



**BRIN**

BADAN RISET  
DAN INOVASI NASIONAL

**DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM,  
FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN  
TEKNOLOGI**

**STANDAR PELAYANAN JASA  
3D SCAN**

# STANDAR PELAYANAN

## Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN JASA 3D SCAN		
<p>3D SCAN adalah peralatan yang digunakan mengubah model fisik menjadi file desain berbantuan komputer (CAD) tiga dimensi (<i>Re-Modeling/Reverse Engineering</i>) dan sebagai alat ukur benda kerja (<i>inspeksi</i>)</p>		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<p><b>Persyaratan Sampel:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permukaan benda uji tidak transparan, gelap, atau reflektif (memantulkan dan menyerap cahaya). Jika reflektif harap sediakan cairan developer SKD-S2</li> <li>2. Tekstur benda uji tidak terlalu kasar.</li> <li>3. Ukuran benda uji tidak terlalu kecil (minimal 5cm<sup>3</sup>)</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p style="text-align: center;"><b>ALUR E-LAYANAN SAINS</b> DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS TEKNOLOGI</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id</a></p> <p><b>Registrasi Layanan</b></p> <p>Jika belum memiliki akun :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buat Akun (bagi pengguna baru)</li> <li>• Aktivasi (cek spam atau search "single sign on")</li> <li>• Update Profil Pengguna</li> </ul> <p>Jika sudah memiliki akun :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik tombol "Masuk" untuk login</li> </ul> <p><b>Ajukan Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional)</li> <li>• Upload foto sampel</li> <li>• Tentukan jadwal</li> <li>• Klik Ajukan Layanan</li> <li>• Menunggu Verifikasi ajuan dan jadwal</li> <li>• Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna.</li> </ul> <p><b>Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium</b></p> <p>Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ketersediaan metode,</li> <li>• ketersediaan personil,</li> <li>• ketersediaan peralatan,</li> <li>• ketersediaan sarana pendukung,</li> <li>• kesesuaian dimensi dan jenis sampel</li> </ul> <p><b>Pengiriman Sampel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Format Pengiriman Layanan ELSA : #No.ID transaksi #Nama Lengkap #Nama Sampel/Benda Uji #Alamat Lengkap Laboratorium • Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung</li> </ul> <p><b>Proses Pembayaran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilih Metode Pembayaran</li> <li>• Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran</li> <li>• Billing MPN PNPB berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan.</li> <li>• Pengguna akan mendapatkan Informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna.</li> </ul> <p><b>Laporan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat</li> <li>• Pengesahan LHU/Sertifikat</li> <li>• Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan / Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)</li> <li>• Pengguna mengunduh laporan hasil uji di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> </ul> <p><b>Pelaksanaan Layanan</b></p> <p><b>Pengaduan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu Pusat Bantuan dan pilih submenu Pengaduan di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> </ul> <p style="text-align: center;">Selengkapnya, kunjungi <a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id/</a></p>

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> <li>2. Instruksi Kerja Pemakaian Alat Ukur GOM 3D SCAN</li> <li>3. Intruksi Kerja Metode Pengukuran DIAMETER</li> <li>4. Intruksi Kerja Metode Pengukuran DISTANCE</li> <li>5. Intruksi Kerja Metode Pengukuran GD&amp;T FLATNESS</li> <li>6. Intruksi Kerja Metode Pengukuran GD&amp;T PARALLELISM</li> <li>7. Intruksi Kerja Metode Pengukuran GD&amp;T ANGULARITY</li> <li>8. Intruksi Kerja Metode Pengukuran GD&amp;T PERPENDICULARITY</li> <li>9. Intruksi Kerja Metode Pengukuran GD&amp;T POSITION</li> <li>10. Intruksi Kerja Metode Pengukuran GD&amp;T RUNOUT</li> <li>11. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> <li>12. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></p>															
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Pengujian 3D Scan terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran dan pelaksana memulai pelaksanaan. Pekerjaan dilakukan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" data-bbox="660 1066 1323 1368"> <thead> <tr> <th data-bbox="660 1066 730 1137">No</th> <th data-bbox="730 1066 1182 1137">Aktivitas/Kegiatan</th> <th data-bbox="1182 1066 1323 1137">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="660 1137 730 1178">1</td> <td data-bbox="730 1137 1182 1178">Preparasi dan Pengujian</td> <td data-bbox="1182 1137 1323 1178">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="660 1178 730 1249">2</td> <td data-bbox="730 1178 1182 1249">Pengolahan Data Uji, Draft Laporan</td> <td data-bbox="1182 1178 1323 1249">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="660 1249 730 1321">3</td> <td data-bbox="730 1249 1182 1321">Pembuatan &amp; Pengesahan Laporan</td> <td data-bbox="1182 1249 1323 1321">1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="660 1321 1182 1368">Total Waktu Pelayanan :</td> <td data-bbox="1182 1321 1323 1368">5</td> </tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan Pengujian	3	2	Pengolahan Data Uji, Draft Laporan	1	3	Pembuatan & Pengesahan Laporan	1	Total Waktu Pelayanan :		5
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan Pengujian	3															
2	Pengolahan Data Uji, Draft Laporan	1															
3	Pembuatan & Pengesahan Laporan	1															
Total Waktu Pelayanan :		5															
4	Biaya/Tarif	<p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional: JASA TEKNOLOGI MESIN PERKAKAS, PRODUKSI DAN OTOMASI</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Foto scanning 3 Dimensi (3D) small-medium object Rp. 250.000 Per unit Per jam</li> <li>2. Foto scanning 3D large object Rp. 550.000 Per unit Per jam</li> </ol> <p><i>*) Besaran tarif layanan 3D SCAN yang tidak tertera di PP tarif maka dikenakan biaya melalui kontraktual</i></p>															
5	Produk Pelayanan	Laporan hasil uji (LHU)															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui Website ELSA Menu Pengaduan: <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: <a href="http://ppid.brin.go.id">ppid.brin.go.id</a></li> <li>4. SP4N Lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja.</li> </ol>															

**STANDAR PELAYANAN**  
**Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset**  
**dan Kawasan Sains dan Teknologi**

<b>PELAYANAN JASA 3D SCAN</b>		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li> <li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li> <li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li> <li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li> <li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li> </ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Layanan, Toilet.</li> <li>2. HP Layanan, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi</li> <li>3. Sarana Layanan : GOM 3D SCAN v1</li> </ol>
3	Kompetensi Pelaksana	<b>Petugas Teknis :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Memiliki sertifikat pelatihan pemakaian alat 3D SCAN</li> <li>b. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017</li> </ol>

4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Audit Internal</li> <li>b. Kaji Ulang Manajemen</li> </ol> </li> <li>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium</li> <li>3. Pengawasan Inspektorat</li> </ol>																					
5	Jumlah Pelaksana	<p>Pelaksana Pelayanan terdiri dari:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (Orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Koordinator</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia/Supervisor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pelaksana/Teknisi/Operator</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Petugas Keselamatan &amp; Kesehatan Kerja (K3)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Jabatan	Jumlah (Orang)	1	Koordinator	1	2	Manajer	1	3	Penyelia/Supervisor	1	4	Pelaksana/Teknisi/Operator	2	5	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3)	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		6
No.	Jabatan	Jumlah (Orang)																					
1	Koordinator	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia/Supervisor	1																					
4	Pelaksana/Teknisi/Operator	2																					
5	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3)	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		6																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<p>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.</p> <p>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.</p>																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</li> <li>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP)</li> <li>3. Kaji Ulang Manajemen</li> </ol>																					

Jakarta, 7 November 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E