BRIN
BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

KAN
Komite Akreditasi Nasional
LK-013-IDN

STANDAR PELAYANAN

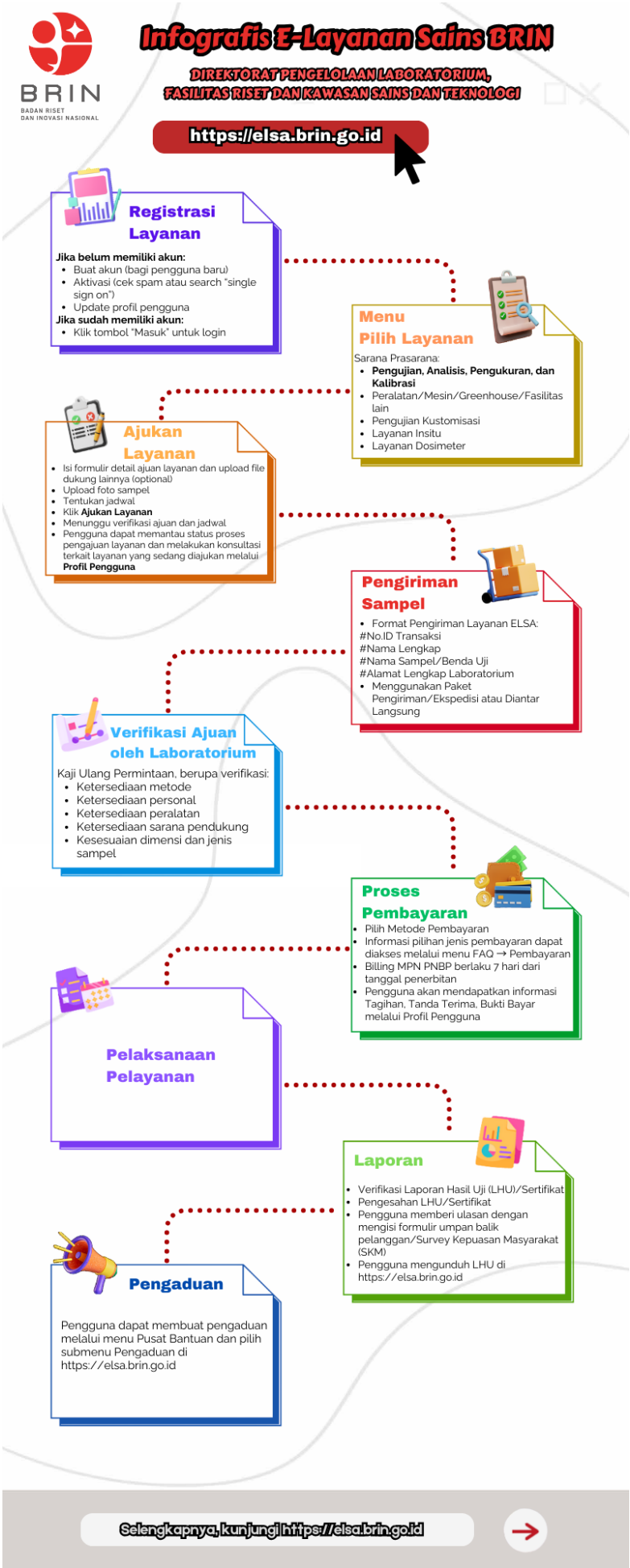
LABORATORIUM KALIBRASI GAYA

LABORATORIUM MEKANIKA MATERIAL DAN STRUKTUR

LAB MEKANIKA MATERIAL DAN STRUKTUR – DPLFRKST - DIRI
Kawasan Sains Teknologi B.J. Habibie Gd. 220, Setu,
Tangerang Selatan, Banten, Kode Pos 15314

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN JASA KALIBRASI LOAD CELL 501 – 2000 kN **Kalibrasi load cell adalah proses untuk memastikan alat pengukur gaya menghasilkan pengukuran yang akurat.**		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
1	**Persyaratan**	**Laboratorium Kalibrasi Mekanika Material Dan Struktur - Serpong** Persyaratan**:** 1. Sample dalam kondisi baik dan berfungsi, kabel tidak ada yang terkelupas/ terputus dan konektor antara sensor dan amplifier tidak rusak. 2. Indikator pembacaan (amplifier) nilai gaya harus dalam kondisi berfungsi dan dapat digunakan. 3. Alat bantu kalibrasi tersedia untuk metoda kalibrasi yang ditentukan Merk Alat : Loadcell Merk HBM, TML, Matest. Tipe Alat : Sesuai dengan kapasitas alat dan rentang ukur kalibrasi. (Daftar peralatan : https://bit.ly/40VqAyU). Status Akreditasi : Terakreditasi KAN (https://bit.ly/40VqAyU) Ruang Lingkup Lab Kalibrasi : https://bit.ly/40VqAyU

