

**STANDAR PELAYANAN *CELL IMAGING* DENGAN  
*CITATION 5***

**STANDAR PELAYANAN**  
**Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi**

CELL IMAGING DENGAN CITATION 5-GENOMIK		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<p>Deskripsi layanan</p> <p><i>Cytation™ 5</i> merupakan instrumen yang menggabungkan mikroskopi <i>digital</i> otomatis dengan deteksi <i>microplate</i> konvensional dalam satu platform yang dapat dikonfigurasi dan diaplikasikan dengan berbagai kebutuhan.</p> <p>Metode analisis menggunakan <i>Citation 5 Imaging Reader</i> mencakup pencitraan sel otomatis dan pembacaan data <i>microplate multimode</i>, yang dikendalikan dan dianalisis melalui perangkat lunak Gen5.</p> <p><b>Metode analisis yang digunakan mencakup:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pencitraan sel otomatis : <i>Fluorescence, Brightfield &amp; Phase Contrast, High Contrast Brightfield &amp; Color Brightfield</i></li> <li>2. Pembacaan <i>microplate Multimode</i> : <i>Fluorescence</i> berbasis filter dan <i>monokromator, Luminesensi, Absorbansi UV-Vis</i></li> <li>3. <i>Software Gen5</i> : menyediakan analisis data dan gambar secara otomatis</li> </ol> <p><b>Spesifikasi alat</b></p> <p>Nama alat : Citation 5 Imaging Reader</p> <p>Merk : BioTek Instruments</p> <p>Type : Cell Sorter Otomatis berdasarkan fluoresensi</p> <p>No BMN : 3080106024 1</p> <p><b>Layanan <i>Cell Imaging</i> dengan Citation 5-Genomik</b></p> <p>Layanan <i>Cell Imaging</i> dengan Citation 5-Genomik meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Imaging</i> dengan perbesaran <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.25X PL APO</li> <li>• 2.25X PL ACH Meiji</li> <li>• 4X PL FS Phase</li> <li>• 0X PL FS Phase</li> <li>• 20X PL FS Phase</li> <li>• 0x PL FS</li> <li>• Z-Stack</li> </ul> </li> <li>b. <i>Montage Kinetic Imaging</i> dengan pendukung gas CO<sub>2</sub></li> <li>c. <i>Include Pembacaan multimode</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Absorbansi</li> <li>• Fluoresensi</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Jenis Channel</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. DAPI 377,447</li> </ol>

- b. *GFP 469,525*
- c. *RFP 531,593*
- d. *Texas Red 586,647*
- e. *Bright Field*
- f. *Phase contrast*
- g. *Color Bright Field*

**Vessel type**

- a. *Microplate 6 well – 1536 well*
- b. *Slide*
- c. *Labware*
- d. *Petridish*
- e. *Flask*


**Persyaratan sampel :**

- a. Preparasi sampel dilakukan oleh pengguna, sedangkan pengoperasian alat dilakukan oleh operator alat. Bahan dan kebutuhan untuk preparasi sampel bukan bagian dari layanan ELSA Citation-5
- b. *Plate/ Slide/ Labware/ Petridish/ Flask* disediakan oleh pengguna
- c. Berat sampel disesuaikan dengan *plate* dan kuvet yang digunakan
- d. Jenis sampel yaitu *Assay* dan preparat *slide*, untuk Pembacaan *Luminescence* hanya *Assay*

**Catatan :**

1. Untuk memperlancar verifikasi analisis **verifikasi sampel uji yang telah didaftarkan**, Customer harus melengkapi form F-10 yang dapat didownload di bagian “Berkas Layanan” --> “Berkas SOP Layanan” dan kemudian form F-10 yang telah diisi (format.pdf) diunggah/diupload bersama foto sampel di bagian “File Dukung Lainnya” dan “File Data Foto”.
2. Pastikan bahwa nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA System sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada Form F-10.
3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh Verifikator.
4. Konsultasi teknis, status layanan & pengaduan: 08119811575

