BRIN
BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

STANDAR PELAYANAN PEMBACAAN ABSORBANSI KHUSUS UNTUK ABTS DENGAN TECAN MICROPLATE READER NANOQUANT

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

Pelayanan Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
1	Persyaratan	**Deskripsi Layanan :** TECAN Nanoquant adalah alat pembaca plte mikro atau microplate reader yang dirancang khusus untuk kuantifikasi DNA/RNA yang cepat dan akurat. Aalat ini bisa mengukur konsentrasi DNA hingga serendah 1 ng/µl menggunkan volume sampel minimal 2 µl dan kompatibel dengan plate khusus berbasis kuarsa atau nanoquant plte yang memungkinkan pengukuran 16 sampel secara bersamaan. Pembacaan absorbansi khususuntuk ABTS (2,2'-azino-bis(3-ethylbenzothiazoline-6-sulfonic acid) meliputi kalibrasi blangko ABTS & pembacaan absorbansi maksimal selama 1,5 jam penggunaan. Layanan ini juga melayani pengukuran absorbansi suatu sampel pada various wave length dan data yang didapatkan berupa angka. **Spesifikasi alat yang digunakan :** Nama Alat : Tecan Multiplate Reader Nanoquant Merk : TECAN Type : Infinite 200 Pro No Seri : 1411008621 Kode Satker : 079010100017106000KD Nomor BMN : 3080155015 1 **Persyaratan Sampel :** 1. Jenis sampel : Assay 2. Sampel non fluoresence 3. Volume sampel 0.1 -0.2 mL per well. 4. Jenis wadah sampel uji : plate 96 5. Multi plate tidak disediakan namun pengguna dapat membawa multi plate dan *consumable* lainnya sendiri 6. Sampel siap uji (preparasi sampel dilakukan oleh user) 7. Dapat melakukan pengaturan suhu - 45^{o}c 8. Kapasitas layanan per hari maksimal 25 plate

		Konsultasi teknis, status layanan dan pengaduan : 08119811575

Pelayanan Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	

<table>
<tr><th colspan="3">Pelayanan Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant</th></tr>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
Acuan Prosedur:

Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)
Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji.
Instruksi Kerja Pengoperasian alat Tecan Microplate Reader Nanoquant.
Prosedur Pengujian Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant.
Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)
Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)

Pelayanan melalui sistem online:
Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id
</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka waktu pelayanan</td><td>
Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant Laboratorium Genomik ditetapkan paling lama 12 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut:
<table>
<tr><th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Jumlah (Orang)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Pengajuan pengujian, Penerimaan Sampel</td><td>3</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Pengolahan Data Uji, Draft Serifikat</td><td>4</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)</td><td>5</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total Waktu Pelayanan</td><td>12</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

4.	Biaya/Tarif	Biaya dan tarif pelayanan kontraktual: Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant, tarif: 1. PNBP: Rp 220.000 per plate. 2. ELSA poin: ● Untuk civitas BRIN : 110.000 poin per plate ● Untuk eksternal : 220.000 poin per plate
5.	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini: 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SPAN lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

Pelayanan Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);
8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas</td><td>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet, Akses Difabel, Ruang Rapat, Co-Working Space, Lift Personal dan Barang, Pantry.
2. Telepon, Komputer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.
3. Sarana Pengujian : Tecan Microplate Reader Nanoquant</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Kompetensi Pelaksana</td><td>Petugas Teknis:
1. Memiliki sertifikat pelatihan alat uji Varioskan™
2. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Jumlah Pelaksana</td><td>Pelaksana Pelayanan sebanyak 6 orang terdiri dari :
<table>
<tr><th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (Orang)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Penyelia/ Supervisor</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Operator alat/ Teknisi</td><td>2</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Pengelola Sampel</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>6</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>5</td><td>Jaminan Pelayanan</td><td>Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</td><td>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.</td></tr>
</table>

Pelayanan Pembacaan absorbansi khusus untuk ABTS dengan Tecan Microplate Reader Nanoquant		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen

Jakarta, 10 Maret 2026

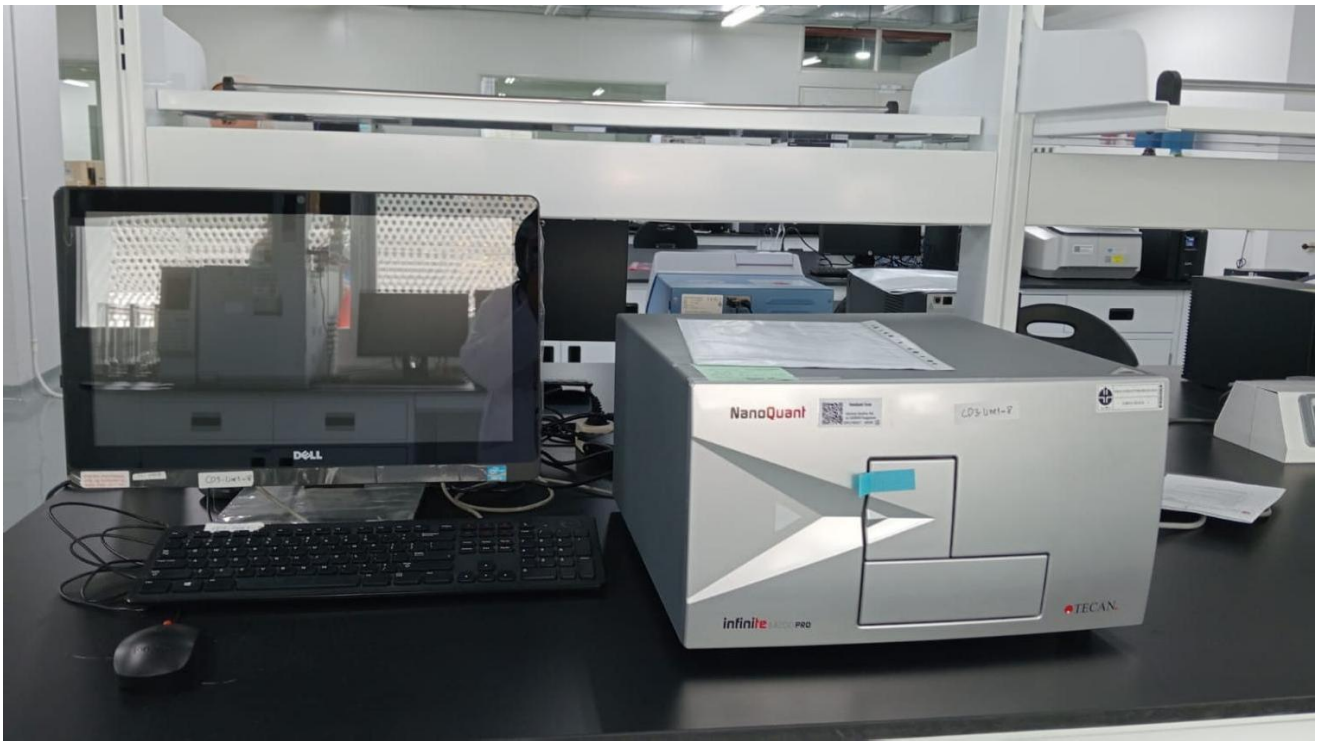
Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional

TT ELEKTRONIK
BRIN

Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSrE, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code

Lampiran



Tecan Microplate Reader Nanoquant