

STANDAR PELAYANAN

PENGAMBILAN SAMPEL COREDRILL BETON 2-3 INCH

BADAN RISET INOVASI NASIONAL
DEPUTI BIDANG INFRASTRUKTUR RISET DAN INOVASI
DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS
DAN TEKNOLOGI
LABORATORIUM PANTAI DAN DINAMIKA PANTAI
Jalan Grafika no. 2 Sekip Yogyakarta 55281
telp. : 0274-586239
fax. : 0274-542789
laman : labipdppantai@brin.go.id
laman : www.brin.go.id

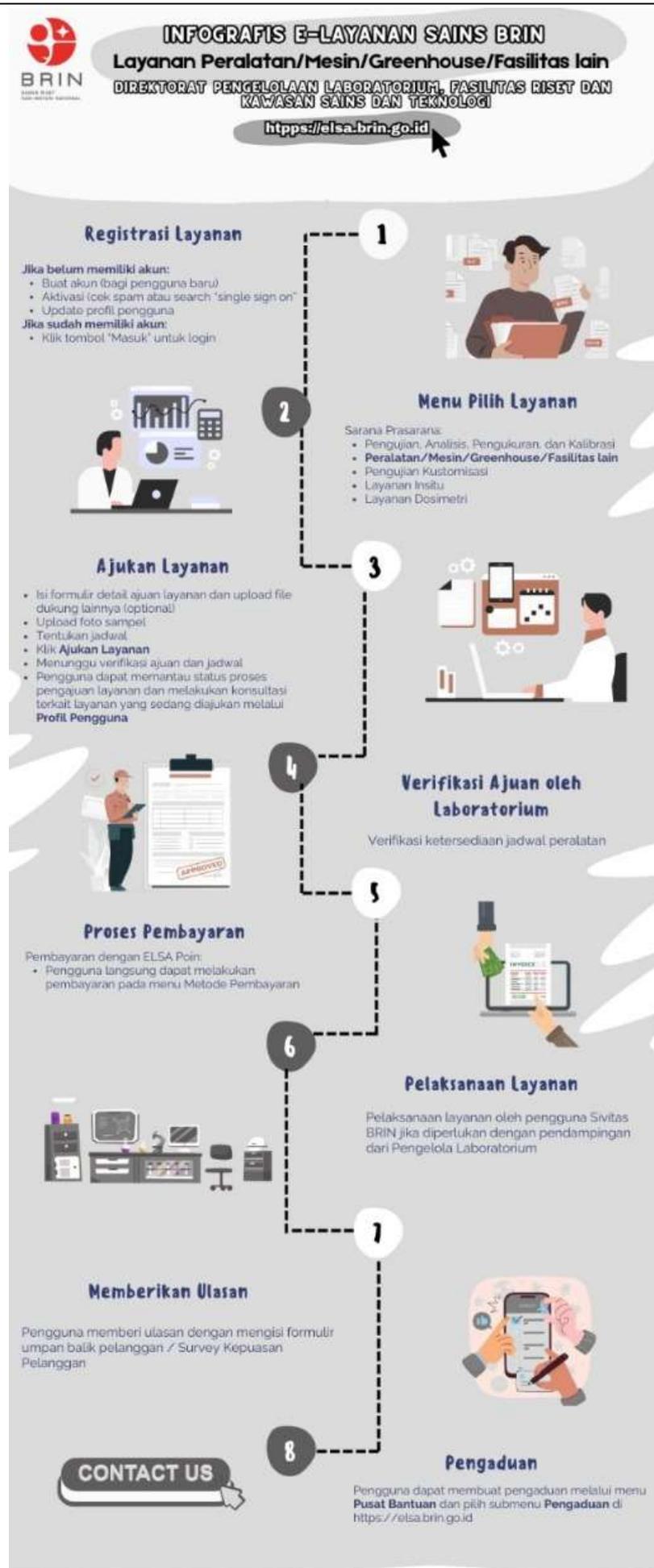
STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM PANTAI DAN DINAMIKA PANTAI

Pengambilan Sampel Coredrill Beton 2-3 Inch

Core Drill Beton adalah suatu metoda pengambilan sampel beton pada suatu struktur bangunan. Sampel yang diambil dalam bentuk silinder yang selanjutnya dibawa ke laboratorium untuk dilakukan pengujian kuat tekan.

