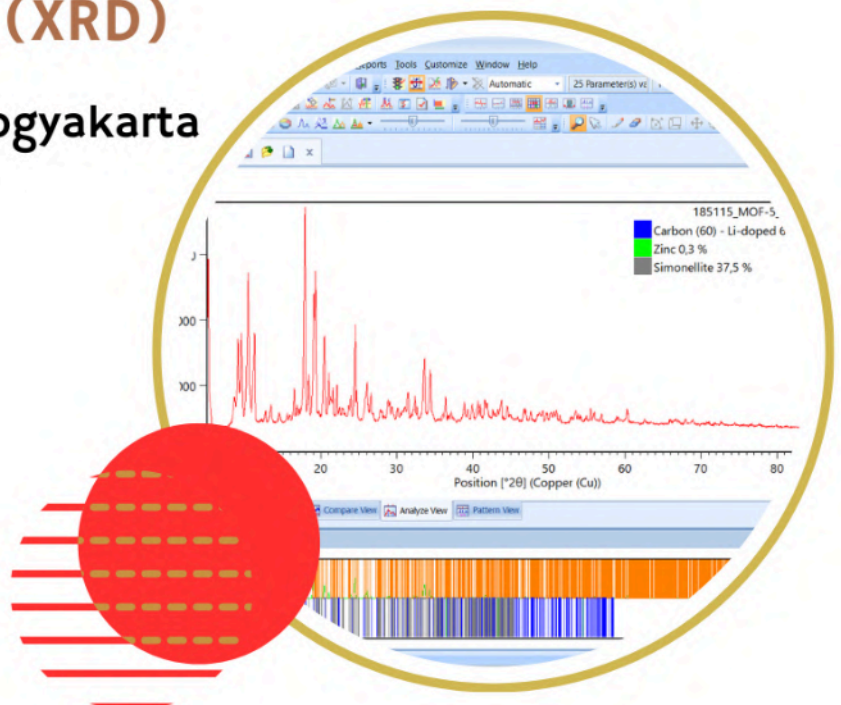


DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

ANALISIS KUANTITATIF STRUKTUR KRISTAL & FASA DENGAN X-RAY DIFFRACTOMETER (XRD)

Laboratorium Radiasi Yogyakarta



+62 812-2696-3181
labradyk@brin.go.id
KSTE Achmad Baiquni

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

ANALISIS KUANTITATIF STRUKTUR KRISTAL & FASA DENGAN X-RAY DIFFRACTOMETER (XRD)

Instrumen untuk menentukan karakteristik difraksi sinar-x pada bahan yang bisa digunakan untuk mengetahui informasi kandungan fasa dan struktur kristal

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Persyaratan sampel Laboratorium Radiasi Yogyakarta: <i>Powder:</i> 1. Sampel padatan kering 2. Berat sampel minimal 10 g 3. Ukuran sampel lolos ukuran butir 100 mesh 4. Untuk sampel radioaktif, paparan maksimal yang diperbolehkan 3 mikroSv 5. Sampel dalam keadaan kering/tidak basah/lembab <i>Plat/padat:</i> 1. Diameter maksimal 2,5 cm dan tebal < 1 cm 2. Permukaan sampel harus rata (permukaan atas dan permukaan bawah) Persyaratan data dukung yang dibutuhkan untuk pengajuan layanan melalui ELSA sebagai berikut: 1. Gambar sampel 2. Formulir Pengujian Sampel XRD (F-BRIN-LRY-27-03) Nama Alat: XRD Aeris <i>Benchtop</i>

ANALISIS KUANTITATIF STRUKTUR KRISTAL & FASA DENGAN X-RAY DIFFRACTOMETER (XRD)

Instrumen untuk menentukan karakteristik difraksi sinar-x pada bahan yang bisa digunakan untuk mengetahui informasi kandungan fasa dan struktur kristal

