



# **DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**

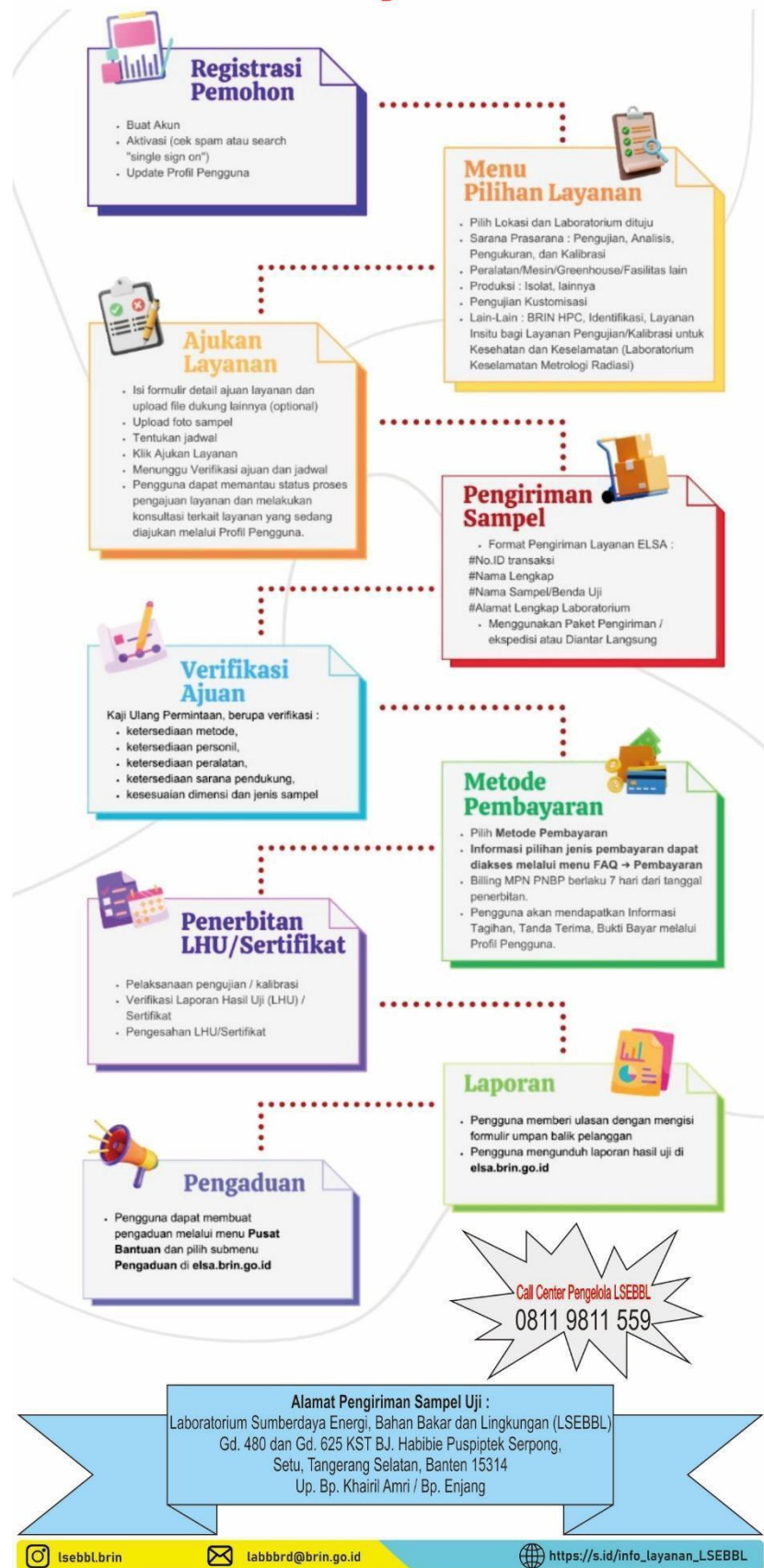
## **Gliserol Bebas Biodiesel (SNI 7182 : 2015)**

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| <b>PELAYANAN JASA ANALISIS GLISEROL BEBAS BIODIESEL (SNI 7182 : 2015)</b><br>Analisis gliserol bebas biodiesel Penentuan kadar gliserol bebas dari biodiesel dengan batas tertinggi 0.25%-massa. |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NO</b>                                                                                                                                                                                        | <b>KOMPONEN</b> | <b>URAIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                                                                                                                                                                                | Persyaratan     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jumlah minimal sampel 50 g sekali pengujian.</li><li>2. Sampel termasuk jenis bahan bakar biodiesel atau campuran biodiesel.</li><li>3. Sampel harus homogen</li><li>4. Sampel harus siap uji.</li><li>5. Jika terdapat informasi mengenai kisaran gliserol bebas yang diharapkan, mohon disertakan.</li></ol> |

