BRIN

BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

# DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

## STANDAR PELAYANAN

**PELAYANAN JASA ANALISIS ZAT PADAT TERLARUT (TDS) SECARA ELEKTROMETRI**

# STANDAR PELAYANAN
# Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| PELAYANAN JASA ANALISIS ZAT PADAT TERLARUT SECARA ELEKTROMETRI | | |
|---|---|---|
| **NO** | **KOMPONEN** | **URAIAN** |
| 1 | Persyaratan | Total zat padat terlarut (Total Dissloved Solid) adalah ukuran zat terlarut (baik organik maupun anorganik, mis: garam, dll) yag terdapat pada sampel cair. Pengujian merujuk pada SNI 6989.27:2019 dan membutuhkan sampel sebanyak 100 mL |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | |

**PELAYANAN JASA ANALISIS ZAT PADAT TERSUSPENSI SECARA ELEKTROMETRI**

<table>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Acuan Prosedur:<br>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)<br>2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. (https://drive.google.com/file/d/1OgXsEgbrGdEGSojY0AYW4 G0M1tSU-X7b/view?usp=sharing)<br>3. Instruksi Kerja Analisis TDS secara elektrometri<br>4. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)<br>5. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)<br>6. Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka Waktu Pelayanan</td><td>Jangka waktu pelaksanaan layanan jasa analisa zat padat terlarut (TDS) secara elektrometri Laboratorium Uji ditetapkan maksimum 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut:
<table>
<tr><th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr>
<tr><td></td><td>Pengajuan pengujian, Penerimaan Sampel & Kaji Ulang P,T,K</td><td>4</td></tr>
<tr><td></td><td>Menunggu konfirmasi pembayaran</td><td>2</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Preparasi dan pengujian sampel</td><td>3</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Pengolahan data uji, draft sertifikat</td><td>3</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Sertifikat</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>14</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Biaya/Tarif</td><td>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu pada tarif PNBP yang berlaku berdasarkan layanan kontraktual:<br><br>a. PNBP: Rp. 35.000,00 per sampel<br>b. ELSA Poin:<br>● Untuk sivitas BRIN: Rp. 17.500,00 per sampel compound<br>● Untuk eksternal: Rp. 35.000,00 per sampel compound</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Produk Pelayanan</td><td>Laporan hasil uji (LHU)</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:<br>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan<br>2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id<br>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id<br>4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id<br>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja |

# STANDAR PELAYANAN
# Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

## PELAYANAN JASA ANALISIS ZAT PADAT TERLARUT SECARA ELEKTROMETRI

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|---|---|---|
| 1 | Dasar Hukum | 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);<br>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);<br>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);<br>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);<br>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);<br>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);<br>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);<br>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977). |
| 2 | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | Sarana/Prasarana Layanan :<br>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.<br>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi<br>3. Sarana Pengujian : TDS Meter |
| 3 | Kompetensi Pelaksana | Petugas Teknis :<br>a. Memiliki Pengalaman dan pengetahuan tentang analisis TDS<br>b. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017 |

# PELAYANAN JASA ANALISIS ZAT PADAT TERLARUT SECARA ELEKTROMETRI

<table>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td>4</td><td>Pengawasan Internal</td><td>1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium:<br>a. Audit Internal<br>b. Kaji Ulang Manajemen<br>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium<br>3. Pengawasan Inspektorat</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Jumlah Pelaksana</td><td>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :
<table>
<tr><th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>3</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Pengadministrasi</td><td>1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>8</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>6</td><td>Jaminan Pelayanan</td><td>Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</td><td>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.<br>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :<br>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)<br>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP)<br>3. Kaji Ulang Manajemen</td></tr>
</table>

Jakarta, 18 Agustus 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional

TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSrE, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code