



BRIN

BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

**STANDAR PELAYANAN PERMINTAAN DATA
GISTM**

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan
Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN JASA PERMINTAAN DATA GISTM		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Deskripsi Layanan: Data GPS Ionospheric Scintillation and TEC Monitor (GISTM) adalah data yang dihasilkan dari receiver satelit yang digunakan untuk memonitor dan mengukur gangguan pada sinyal navigasi (seperti GPS) akibat kondisi lapisan ionosfer bumi dengan resolusi temporal 1 menit. Peralatan ini menggunakan receiver berbasis Septentrio PolaRx5s. Persyaratan: Permohonan layanan permintaan data GISTM harus melengkapi persyaratan: 1. Formulir permintaan layanan data F-BRIN-KSLAGAM-01-01 2. Menyediakan Media transfer data (Gdrive/harddrive/cloud atau lainnya)



		Acuan Prosedur : 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). 2. Prosedur Penerbitan Laporan penggunaan (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). 3. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan melalui aplikasi ELSA dengan tautan : https://elsa.brin.go.id															
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Permintaan data GISTM ditetapkan paling lama 5 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Verikasi permohonan</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pelaksanaan penyiapan data</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Transfer data</td><td>3</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Verikasi permohonan	1	2	Pelaksanaan penyiapan data	1	3	Transfer data	3	Total Waktu Pelayanan		5
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Verikasi permohonan	1															
2	Pelaksanaan penyiapan data	1															
3	Transfer data	3															
Total Waktu Pelayanan		5															
4	Biaya/Tarif	Biaya/tarif layanan permintaan data GISTM : 1. Eksternal BRIN : Rp. 100.000 per bulan data 2. Sivitas BRIN : 50.000 elsa poin per bulan data															
5	Produk Pelayanan	Data GISTM															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini : 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email: stasantariksaagamm@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id															

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan
Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN JASA PERMINTAAN DATA GISTM		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : 1. Ruang Layanan, Toilet 2. HP Layanan, Komputer, ATK, Printer, Jaringan Internet 3. Sarana Layanan : GISTM Receiver
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memiliki pengetahuan terkait layanan ELSA 2. Memiliki kompetensi mengoperasikan peralatan GISTM

4	Pengawasan Internal	- Pengawasan Sistem : - Audit Internal - Kaji Ulang Manajemen - Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu - Pengawasan Inspektorat															
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Penyelia / Manajer</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Teknisi / Operator</td><td>2</td></tr> <tr> <td></td><td>Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>4</td></tr> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Penyelia / Manajer	1	3	Teknisi / Operator	2		Jumlah Pelaksana Pelayanan	4
No	Jabatan	Jumlah (orang)															
1	Ketua Tim	1															
2	Penyelia / Manajer	1															
3	Teknisi / Operator	2															
	Jumlah Pelaksana Pelayanan	4															
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap data yang diberikan dan menjamin kerahasiaan terhadap data pelanggan yang diatur dalam Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.															
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.															
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui : - Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) - Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP) - Kaji Ulang Manajemen															

Jakarta, 15 Juli 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E

