BRIN
BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

# DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

## STANDAR PELAYANAN

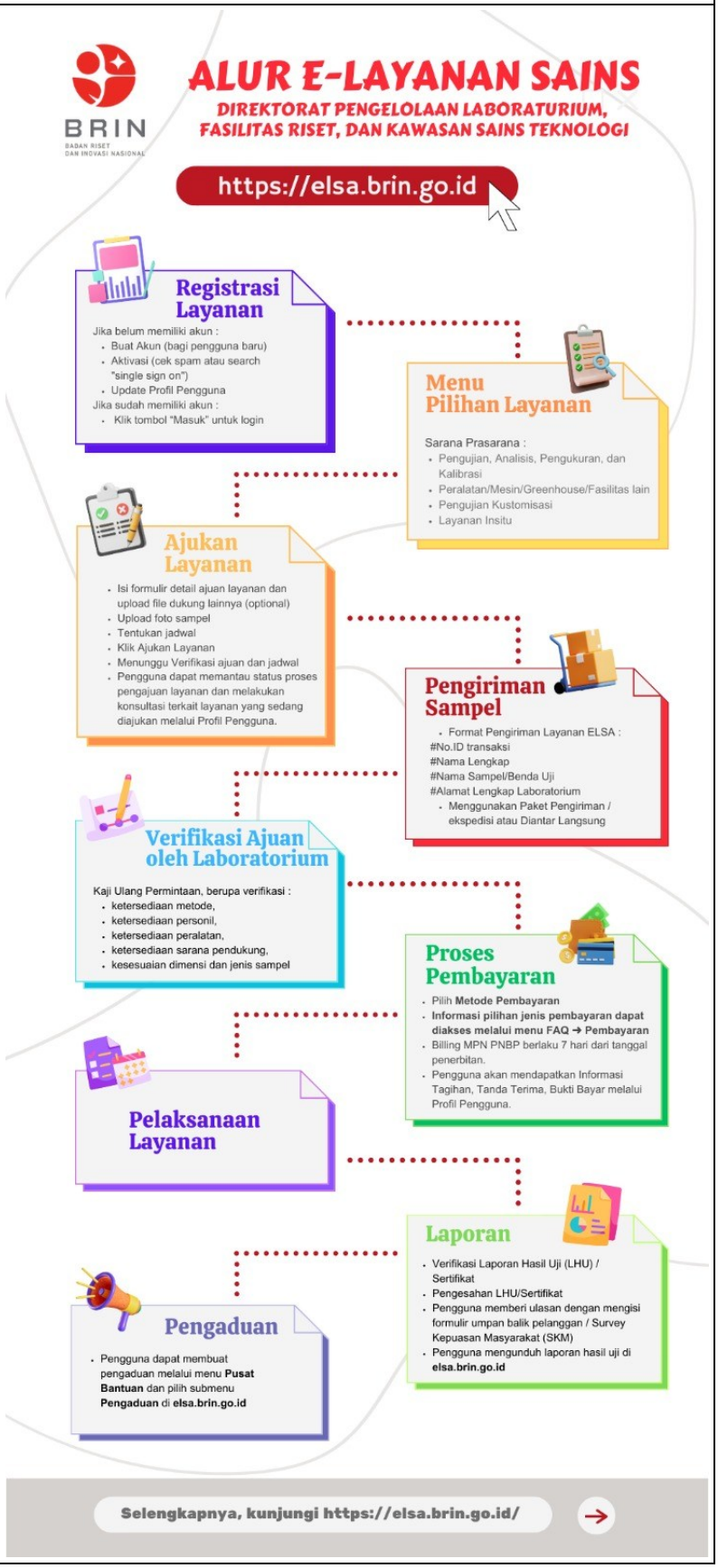
# PENGGUNAAN SENTRIFUGASI

# STANDAR PELAYANAN
# Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| PENGGUNAAN ALAT SENTRIFUGASI<br><br>**Sentrifugasi Kubota 7780 mempunyai Kapasitas 6 x 500 mL, 12 x 50 mL dan 12 x 15 mL. Kecepatan yang dapat digunakan 6000 rpm pada suhu ruang.** | | |
|---|---|---|
| **NO** | **KOMPONEN** | **URAIAN** |
| 1 | Persyaratan | Persyaratan Umum:<br><br>1. Informasikan no ID Pendaftaran saat pelaksanaan atau pengujian pada sampel yang dikirim/diserahkan<br>2. Pastikan penggunaan sesuai dengan waktu yang didaftar pada sistem ELSA dan komunikasikan dengan pengelola sampel atau OA pendamping<br>3. Ketidaktersediaan informasi ID Pendaftaran Pelaksanaan atau Pengujian dan ketidaksesuaian waktu yang didaftarkan dapat menghambat verifikasi penggunaan alat atau penggunaan alat yang didaftarkan tidak diverifikasi |
| | | Persyaratan Penggunaan :<br>Merk/Tipe : KUBOTA 7780<br><br>1. Layanan penggunaan alat ini hanya untuk Periset BRIN yang menguasai penggunaan alat/ sertifikasi alat. Dalam penggunaannya akan diawasi oleh pelaksana fungsi Laboratorium/pengelola aboratorium. Jika membutuhkan pendampingan operator, silakan menghubungi pengelola lab. Penggunaan alat wajib mengikuti Instruksi kerja (IK) alat.<br>2. Volume sampel maksimal sebanyak 80% dari kapasitas tabung/botol<br>3. Setiap tabung/botol yang berisi sampel memiliki berat yang sama guna keseimbangan rotor |

**PENGGUNAAN ALAT SENTRIFUGASI**

**Sentrifugasi Kubota 7780 mempunyai Kapasitas 6 x 500 mL, 12 x 50 mL dan 12 x 15 mL. Kecepatan yang dapat digunakan 6000 rpm pada suhu ruang.**

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|---|---|---|
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur |  |

<table>
<tr><th colspan="3">PENGGUNAAN ALAT SENTRIFUGASI<br><br>Sentrifugasi Kubota 7780 mempunyai Kapasitas 6 x 500 mL, 12 x 50 mL dan 12 x 15 mL.<br>Kecepatan yang dapat digunakan 6000 rpm pada suhu ruang.</th></tr>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Acuan Prosedur:<br>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)<br>2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. (https://drive.google.com/file/d/1OgXsEgbrGdEGSojY0AYW4G0M1tSU-X7b/view?usp=sharing)<br>3. Instruksi Kerja Pemakaian Centrifuge Kobota<br>4. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)<br>5. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ)<br>6. Pelayanan melalui sistem online:<br>Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka Waktu Pelayanan</td><td>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Penggunaan Sentrifugasi ditetapkan paling lama 5 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakatai antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :
<table>