2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	

<table>
<tr><th colspan="3">PELAYANAN JASA KALIBRASI LOAD CELL 501 – 2000 kN
Kalibrasi load cell adalah proses untuk memastikan alat pengukur gaya menghasilkan pengukuran yang akurat.</th></tr>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Acuan Prosedur:
1. Prosedur Layanan Melalui ELSA (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)
2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji, dan Penanganan, Pengangkutan, Penyimpanan dan Penggunaan Alat Standar.
3. Instruksi Kerja Loadcell/ Dinamometer, Pengkondisian Ruang dan Perhitungan Ketidakpastian.
4. Prosedur Kalibrasi.
5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat.(https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)
6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)
7. Pelayanan melalui sistem online
Pelanggan mengakses layanan kalibrasi Load Cell melalui website ELSA dengan tautan: https://elsa.brin.go.id/layanan/index/Kalibrasi%20Load%20cell%20kapasitas%20501-2000%20kN/2436</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka Waktu Pelayanan</td><td>Jangka Waktu Pelaksanaan maksimum 7 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :
<table>
<tr><th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)*</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Kalibrasi</td><td>4</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Pengolahan Data, Draft Sertifikat Kalibrasi</td><td>2</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Sertifikat Kalibrasi</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>7</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td></tr>
</table>
Ket : *1 HK = 8 Jam</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Biaya/Tarif</td><td>Biaya dan Tarif Pelayanan: Elsa & Kontraktual (Sesuai dengan Peraturan Menteri keuangan RI No: 129/PMK.02/2022)</td></tr>
</table>

PELAYANAN JASA KALIBRASI LOAD CELL 501 – 2000 kN Kalibrasi load cell adalah proses untuk memastikan alat pengukur gaya menghasilkan pengukuran yang akurat.		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
		Jenis layanan Kalibrasi Gaya: • Kalibrasi Load Cell kapasitas 501-2000 kN : Rp. 720.000 • Kalibrasi Load Cell Standar: Rp. 1.035.000 • Pekerjaan kalibrasi insitu, membutuhkan komponen biaya perjalanan dinas. Tarif Internal BRIN: 50% dari tarif menggunakan ELSA Poin (*automatic by system*)
5	Produk Pelayanan	Sertifikat Kalibrasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini: 1. Melalui website ELSA menu pengaduan: https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja.
7.	customer yang pernah dilayani	PT. Waskita Karya, PT. Adhi Beton, PT. Komatsu, PT. Krakatau Baja Konstruksi, PT. Sucofindo, PT. Samudra Marine Indonesia, PT. Qualis, PT. Sistem Dirgantara, PT. Tri Artha Manunggal, PT. Yamaha Manufacture Indonesia, PT. Indotest, PT Digital Akurasi Sistem, PT. Binder Indonesia, PT. Sarana Dinamika Pratama, PT. Panairsan, PT. Sugoi Indonesia, PT. Spanset, PT. Kemenangan, PT. Indosplice Indonesia, PT. Global Indonesia, PT. Hilex, PT. Radiant Utama, PT. Gaya Instrumentasi Numerik, PT. Servita Dinamika Mandiri, PT. Bandung Presisi Instrument, PT. Alatas Crane, PT. Segara Permai, PT. Indotest, PT. Bridon, PT. Survey Inspeksi Audit Pratama, PT. Eastern Pro Engineering, PT. Gemilang Utama, PT. Karya Instrumentasi Global, PT. OMS Oilfield Services, Pt. Mutuagung Lestari, PT. Lautan Steel Indonesia, PT. Bukaka, dan PT. Garuda Maintenance Facility (GMF).
8.	dokumentasi kegiatan	

PELAYANAN JASA KALIBRASI LOAD CELL 501 – 2000 kN Kalibrasi load cell adalah proses untuk memastikan alat pengukur gaya menghasilkan pengukuran yang akurat.		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN JASA KALIBRASI LOAD CELL 501 – 2000 kN Kalibrasi load cell adalah proses untuk memastikan alat pengukur gaya menghasilkan pengukuran yang akurat.		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik IndonesianTahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977). 9. Keputusan kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional nomor 140/hk/2022 tent ang pedoman pemberian penghargaan dan sanksi bagi unit kerja penyelengg ara pelayanan publik dan pelaksana pelayanan publik di lingkungan badan ris et dan inovasi nasional serta masyarakat 10. Keputusan kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional nomor 47/i/hk/2023 tent ang pedoman pemberian kompensasi bagi penerima layanan publik yang tida k sesuai dengan standar pelayanan di lingkungan badan riset dan inovasi nas ional
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : 1. website elsa.brin.go.id 2. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet. 3. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi. 4. Laboratorium Kalibrasi

PELAYANAN JASA KALIBRASI LOAD CELL 501 – 2000 kN Kalibrasi load cell adalah proses untuk memastikan alat pengukur gaya menghasilkan pengukuran yang akurat.		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
3	Kompetensi Pelaksana	a. Memiliki Sertifikat Pelatihan SNI ISO/IEC 17025:2017 b. Memiliki Sertifikat Pelatihan Kalibrasi Gaya c. Memiliki Sertifikat Pelatihan Ketidakpastian pengukuran d. Memahami standar acuan ISO 376 : 2011 dan KAN-G-01 & DP.01.23.
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan terdiri dari :

No	Jabatan	Jumlah (orang)
1	Koordinator	1
2	Manajer	1
3	Penyelia / Supervisor	1
4	Pelaksana Teknis	4
Jumlah Pelaksana Pelayanan		7

6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji/ kalibrasi yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas..
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen

Jakarta, 15 Juni 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan
Teknologi Badan Riset dan Inovasi Nasional

TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSrE, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code