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 8 Langkah Pengujian di LRY 1. AKSES ELSA - Kunjungi halaman https://elsa.brin.go.id - Klik Masuk di pojok kanan atas 2. Menu Pengujian - Klik menu Sarana Prasarana, lalu ke Sub Menu Riset dan klik Pengujian, Analisis Pengukuran dan Kalibrasi 3. Pencarian Lab. Radiasi Yogyakarta - Kemudian ke menu pencarian pilih Lokasi KSTE Babarsari (Achmad Baiquni) - ELSA akan menampilkan halaman layanan apa saja yang ada di LRY, Babarsari-Yogyakarta - Pilih Layanan yang diinginkan 4. Pengajuan - Klik Ajukan Layanan - Isi Formulir detail sampel atau formulir lainnya, upload foto sampel dan tentukan jadwal, kemudian klik ajukan 5. Pengiriman Sampel Nama Pengirim / No. Telepon Detail Layanan ID ELSA Nama Sampel KESIMPULAN Koordinat Laboratorium Radiasi Yogyakarta (Dip. Khariyati Riana) Bulan Maret dan Januari Nasional Jalan Babarsari, Yogyakarta 55230 0812 2696 3181 6. Verifikasi - Lakukan Cek Berkala di Menu Profil kemudian di sub menu Transaksi untuk Verifikasi Ajuan (verifikasi sampel dan verifikasi tarif) 7. Pembayaran - Pilih metode pembayaran (simponi atau elsa poin) - Sampel lunas bayar akan masuk antrian pengujian 8. Laporan Hasil Uji - Pengguna memberi ulasan - Pengguna mengunduh laporan hasil uji Call center LRY Silahkan hubungi Call Center LRY di 0812 2696 3181 Acuan Prosedur : - Prosedur Layanan melalui Elsa dan PKS PP-BRIN-06 (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). - Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji PP-BRIN-LRY-27. - Prosedur Pengujian menggunakan Alat XRD PP-BRIN-LRY-01 - Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat PP-BRIN-07 (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). - Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan PP-BRIN-08 (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). - Prosedur Pengembalian Sampel PP-BRIN-LRY-49 - Prosedur Pemusnahan Sampel PP-BRIN-LRY-61 Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id

ANALISIS KUANTITATIF STRUKTUR KRISTAL & FASA DENGAN X-RAY DIFFRACTOMETER (XRD)

Instrumen untuk menentukan karakteristik difraksi sinar-x pada bahan yang bisa digunakan untuk mengetahui informasi kandungan fasa dan struktur kristal

NO	KOMPONEN	URAIAN															
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Kuantitatif Struktur Kristal dan Fasa <i>X-Ray Diffractometer</i> Laboratorium Radiasi Yogyakarta ditetapkan 8 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut : <table><tr><th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr><tr><td>1</td><td>Preparasi dan Pengujian</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>Pengolahan Data Uji, Draft LHU</td><td>5</td></tr><tr><td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan LHU</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>8</td></tr></table> Kuota sampel per hari yang dapat dianalisis oleh alat adalah 10 sampel. Jangka waktu pelaksanaan layanan berlaku apabila jumlah sampel yang diajukan tidak lebih dari kuota sampel harian.	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan Pengujian	2	2	Pengolahan Data Uji, Draft LHU	5	3	Pembuatan & Pengesahan LHU	1	Total Waktu Pelayanan :		8
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan Pengujian	2															
2	Pengolahan Data Uji, Draft LHU	5															
3	Pembuatan & Pengesahan LHU	1															
Total Waktu Pelayanan :		8															
4	Biaya/Tarif	Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional: Jasa Analisis : Rp. 650.000,00/sampel															
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini : 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja 6. Nomor Layanan Laboratorium : 081226963181															

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

ANALISIS KUANTITATIF STRUKTUR KRISTAL & FASA DENGAN X-RAY DIFFRACTOMETER (XRD)		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/Pmk.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional No.1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet. 2. <i>Handphone, Laptop, Software Highscore</i>, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi. 3. Sarana Pengujian: <i>X-Ray Diffractometer</i> yang telah memiliki izin pemanfaatan dari BAPETEN 4. Alat ukur radiasi : <i>surveymeter</i>, personal dosimeter/TLD 5. Alat Pelindung Diri (APD).
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas Teknis : 1. Memiliki sertifikat pelatihan alat uji X-Ray Diffractometer 2. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017 3. Memiliki sertifikat pelatihan Proteksi Radiasi

ANALISIS KUANTITATIF STRUKTUR KRISTAL & FASA DENGAN X-RAY DIFFRACTOMETER (XRD)																							
NO	KOMPONEN	URAIAN																					
4	Pengawasan Internal	- Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium : - Audit Internal - Kaji Ulang Manajemen - Pengawasan Keselamatan Radiasi dilakukan oleh Petugas Proteksi Radiasi (PPR) dan melakukan pemeriksaan kebocoran secara berkala - Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu Laboratorium - Pengawasan Inspektorat																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Koordinator</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>3</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Koordinator	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Teknisi / Operator	3	5	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		7
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Koordinator	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Teknisi / Operator	3																					
5	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		7																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran data yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Pedoman Prosedur Menjaga Kerahasiaan Informasi Layanan Pengujian PP-BRIN-LRY-21.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: - Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) - Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) - Kaji Ulang Manajemen																					

Jakarta, 2 Mei 2025
Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi



Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSR, silakan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code