<tr><td>No</td><td>Aktivitas/Kegiatan</td><td>Waktu (HK)</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Preparasi dan Pengujian/Sampel*)</td><td>2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Pengolahan Data Uji, Draft Serifikat</td><td>1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Sertifikat</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>5</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Biaya/Tarif</td><td>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:<br><br>Rp. 100.000 per jam</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Produk Pelayanan</td><td>Laporan hasil uji (LHU)</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan</td><td>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:<br>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan<br>2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id<br>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id<br>4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id<br>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja</td></tr>
</table>

# STANDAR PELAYANAN
# Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| PENGGUNAAN ALAT SENTRIFUGASI<br><br>**Sentrifugasi Kubota 7780 mempunyai Kapasitas 6 x 500 mL, 12 x 50 mL dan 12 x 15 mL. Kecepatan yang dapat digunakan 6000 rpm pada suhu ruang.** | | |
|---|---|---|
| **NO** | **KOMPONEN** | **URAIAN** |
| 1 | Dasar Hukum | 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);<br>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);<br>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);<br>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);<br>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);<br>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);<br>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);<br>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977). |
| 2 | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | Sarana/Prasarana Layanan :<br>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.<br>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi<br>3. Sarana Penggunaan : Alat Sentrifuse, Tabung sentrifuse |
| 3 | Kompetensi Pelaksana | **Petugas Teknis** :<br>a. Memiliki sertifikat pelatihan pengoperasian Alat Sentrifuse<br>b. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017 |

<table>
<tr><td>4</td><td>Pengawasan Internal</td><td>1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium:<br>a. Audit Internal<br>b. Kaji Ulang Manajemen<br>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium<br>3. Pengawasan Inspektorat</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Jumlah Pelaksana</td><td>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :<br><br><table><tr><th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr><tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>Pengadministrasi</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>5</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6</td><td>Jaminan Pelayanan</td><td>Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</td><td>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.<br>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :<br>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)<br>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP)<br>3. Kaji Ulang Manajemen</td></tr>
</table>

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan
Teknologi Badan Riset dan Inovasi Nasional

TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.