## CELL IMAGING DENGAN CITATION 5-GENOMIK

NO	KOMPONEN	URAIAN
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <p><b>ALUR E-LAYANAN SAINS</b>  <a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id</a></p> <p><b>Registrasi Pemohon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buat Akun</li> <li>- Aktivasi (cek spam atau search "single sign on")</li> <li>- Update Profil Pengguna</li> </ul> <p><b>Menu Pilihan Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilih Lokasi dan Laboratorium tujuan</li> <li>- Sarana Prasarana : Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi</li> <li>- Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain</li> <li>- Produksi : Isolat, lainnya</li> <li>- Pengujian Kustomisasi</li> <li>- Lain-Lain : BRIN HPC, Identifikasi, Layanan Insitu bagi Layanan Pengujian/Kalibrasi untuk Kesehatan dan Keselamatan (Laboratorium Keselamatan Metrologi Radiasi)</li> </ul> <p><b>Ajukan Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional)</li> <li>- Upload foto sampel</li> <li>- Tentukan jadwal</li> <li>- Klik Ajukan Layanan</li> <li>- Menunggu Verifikasi ajukan dan jadwal</li> <li>- Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna.</li> </ul> <p><b>Pengiriman Sampel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Format Pengiriman Layanan ELSA :  #No ID transaksi  #Nama Lengkap  #Nama Sampel/Benda Uji  #Alamat Lengkap Laboratorium</li> <li>- Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung</li> </ul> <p><b>Verifikasi Ajuan</b></p> <p>Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ketersediaan metode,</li> <li>- ketersediaan personel,</li> <li>- ketersediaan peralatan,</li> <li>- ketersediaan sarana pendukung,</li> <li>- kesesuaian dimensi dan jenis sampel</li> </ul> <p><b>Metode Pembayaran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilih Metode Pembayaran</li> <li>- Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran</li> <li>- Billing MPN PNPB berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan.</li> <li>- Pengguna akan mendapatkan informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna.</li> </ul> <p><b>Penerbitan LHU/Sertifikat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelaksanaan pengujian / kalibrasi</li> <li>- Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat</li> <li>- Pengesahan LHU/Sertifikat</li> </ul> <p><b>Laporan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan</li> <li>- Pengguna mengunduh laporan hasil uji di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> </ul> <p><b>Pengaduan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu Pusat Bantuan dan pilih submenu Pengaduan di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> </ul> <p style="text-align: center;">Selengkapnya, kunjungi <a href="https://elsa.brin.go.id/">https://elsa.brin.go.id/</a></p>

CELL IMAGING DENGAN CITATION 5-GENOMIK																	
NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> <li>2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji.</li> <li>3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat Citation-5.</li> <li>4. Prosedur Pengujian Citation-5.</li> <li>5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> <li>6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online : Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></p>															
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan <i>Cell Imaging</i> dengan Citation-5 ditetapkan paling lama 5 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Pengujian/Sampel</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat</td><td>2</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan &amp; Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)</td><td>2</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Pengujian/Sampel	1	2	Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat	2	3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	2	Total Waktu Pelayanan		5
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Pengujian/Sampel	1															
2	Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat	2															
3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	2															
Total Waktu Pelayanan		5															
4.	Biaya/Tarif	Biaya dan Tarif Pelayanan kontraktual <i>Cell Imaging</i> dengan <i>Citation-5</i> : Tarif Rp 500.000															
5.	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: <a href="https://ppid.brin.go.id">ppid.brin.go.id</a></li> <li>4. SPAN lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja</li> </ol>															

**STANDAR PELAYANAN**  
**Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi**

CELL IMAGING DENGAN CITATION 5-GENOMIK		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li> <li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li> <li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li> <li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li> <li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977)</li> </ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet, Akses Difabel, Ruang Rapat, <i>Co-Working Space</i>, Lift Personal dan Barang, Pantry.</li> <li>2. Telepon Layanan, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi, dan P3K.</li> <li>3. Sarana Pengujian : <i>Citation 5</i></li> </ol>
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas Teknis: a. Memiliki sertifikat pelatihan alat uji <i>Citation 5</i> b. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017

4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Audit Internal</li> <li>b. Kaji Ulang Manajemen</li> </ul> 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan sebanyak 7 orang terdiri dari : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Ketua TIM</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>2</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Operator alat/ Teknisi</td><td>2</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Pengelola Sampel</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua TIM	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	2	4	Operator alat/ Teknisi	2	5	Pengelola Sampel	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		7
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua TIM	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	2																					
4	Operator alat/ Teknisi	2																					
5	Pengelola Sampel	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		7																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)</li> <li>2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP)</li> <li>3. Kaji Ulang Manajemen</li> </ul>																					

Cibinong, 1 November 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E  
NIP. 198302062005022001