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|-------------|---|
| 1 | Persyaratan | <p>Persyaratan Umum:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sampel beton diambil dari beton yang sudah berumur minimal 14 hari• Sampel diambil dari titik struktur yang diragukan kekuatannya• Sampel diambil dari beton yang kondisinya bermasalah, seperti retak dan pecah• Pengeboran harus dilakukan tegak lurus dan sejajar dengan permukaan beton• Pengeboran harus dilakukan pada area yang tidak berbahaya untuk struktur bangunan <p>Persyaratan Khusus:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Jumlah Minimal Pesanan 5 titik sampel2. Jangka waktu pelaksanaan 3 hari, maksimal 5 titik per hari |

2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pengambilan Sampel Coredrill Beton 2-3 Inch

Core Drill Beton adalah suatu metoda pengambilan sampel beton pada suatu struktur bangunan. Sampel yang diambil dalam bentuk silinder yang selanjutnya dibawa ke laboratorium untuk dilakukan pengujian kuat tekan.

| NO | KOMPONEN | URAIAN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|----|--------------------|------------|---|-----------|---|---|--------------------|---------------------------------------|-------------------------|--|---------------------------------------|
| | | <p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (06. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengoperasian Alat Coredrill Beton 2-3 Inch 4. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (07. Prosedur Penerbitan Laporan dan-atau Sertifikat.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.) 5. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (08. Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.) <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</p> | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan | <p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Pengambilan Sampel Coredrill Beton 2-3 Inch ditetapkan sesuai dengan KAK dan/atau Kontrak Kerja. Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakatani antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Aktivitas/Kegiatan</th> <th style="text-align: center;">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Preparasi</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Pengambilan Sampel</td> <td style="text-align: center;">1 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total Waktu Pelayanan :</td> <td style="text-align: center;">2 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)</td> </tr> </tbody> </table> | No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | 1 | Preparasi | 1 | 2 | Pengambilan Sampel | 1 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja) | Total Waktu Pelayanan : | | 2 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja) |
| No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Preparasi | 1 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Pengambilan Sampel | 1 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja) | | | | | | | | | | | | |
| Total Waktu Pelayanan : | | 2 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja) | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Biaya/Tarif | <p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:</p> <p>Pengambilan Sampel Coredrill Beton 2-3 Inch Rp315.000 Per 1 titik sampel (minimal 5 titik sampel)</p> | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Produk Pelayanan | Objek sample | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | <p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja. | | | | | | | | | | | | |

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

Pengambilan Sampel Coredrill Beton 2-3 Inch

Core Drill Beton adalah suatu metoda pengambilan sampel beton pada suatu struktur bangunan. Sampel yang diambil dalam bentuk silinder yang selanjutnya dibawa ke laboratorium untuk dilakukan pengujian kuat tekan.

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|--|---|
| 1 | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977). |
| 2 | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | Sarana/Prasarana Layanan : <ol style="list-style-type: none">1. Sarana Pengujian : Pengambilan Sampel Coredrill Beton 2-3 Inch |

Pengambilan Sampel Coredrill Beton 2-3 Inch

Core Drill Beton adalah suatu metoda pengambilan sampel beton pada suatu struktur bangunan. Sampel yang diambil dalam bentuk silinder yang selanjutnya dibawa ke laboratorium untuk dilakukan pengujian kuat tekan.

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|----------------------|---|
| | |  |
| 3 | Kompetensi Pelaksana | Petugas Teknis : a. Memiliki pengalaman menggunakan alat b. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017 |

| 4 | Pengawasan Internal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ol style="list-style-type: none"> a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|----|---------|----------------|---|-----------|---|---|---------|---|---|-----------------------|---|---|--------------------|---|---|------------------|---|---|---|---|----------------------------|--|---|
| 5 | Jumlah Pelaksana | <p>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ketua Tim</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Teknisi / Operator</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengadministrasi</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> | No | Jabatan | Jumlah (orang) | 1 | Ketua Tim | 1 | 2 | Manajer | 1 | 3 | Penyelia / Supervisor | 1 | 4 | Teknisi / Operator | 1 | 5 | Pengadministrasi | 1 | 6 | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1 | Jumlah Pelaksana Pelayanan | | 6 |
| No | Jabatan | Jumlah (orang) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Ketua Tim | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Manajer | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Penyelia / Supervisor | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Teknisi / Operator | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pengadministrasi | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jumlah Pelaksana Pelayanan | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Jaminan Pelayanan | Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <p>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.</p> <p>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Evaluasi Kinerja Pelaksana | <p>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani