

BRIN

BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL



LP-077-IDN

STANDAR PELAYANAN

LABORATORIUM PENGUJIAN

UJI TIANG PANCANG

LABORATORIUM MEKANIKA MATERIAL DAN STRUKTUR

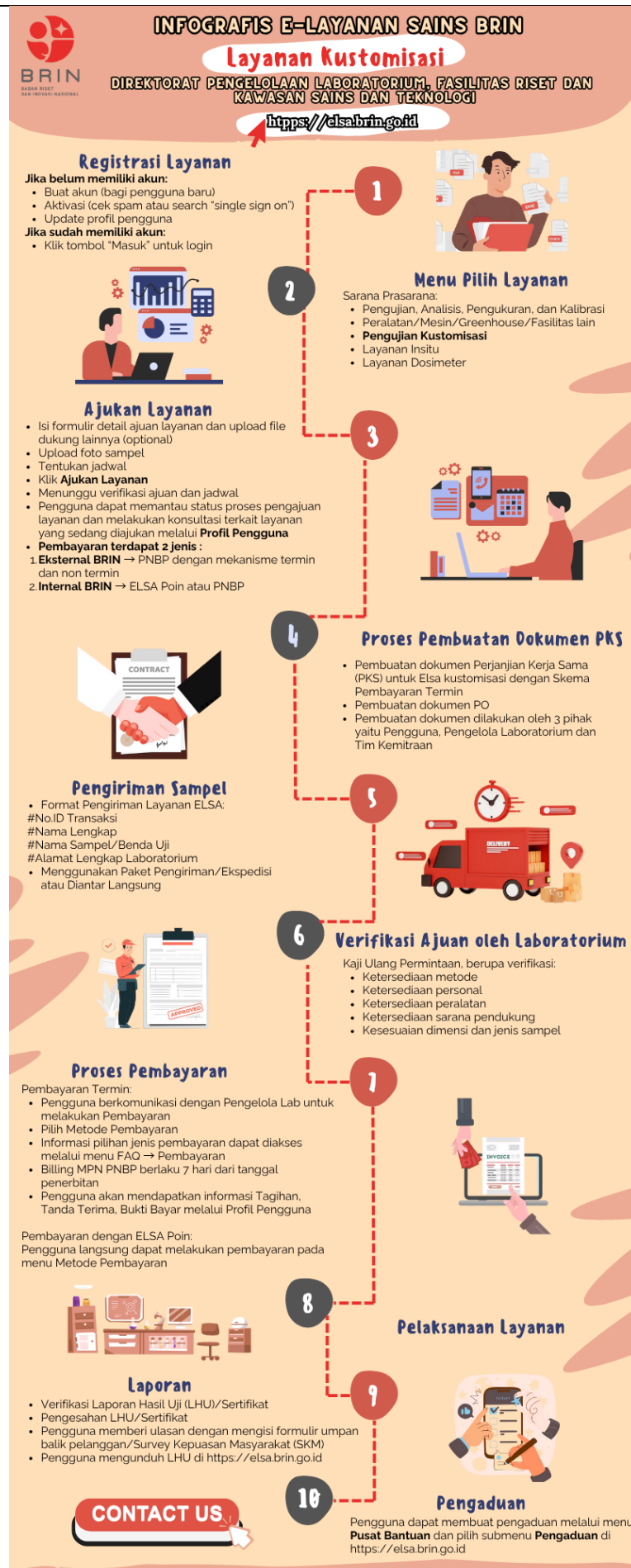
LAB MEKANIKA MATERIAL DAN STRUKTUR

Kawasan Sains Teknologi B.J. Habibie Gd. 220, Setu,
Tangerang Selatan, Banten, Kode Pos 15314

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN JASA PENGUJIAN BENDING TIANG PANCANG		
Pengujian bending tiang pancang adalah jenis pengujian yang digunakan untuk mengetahui kekuatan bending benda uji tiang pancang		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Laboratorium Mekanika Material dan Struktur Persyaratan: 1. Surat permohonan pengujian 2. Spesifikasi teknis benda uji tiang pancang 3. Alat bantu penekan yang disesuaikan dengan profil permukaan benda uji 4. Benda uji yang telah selesai diuji harus dibawa kembali oleh perusahaan Jenis Uji/Analisa: 1. Pengujian bending statis spun pile 2. Pengujian bending statis square pile



Gambar 1. Alur E-Layanan Sains

		Acuan Prosedur: 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Standard Japanese Industrial Standard (JIS) A 5373:2016 Annex E 4. SNI 9156:2023 Spesifikasi Tiang Pancang Penampang Bulat Berongga Prategang 5. Instruksi Kerja Uji Bending Square Pile (IK-TKS-LP-15) dan Uji Bending Spun Pile (IK-TKS-LP-16) 6. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ 7. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ Pelayanan melalui sistem <i>online</i>: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id																								
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan maksimum 11 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)*</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Pengujian</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pengolahan Data Uji dan Draft Laporan</td><td>7</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Laporan</td><td>3</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>11</td></tr> <tr> <td colspan="2"></td><td></td></tr> </tbody> </table> Ket : *1 HK = 8 Jam	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)*	1	Pengujian	1	2	Pengolahan Data Uji dan Draft Laporan	7	3	Pembuatan & Pengesahan Laporan	3	Total Waktu Pelayanan :		11									
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)*																								
1	Pengujian	1																								
2	Pengolahan Data Uji dan Draft Laporan	7																								
3	Pembuatan & Pengesahan Laporan	3																								
Total Waktu Pelayanan :		11																								
4	Biaya/Tarif	Jumlah besaran harga layanan tergantung dari volume dan jenis pekerjaan, dengan komposisi rincian biaya tarif sesuai PP tarif PMK no. 129 tahun 2022. <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th><th>Orang/ Alat</th><th>Biaya/Jam</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Hydraulic Actuator PL 630 kN</td><td>Rp. 110.000</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Digital servo control (Moog / MTS) 1 channel</td><td>Rp. 110.000</td></tr> <tr> <td>3</td><td>LVDT</td><td>Rp. 20.000</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Data Logger TML</td><td>Rp. 110.000</td></tr> <tr> <td>6</td><td>XY Recorder</td><td>Rp. 120.000</td></tr> <tr> <td>7</td><td>Insinyur Madya</td><td>Rp. 325.000</td></tr> <tr> <td>8</td><td>Insinyur Muda</td><td>Rp. 250.000</td></tr> </tbody> </table>	No.	Orang/ Alat	Biaya/Jam	1	Hydraulic Actuator PL 630 kN	Rp. 110.000	2	Digital servo control (Moog / MTS) 1 channel	Rp. 110.000	3	LVDT	Rp. 20.000	4	Data Logger TML	Rp. 110.000	6	XY Recorder	Rp. 120.000	7	Insinyur Madya	Rp. 325.000	8	Insinyur Muda	Rp. 250.000
No.	Orang/ Alat	Biaya/Jam																								
1	Hydraulic Actuator PL 630 kN	Rp. 110.000																								
2	Digital servo control (Moog / MTS) 1 channel	Rp. 110.000																								
3	LVDT	Rp. 20.000																								
4	Data Logger TML	Rp. 110.000																								
6	XY Recorder	Rp. 120.000																								
7	Insinyur Madya	Rp. 325.000																								
8	Insinyur Muda	Rp. 250.000																								

