

ORGANISASI RISET NANOTEKNOLOGI DAN MATERIAL



Fisika Kuantum



Sistem Nanoteknologi



Teknologi Polimer



Fotonika



Katalis



Teknologi Mineral



Kimia Molekuler



Komposit dan Biomaterial



Material Energi



Biomassa dan Bioproduk



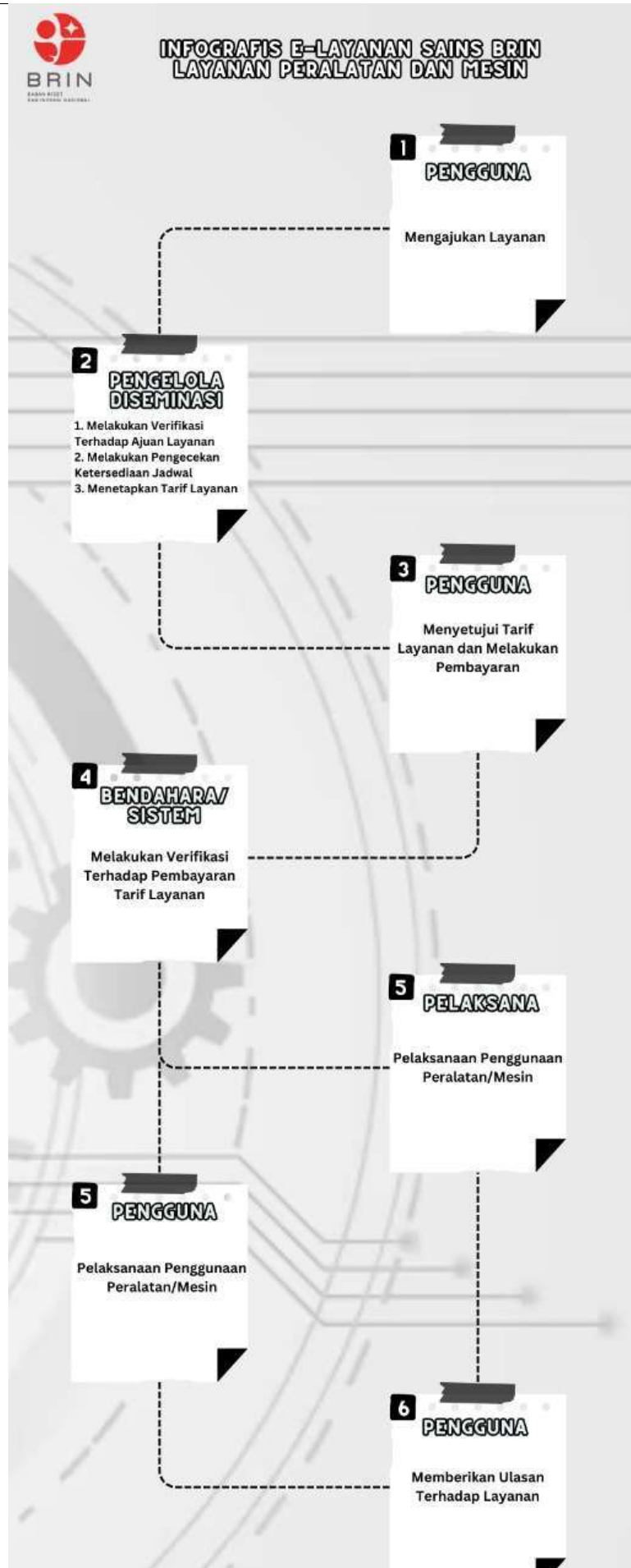
Metalurgi

STANDAR PELAYANAN MINIJET PRO HAAKE

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan
Kawasan Sains dan Teknologi

Layanan Penggunaan Alat MINIJET PRO HAAKE		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Deskripsi Layanan : Minijet Pro HAAKE merupakan alat proses yang dilengkapi dengan tekanan hidrolik dan panas untuk mencetak sampel berbentuk <i>dumbbell</i> berdasarkan ASTM 638 tipe IV dan tipe V dari bahan yang bersifat termoplastik Persyaratan Umum: 1. Jumlah layanan dihitung berdasarkan jumlah sampel yang dicetak 2. Layanan diajukan pada jadwal layanan yang masih tersedia (harap cek jadwal sebelum mengajukan layanan). 3. Wajib upload dokumen pendukung yang terdiri atas form detail pengujian (FDU) yang dapat diunduh pada menu Berkas Layanan dan foto sampel 4. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan ajuan layanan ditolak oleh verifikator. 5. Pastikan bahwa nama dan jumlah sampel yang akan diproses sesuai dengan yang ditulis dalam form ajuan pada ELSA 6. Proses menggunakan Minijet Pro HAAKE dilakukan secara mandiri oleh periset dengan pengawasan dari PIC alat. 7. Alat dapat digunakan jika proses ajuan ELSA sudah dibayar lunas. 8. Kondisi proses * khusus untuk proses bahan termoplastik * suhu proses maksimal 130 °C * tidak untuk material PVC, bahan bersifat asam, korosif

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



		Acuan Prosedur: 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA. (https://awan.brin.go.id/s/A98aqsqDj9iSxsi) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat Minijet Pro HAAKE 4. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/fcZXo9BqTtD8k3e) Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan layanan penggunaan alat Minijet Pro HAAKE di iLaB BRIN ditetapkan 1 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran
4.	Biaya/Tarif	Biaya dan Tarif Pelayanan: 1. Harga per kontrak: Rp. 25.000 per sampel untuk tipe V (kecil) 2. Harga per kontrak: Rp. 50.000 per sampel untuk tipe IV (besar) 3. Jenis layanan: kontraktual
5.	Produk Pelayanan	Penggunaan peralatan/mesin
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini: 1. Melalui website ELSA pada menu pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Laporan: http://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID di setiap Kawasan pada jam kerja.

Tangerang Selatan, 13 Oktober 2026
Kepala Organisasi Riset Nanoteknologi dan Material



Prof. Dr. Ratno Nuryadi, M.Eng.