## Alur E - Layanan Sains



| PELAYANAN JASA ANALISIS GLISEROL BEBAS BIODIESEL (SNI 7182 : 2015) |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|--------------------|------------|---|----------------------------------------------|---|---|---------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|------------------------|--|----|
| NO                                                                 | KOMPONEN                                     | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
|                                                                    |                                              | <p>Acuan Prosedur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li><li>2. Prosedur Pengelolaan Bahan yang Diuji</li><li>3. Instruksi Kerja Pengoperasian Alat (IKA) Neraca Sartorius Quintix 224-1S</li><li>4. Instruksi Kerja Pengujian (IKP) Kadar Gliserol Bebas</li><li>5. Prosedur Penerbitan Laporan Hasil Uji (LHU) dan atau Sertifikat (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li><li>6. Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li></ol> <p>Pelayanan melalui sistem online:<br/>Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan : <a href="https://s.id/info_layanan_LSEBBL">https://s.id/info_layanan_LSEBBL</a></p> |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 3                                                                  | Jangka Waktu Pelayanan                       | <p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Analisa Kadar Gliserol Bebas Biodiesel Laboratorium Uji ditetapkan maksimum 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table><tr><td>No</td><td>Aktivitas/Kegiatan</td><td>Waktu (HK)</td></tr><tr><td>1</td><td>Preparasi dan Pengujian/Sampel<sup>*)</sup></td><td>5</td></tr><tr><td>2</td><td>Pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat</td><td>5</td></tr><tr><td>3</td><td>Pembuatan &amp; Pengesahan Sertifikat</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="2">Total Waktu Pelayanan:</td><td>14</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | 1 | Preparasi dan Pengujian/Sampel <sup>*)</sup> | 5 | 2 | Pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat | 5 | 3 | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat | 4 | Total Waktu Pelayanan: |  | 14 |
| No                                                                 | Aktivitas/Kegiatan                           | Waktu (HK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 1                                                                  | Preparasi dan Pengujian/Sampel <sup>*)</sup> | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 2                                                                  | Pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat        | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 3                                                                  | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| Total Waktu Pelayanan:                                             |                                              | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 4                                                                  | Biaya/Tarif                                  | <p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 185/PMK.02/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rp. 300.000,00 per sampel;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 5                                                                  | Produk Pelayanan                             | Laporan hasil uji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 6                                                                  | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan     | <p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li><li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li><li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: <a href="http://ppid.brin.go.id">ppid.brin.go.id</a></li><li>4. SP4N Lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                       |  |    |                    |            |   |                                              |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| PELAYANAN JASA ANALISIS KADAR GLISEROL BEBAS BIODIESEL (SNI 7182 : 2015) |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO                                                                       | KOMPONEN                                 | URAI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                                                        | Dasar Hukum                              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li><li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li><li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li><li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li><li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li><li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li></ol> |
| 2                                                                        | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | <p>Sarana/Prasarana Layanan :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang Lavanan. Sarana Ibadah. Toilet</li><li>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi</li><li>3. Sarana Pengujian : Neraca Sartorius Quintix 224-1S</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| PELAYANAN JASA ANALISIS KADAR GLISEROL BEBAS BIODIESEL (SNI 7182 : 2015) |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|---------|----------------|---|-----------|---|---|---------|---|---|-----------------------|---|---|--------------------|---|---|------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------|--|---|
| NO                                                                       | KOMPONEN                                                                    | URAI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 3                                                                        | Kompetensi Pelaksana                                                        | <b>Petugas Teknis:</b><br>a. Memiliki sertifikat pelatihan analisis kadar gliserol bebas biodiesel sesuai SNI 7182:2015<br>b. Memiliki sertifikat pelatihan SNI ISO/IEC 17025:2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 4                                                                        | Pengawasan Internal                                                         | 1. Pengawasan Sistem :<br>a. Audit Internal<br>b. Kaji Ulang Manajemen<br><br>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium<br><br>3. Pengawasan Inspektorat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 5                                                                        | Jumlah                                                                      | Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table><tr><td>No</td><td>Jabatan</td><td>Jumlah (orang)</td></tr><tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>Pengadministrasi</td><td>1</td></tr><tr><td>6</td><td>Petugas Keselamatan &amp; Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>6</td></tr></table> |  | No | Jabatan | Jumlah (orang) | 1 | Ketua Tim | 1 | 2 | Manajer | 1 | 3 | Penyelia / Supervisor | 1 | 4 | Teknisi / Operator | 1 | 5 | Pengadministrasi | 1 | 6 | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1 | Jumlah Pelaksana Pelayanan |  | 6 |
| No                                                                       | Jabatan                                                                     | Jumlah (orang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 1                                                                        | Ketua Tim                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 2                                                                        | Manajer                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 3                                                                        | Penyelia / Supervisor                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 4                                                                        | Teknisi / Operator                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 5                                                                        | Pengadministrasi                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 6                                                                        | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| Jumlah Pelaksana Pelayanan                                               |                                                                             | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 6                                                                        | Jaminan Pelayanan                                                           | Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 7                                                                        | Jaminan Keamanan Dan Keselamatan Pelayanan                                  | Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keselamatan dan Keamanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.<br>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 8                                                                        | Evaluasi Kinerja Pelaksana                                                  | Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :<br>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)<br>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP)<br>3. Kaji Ulang Manaiemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
 Badan Riset dan Inovasi Nasional,

 TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.