

**DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM
FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS
DAN TEKNOLOGI**

**STANDAR PELAYANAN
PENGUJIAN RESISTANCE**

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN PENGUJIAN RESISTANCE		
Pengujian resistance digunakan untuk mengetahui besaran resistance/ tahanan dari kapal atau bangunan apung lainnya akibat gesekan dengan air pada kecepatan tertentu.		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Persyaratan pengujian di Laboratorium Towing Tank – Laboratorium Hidrodinamika: - Model uji: - Model kapal ❖ Berbahan dasar kayu atau komposit ❖ Memenuhi standart model uji ITTC ❖ Panjang model 3-7 meter - Kapasitas pengujian alat ukur maksimal : 500 N (50 kg) - Kecepatan pengujian maksimum 7 m/s (skala model) - Parameter yang diukur: ❖ Tahanan model uji ❖ Kecepatan model uji ❖ Sinkage ❖ Temperatur air kolam - Metode pengujian, teknik yang digunakan: ❖ ITTC-75-02-02-01 tahun 2021 ❖ Instruksi Kerja Pelaksanaan Pengujian Resistance, (IK-BRIN-LH-M.3-01)



PELAYANAN PENGUJIAN RESISTANCE																				
NO	KOMPONEN	URAIAN																		
		Acuan Prosedur: 1. Pedoman Prosedur Layanan melalui e-Layanan Sains (ELSA) dan Perjanjian Kerja Sama (PP-BRIN-06) https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ 2. Pedoman Prosedur Penerbitan Laporan dan/atau Sertifikat (PP-BRIN-07) https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ 3. Pedoman Prosedur Umpan Balik, Penangan Pengaduan dan Banding Pelanggan (PP-BRIN-08) https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ 4. Instruksi Kerja Standart Penerimaan Model Uji (IK-BRIN-LH-M.3-04) 5. Instruksi Kerja Persiapan Kolam Uji Tarik (IK-BRIN-LH-M.3-02) 6. Instruksi Kerja Set-up Pengujian (IK-BRIN-LH-M.3-03) 7. Instruksi Kerja Pengoperasian Towing Carriage (IK-BRIN-LH-M.3-06) 8. Instruksi Kerja Pengujian Resistance (IK-BRIN-LH-M.3-01) 9. Instruksi Kerja Akuisisi data uji Towing Tank (IK-BRIN-LH-M.3-18) 10. Instruksi Kerja Analisa Data Resistance (IK-BRIN-LH-M.5-01) 11. Evaluasi dan analisis kepuasan pelanggan Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id																		
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Pengujian Resistance ditetapkan paling lama 12 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Uraian Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Persiapan Model Uji</td><td>2</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Persiapan instrumentasi, data akuisisi & Foto Video</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pengujian 2 sarat</td><td>4</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Analisa dan Pelaporan</td><td>5</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total waktu layanan</td><td>12</td></tr> </tbody> </table>	No	Uraian Kegiatan	Waktu (HK)	1	Persiapan Model Uji	2	2	Persiapan instrumentasi, data akuisisi & Foto Video	1	3	Pengujian 2 sarat	4	4	Analisa dan Pelaporan	5	Total waktu layanan		12
No	Uraian Kegiatan	Waktu (HK)																		
1	Persiapan Model Uji	2																		
2	Persiapan instrumentasi, data akuisisi & Foto Video	1																		
3	Pengujian 2 sarat	4																		
4	Analisa dan Pelaporan	5																		
Total waktu layanan		12																		
4	Biaya /Tarif	Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:																		

		JASA TEKNOLOGI HIDRODINAMIKA KEMARITIMAN: A. <i>Tarif Nasional</i> Pengujian tahanan kapal (resistance test) • Pengujian Resistance : Rp. 109.400.000,- • Tambahan draft berikutnya : Rp. 16.000.000,- • Pengujian Resistance + sinkage : Rp. 124.400.000,- B. <i>Tarif Internasional</i> Pengujian tahanan kapal (resistance test) • Pengujian Resistance : Rp. 181.600.000,- • Tambahan draft berikutnya : Rp. 25.500.000,- • Pengujian Resistance + sinkage : Rp. 201.600.000,- <i>*) Besaran tarif untuk paket Uji Resistance yang tidak tertera akan dikenakan biaya melalui kontraktual dengan mengacu kepada PP Tarif yang berlaku.</i>
5	Produk Layanan	Laporan Hasil Uji (LHU)
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini: 1. Melalui website ELSA menu pengaduan https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN PENGUJIAN RESISTANCE		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet. 2. Komputer, Printer, Jaringan Internet/Wifi. 3. Sarana Pengujian: Kolam Uji Towing Tank, Carriage, R56 Dynamometer, Data akuisisi, Crane, Ballast, Trim Meter / Qualisys, Temperatur Digital, Kamera Digital dan Camcorder.

PELAYANAN PENGUJIAN RESISTANCE																				
NO	KOMPONEN	URAIAN																		
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas Teknis: a. Memiliki sertifikat pelatihan pengujian resistance b. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017																		
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat																		
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan sebanyak 15 orang terdiri dari: <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Manajer : • Pengujian di Towing Tank • Analisa dan pelaporan</td><td>1 1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Penyelia : • Pengujian di Towing Tank • Analisa & Pelaporan</td><td>1 1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Pelaksana : • Pengujian • Instrumentasi & Data Akuisisi • Analisa Data & Pelaporan • Dokumentasi pengujian • Mutu</td><td>4 2 1 2 1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total</td><td>15</td></tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer : • Pengujian di Towing Tank • Analisa dan pelaporan	1 1	3	Penyelia : • Pengujian di Towing Tank • Analisa & Pelaporan	1 1	4	Pelaksana : • Pengujian • Instrumentasi & Data Akuisisi • Analisa Data & Pelaporan • Dokumentasi pengujian • Mutu	4 2 1 2 1	Total		15
No	Jabatan	Jumlah (orang)																		
1	Ketua Tim	1																		
2	Manajer : • Pengujian di Towing Tank • Analisa dan pelaporan	1 1																		
3	Penyelia : • Pengujian di Towing Tank • Analisa & Pelaporan	1 1																		
4	Pelaksana : • Pengujian • Instrumentasi & Data Akuisisi • Analisa Data & Pelaporan • Dokumentasi pengujian • Mutu	4 2 1 2 1																		
Total		15																		
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap model uji dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan Model Uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																		
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																		
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen																		

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional



TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.