto].</li><li>2. Pastikan nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada form pengujian.</li><li>3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh verifikator.</li><li>4. Sampel yang telah selesai diuji akan disimpan di Laboratorium maksimal 3 bulan.</li><li>5. Sampel yang tidak diambil dalam waktu tersebut akan dimusnahkan</li><li>6. Waktu pembayaran maksimal Satu Bulan (1 bulan) setelah keluar Kode Billing.</li><li>7. Laboratorium Karakterisasi Lanjut Kimia Maju telah berubah nama menjadi Laboratorium Kimia Maju Terintegrasi dan dikelola oleh Mitra.</li></ol>
		<p><b>Persyaratan Sampel Laboratorium Kimia Maju Terintegrasi</b></p> <p><b><u>Spesifikasi Alat:</u></b></p> <p><b>Nama / Spesifikasi alat : HPLC yang terintegrasi dengan detektor Refractive Index Detector (RID)</b></p> <p><b><u>Syarat sampel:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sampel dalam bentuk cair</li><li>2. Jumlah sampel minimal 20 ml</li><li>3. Sampel dikemas dalam wadah tertutup dan berwarna gelap</li></ol>

## Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan Menggunakan HPLC-RID

Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan menggunakan instrument HPLC dan detector RID pada sampel minyak kelapa sawit dilakukan untuk mengetahui kandungan Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format secara kauntitatif pada sampel uji

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <p><b>ALUR E-LAYANAN SAINS</b> DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS TEKNOLOGI</p> <p><a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id</a></p> <p><b>BRIN</b> BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL</p> <p><b>Registrasi Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Jika belum memiliki akun :<ul style="list-style-type: none"><li>• Buat Akun (bagi pengguna baru)</li><li>• Aktivasi (cek spam atau search "single sign on")</li><li>• Update Profil Pengguna</li></ul></li><li>Jika sudah memiliki akun :<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik tombol "Masuk" untuk login</li></ul></li></ul> <p><b>Menu Pilihan Layanan</b></p> <p>Sarana Prasarana :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi</li><li>• Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain</li><li>• Pengujian Kustomisasi</li><li>• Layanan Insitu</li></ul> <p><b>Ajukan Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional)</li><li>• Upload foto sampel</li><li>• Tentukan jadwal</li><li>• Klik Ajukan Layanan</li><li>• Menunggu Verifikasi ajukan dan jadwal</li><li>• Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna.</li></ul> <p><b>Pengiriman Sampel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Format Pengiriman Layanan ELSA :<ul style="list-style-type: none"><li>#No.ID transaksi</li><li>#Nama Lengkap</li><li>#Nama Sampel/Benda Uji</li><li>#Alamat Lengkap Laboratorium</li></ul></li><li>• Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung</li></ul> <p><b>Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium</b></p> <p>Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ketersediaan metode,</li><li>• ketersediaan personil,</li><li>• ketersediaan peralatan,</li><li>• ketersediaan sarana pendukung,</li><li>• kesesuaian dimensi dan jenis sampel</li></ul> <p><b>Proses Pembayaran</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pilih Metode Pembayaran</li><li>• Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran</li><li>• Billing MPN PNPB berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan.</li><li>• Pengguna akan mendapatkan Informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna.</li></ul> <p><b>Pelaksanaan Layanan</b></p> <p><b>Laporan</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat</li><li>• Pengesahan LHU/Sertifikat</li><li>• Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan / Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)</li><li>• Pengguna mengunduh laporan hasil uji di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li></ul> <p><b>Pengaduan</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu <b>Pusat Bantuan</b> dan pilih submenu <b>Pengaduan</b> di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li></ul> <p>Selengkapnya, kunjungi <a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id/</a></p>

### Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan Menggunakan HPLC-RID

Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan menggunakan instrument HPLC dan detector RID pada sampel minyak kelapa sawit dilakukan untuk mengetahui kandungan Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format secara kauntitatif pada sampel uji

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (<a href="https://awan.brin.go.id/s/A98aqsqDj9iSxsi">https://awan.brin.go.id/s/A98aqsqDj9iSxsi</a>).</li> <li>2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji.</li> <li>3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat HPLC</li> <li>4. Prosedur Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format</li> <li>5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat (<a href="https://awan.brin.go.id/s/RfdJW2dEFY2Hf3k">https://awan.brin.go.id/s/RfdJW2dEFY2Hf3k</a>).</li> <li>6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (<a href="https://awan.brin.go.id/s/fcZXo9BqTtD8k3e">https://awan.brin.go.id/s/fcZXo9BqTtD8k3e</a>).</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: <a href="http://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></p>															
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan HPLC-RID</p> <p>Laboratorium Uji dan Kalibrasi ditetapkan paling lama 10 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium,</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Aktivitas/Kegiatan</th> <th style="text-align: center;">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Preparasi dan pengujian</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Pengolahan data uji, draft sertifikat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Pembuatan dan pengesahan sertifikat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Total waktu pelayanan</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </tbody> </table> <p>dengan rincian sebagai berikut :</p>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan pengujian	6	2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	1	3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3	Total waktu pelayanan		10
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan pengujian	6															
2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	1															
3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3															
Total waktu pelayanan		10															
4	Biaya/Tarif	<p>Biaya Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:</p> <p>JASA ANALISIS (untuk eksternal BRIN, harga ditambah pajak 11%) Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Forat dengan HPLC-RID</p> <p>Rp. 900.000</p>															
5	Produk Pelayanan	Laporan hasil uji (LHU)															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tatap muka di ruang pelayanan PT. Integrasi Lab Indonesia pada jam kerja.</li> <li>2. Melalui ELSA pada menu pusat bantuan submenu pengaduan.</li> <li>3. Email PT. Integrasi Lab Indonesia: <a href="mailto:info@labindonesia.co.id">info@labindonesia.co.id</a>.</li> </ol>															

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan Menggunakan HPLC-RID</b>		
Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan menggunakan instrument HPLC dan detector RID pada sampel minyak kelapa sawit dilakukan untuk mengetahui kandungan Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format secara kauntitatif pada sampel uji		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li><li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li><li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li><li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li><li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li><li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li></ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.</li><li>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.</li><li>3. Sarana Pengujian : HPLC - RID</li></ol>
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas teknis : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memiliki Keahlian dalam mengoperasikan instrument HPLC</li><li>2. Memiliki sertifikat pengoperasian HPLC</li></ol>

### Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan Menggunakan HPLC-RID

Pengujian Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format dengan menggunakan instrument HPLC dan detector RID pada sampel minyak kelapa sawit dilakukan untuk mengetahui kandungan Gliserol, Asam Laktat dan Asam Format secara kauntitatif pada sampel uji

NO	KOMPONEN	URAIAN																					
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium. 3. Pengawasan Inspektorat.																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>6</td></tr></tbody></table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Teknisi / Operator	1	5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		6
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua Tim	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Teknisi / Operator	1																					
5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		6																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui : 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). 2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP). 3. Kaji Ulang Manajemen. 4. Key Performance Indikator (KPI) PT. Integrasi Lab Indonesia.																					

Jakarta, 12 Mei 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan  
Teknologi Badan Riset dan Inovasi Nasional



**TT ELEKTRONIK**

**Chichi Shintia Laksani S.E., M.E.**



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSRiE, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code