		<table> <tr> <td>9</td><td>Insinyur Pertama</td><td>Rp. 200.000</td></tr> <tr> <td>10</td><td>Teknisi penyelia</td><td>Rp. 150.000</td></tr> <tr> <td>11</td><td>Teknisi pelaksana lanjutan</td><td>Rp. 125.000</td></tr> <tr> <td>12</td><td>Teknisi pelaksana</td><td>Rp. 100.000</td></tr> </table> BIAYA KONTRAKTUAL Biaya pengujian sebesar Rp 9.050.000 untuk satu benda uji tiang pancang. Tarif Internal BRIN: 50% dari tarif menggunakan ELSA Poin (<i>automatic by system</i>) *Kegiatan insitu ditambahkan biaya SPPD, hotel sesuai SBM PMK terbaru	9	Insinyur Pertama	Rp. 200.000	10	Teknisi penyelia	Rp. 150.000	11	Teknisi pelaksana lanjutan	Rp. 125.000	12	Teknisi pelaksana	Rp. 100.000
9	Insinyur Pertama	Rp. 200.000												
10	Teknisi penyelia	Rp. 150.000												
11	Teknisi pelaksana lanjutan	Rp. 125.000												
12	Teknisi pelaksana	Rp. 100.000												
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)												
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini: 1. Melalui website ELSA menu pengaduan: https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja.												
7.	Customer yang pernah dilayani	PT. Wijaya Karya Beton, Tbk. PT. Waskita Beton Precast, Tbk. PT. Brantas Abipraya PT. HK Aston PT. Jaya Beton Indonesia PT. Adhi Persada Beton PT. Kunango Jantan PT. Adhimix PCI Indonesia												
8.	Dokumentasi kegiatan	 Gambar 2. Set up pengujian tiang pancang (<i>spun pile</i>)												



Gambar 3. Pengecekan *crack* menggunakan *crack meter*



Gambar 4. *Set up* tiang pancang (*spun pile*) dan pengecekan *crack*



Gambar 5. *Set up* pengujian tiang pancang (*square pile*)

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN JASA PENGUJIAN BENDING TIANG PANCANG		
Pengujian bending tiang pancang adalah jenis pengujian yang digunakan untuk mengetahui kekuatan bending benda uji tiang pancang		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2018 tentang Sistem Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 110, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6225 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesian Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977). 9. Surat Keputusan Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 140/HK/2022 tentang Pedoman Pemberian Penghargaan dan Sanksi Unit Kerja Penyelenggara Pelayanan Publik dan Pelaksana Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Riset dan Inovasi Nasional Serta Masyarakat 10. Surat Keputusan Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 47/II/HK/2023 tentang Pedoman Pemberian Kompensasi Bagi Penerima Layanan Publik yang Tidak Sesuai Dengan Standar Pelayanan di Lingkungan Badan Riset dan Inovasi Nasional.

PELAYANAN JASA PENGUJIAN BENDING TIANG PANCANG

Pengujian bending tiang pancang adalah jenis pengujian yang digunakan untuk mengetahui kekuatan bending benda uji tiang pancang

NO	KOMPONEN	URAIAN																					
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : 1. website elsa.brin.go.id 2. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet. 3. Sarana Pengujian : <i>Test Hall</i> Laboratorium Kekuatan Struktur 4. Peralatan: a. <i>Hydraulic Actuator</i> PL 630 kN b. <i>Digital servo control</i> (Moog / MTS) 1 <i>channel</i> c. <i>Displacement Transducer (Linear Variable Differential Transducer)</i> d. <i>Data Logger</i> TML e. <i>XY Recorder</i> f. <i>Microcrack meter</i> g. Perangkat Komputer untuk Data Akuisisi																					
3	Kompetensi Pelaksana	a. Pendidikan minimal S1 Teknik / Sains b. Memiliki pengalaman di bidang struktur beton minimal 3 (tiga) tahun c. Memiliki sertifikat pelatihan SNI ISO/IEC 17025:2017 d. Memiliki sertifikat pelatihan SNI produk tiang pancang																					
4	Pengawasan Internal	Pengawasan Sistem: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen c. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium d. Pengawasan Inspektorat																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Pelaksana Teknis</td><td>5</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Teknisi / Operator Alat</td><td>3</td></tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>11</td></tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Pelaksana Teknis	5	5	Teknisi / Operator Alat	3	Jumlah Pelaksana Pelayanan		11
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua Tim	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Pelaksana Teknis	5																					
5	Teknisi / Operator Alat	3																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		11																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains																					

PELAYANAN JASA PENGUJIAN BENDING TIANG PANCANG Pengujian bending tiang pancang adalah jenis pengujian yang digunakan untuk mengetahui kekuatan bending benda uji tiang pancang		
NO	KOMPONEN	URAIAN
	Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas..
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen

Jakarta, 12 Juni 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
 Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSR E, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code