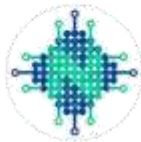


ORGANISASI RISET NANOTEKNOLOGI DAN MATERIAL



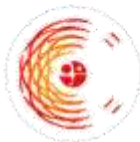
Fisika Kuantum



Sistem Nanoteknologi



Teknologi Polimer



Fotonika



Katalis



Teknologi Mineral



Kimia Molekuler



Komposit dan Biomaterial



Material Energi



Biomassa dan Bioproduk



Metalurgi

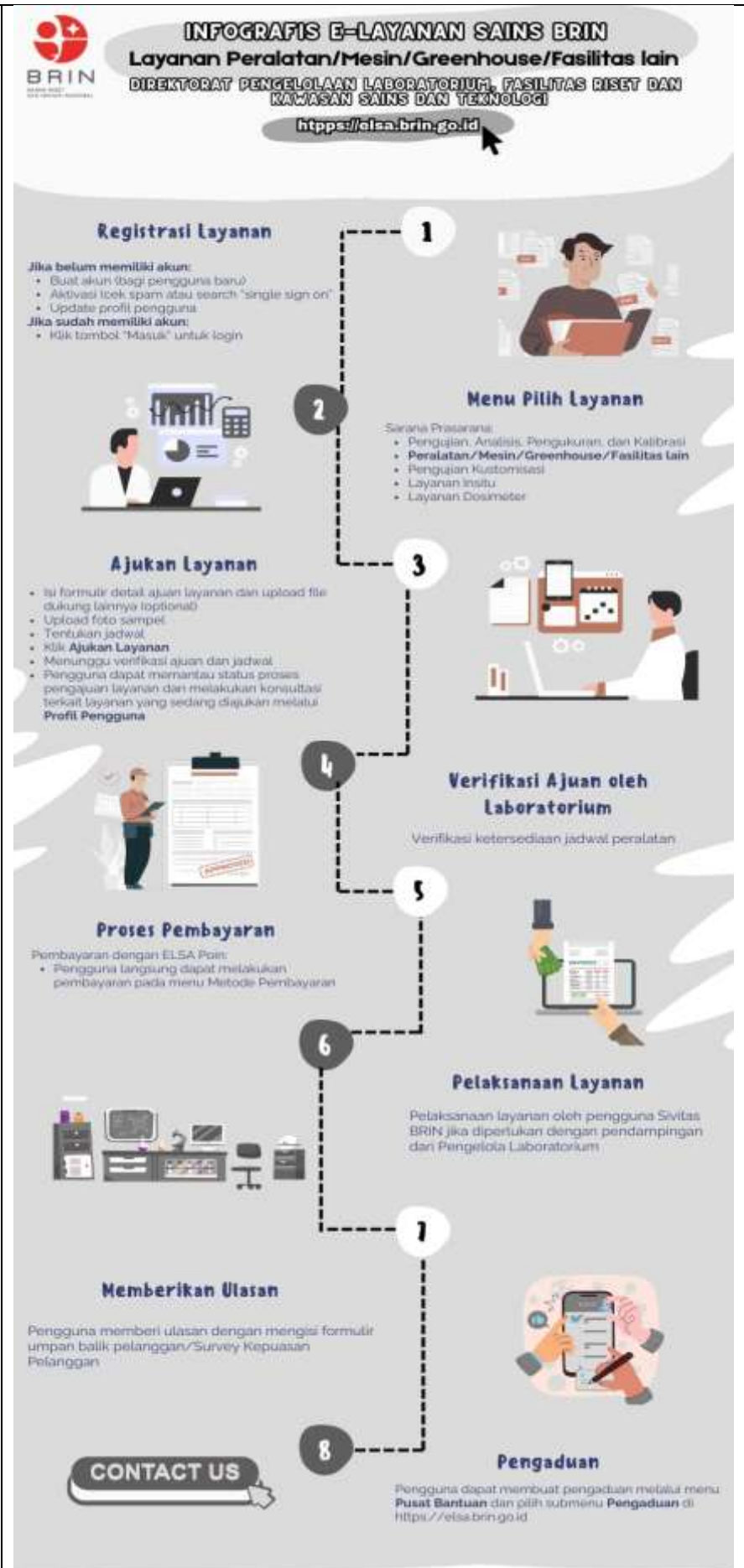
STANDAR PELAYANAN PENGUNAAN MUFFLE FURNACE

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi

Layanan Penggunaan <i>Muffle Furnace</i>		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Deskripsi Layanan: Sampel hanya untuk <i>Biomass</i> kering Spesifikasi sampel: a. Sampel menggunakan wadah <i>porcelain</i> + tutup (madiri dari <i>user</i>) Ukuran: Diameter <i>out</i> 12 cm, <i>in</i> 10 cm, P 67 cm b. <i>Range</i> suhu maksimal: 1100°C Persyaratan Umum: 1. Alat hanya dapat digunakan pada jam layanan. Jam Layanan penggunaan alat: Jam 08.00 - 16.00 WIB 2. Harap Tulis jam pengujian di deskripsi ajuan sesuai dengan pembagian waktu di atas. Jika melebihi dari jam yang sudah dipilih maka harap melakukan pengajuan jadwal menjadi 2 sesi. 3. Waktu pelaksanaan harus sesuai jadwal. 4. Pengajuan yang tidak mencantumkan jam layanan pada menu deskripsi ELSA atau pengajuan di luar jam layanan saat pengajuan akan DITOLAK. 5. Wajib menyertakan sesi jadwal analisis yang diajukan pada kolom deskripsi serta wajib menyertakan dokumen pendukung yang terdiri atas <i>file</i> berkas ajuan dan dokumen foto yang dapat <i>download</i> pada berkas layanan. 6. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh verifikator. 7. Patikan bahwa nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA System sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada <i>Form</i>. 8. Preparasi sampel dapat dilakukan secara mandiri oleh Periset. 9. Operasional Alat didampingi oleh Operator Alat (OA). 10. Alat hanya dapat digunakan jika proses pengajuan ELSA sudah dibayar lunas. 11. Data hasil analisis akan <i>upload</i> via ELSA dan secara otomatis akan disimpan dalam akun RIN

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



		Acuan Prosedur: 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat <i>Muffle Furnace</i>. 4. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ) 5. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ)												
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Penggunaan <i>Muffle Furnace</i> di Laboratorium iLaB dan Kultur Jaringan ditetapkan 3 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Preparasi sampel</td><td>2</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Penggunaan Peralatan/mesin</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1.	Preparasi sampel	2	2.	Penggunaan Peralatan/mesin	1	Total Waktu Pelayanan		3
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)												
1.	Preparasi sampel	2												
2.	Penggunaan Peralatan/mesin	1												
Total Waktu Pelayanan		3												
4.	Biaya/Tarif	Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022: 1. Layanan Penggunaan <i>Muffle Furnace</i>: Rp. 400.000 per sampel (maksimal 5 jam/hari) 2. Jenis layanan: Tarif Tetap												
5.	Produk Pelayanan	Penggunaan Peralatan/mesin												
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini: 1. Melalui <i>website</i> ELSA pada menu pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: http://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja												

Tangerang Selatan, 3 Agustus 2026
Kepala Organisasi Riset Nanoteknologi dan Material



Prof. Dr. Ratno Nuryadi, M.Eng