

**BRIN**

BADAN RISET  
DAN INOVASI NASIONAL



# STANDAR PELAYANAN

**LABORATORIUM KALIBRASI SUHU**

**LABORATORIUM MEKANIKA MATERIAL DAN STRUKTUR**

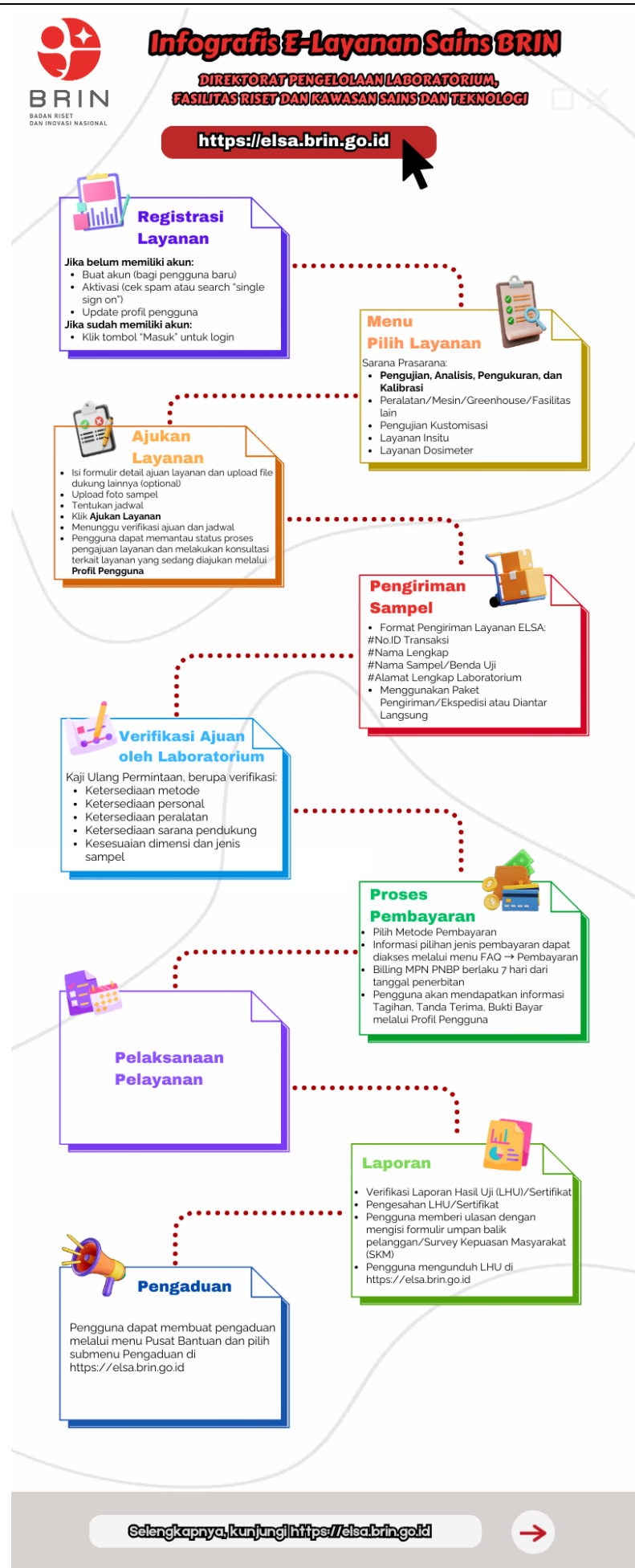
**LAB MEKANIKA MATERIAL DAN STRUKTUR**

Kawasan Sains Teknologi B.J. Habibie Gd. 220, Setu,  
Tangerang Selatan, Banten, Kode Pos 15314

# STANDAR PELAYANAN

## Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| <b>PELAYANAN JASA KALIBRASI TERMOMETER INDIKATOR / TERMOKOPEL</b><br><b>KAPASITAS 0-400 °C</b><br>Kalibrasi termometer indikator / termokopel adalah proses untuk memastikan keakuratan termometer indikator / termokopel dengan membandingkan alat ukur dengan standar ukur |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO                                                                                                                                                                                                                                                                           | KOMPONEN    | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                            | Persyaratan | <p><b>Laboratorium Kalibrasi Mekanika Material dan Struktur - Serpong</b></p> <p>Persyaratan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sample dalam kondisi baik dan berfungsi, penunjukkan angka indikator suhu terbaca dengan jelas (analog/ digital).</li> </ol> <p>Jenis kalibrasi suhu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kalibrasi Termometer Digital</li> <li>2. Kalibrasi Termometer Gelas</li> <li>3. Kalibrasi Enclosure Suhu (Oven, Water Bath, Furnace).</li> </ol> <p>Merk Alat : Burster.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Burster, Type : Digistant 4422, S/N: 201144 untuk kalibrasi termometer digital dan analog.</li> <li>2. Multiplex Temperatur Tester, Merk CKT</li> <li>3. Hand Held Thermometer, Merk WIKA</li> </ol> <p>Status Akreditasi : Terakreditasi KAN (<a href="https://bit.ly/40VqAyU">https://bit.ly/40VqAyU</a>)</p> <p>Ruang Lingkup Lab Kalibrasi : <a href="https://bit.ly/40VqAyU">https://bit.ly/40VqAyU</a></p> |



**PELAYANAN JASA KALIBRASI TERMOMETER INDIKATOR / TERMOKOPEL**  
**KAPASITAS 0-400 °C**

Kalibrasi termometer indikator / termokopel adalah proses untuk memastikan keakuratan termometer indikator / termokopel dengan membandingkan alat ukur dengan standar ukur

| NO                      | KOMPONEN                                    | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |
|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------|-------------|---|-----------|---|---|---------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------|---|-------------------------|--|---|
|                         |                                             | <p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Prosedur Layanan Melalui ELSA<br/>(<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> <li>Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji, dan Penanganan, Pengangkutan, Penyimpanan dan Penggunaan Alat Standar.</li> <li>Instruksi Kerja Sensor Suhu dengan Indikator, Enclosure suhu, Pengkondisian Ruang dan Ketidakpastian pengukuran kalibrasi.</li> <li>Prosedur Kalibrasi.</li> <li>Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> <li>Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>)</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online:</p> <p>Pelanggan mengakses layanan kalibrasi melalui aplikasi ELSA dengan tautan:<br/> <a href="https://elsa.brin.go.id/layanan/index/Kalibrasi%20Termometer%20Indikator%20%20Termokopel%20kapasitas%200-400%20C/3074">https://elsa.brin.go.id/layanan/index/Kalibrasi%20Termometer%20Indikator%20%20Termokopel%20kapasitas%200-400%20C/3074</a></p> |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |
| 3                       | Jangka Waktu Pelayanan                      | <p>Jangka Waktu Pelaksanaan maksimum 7 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)*</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Kalibrasi</td><td>4</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pengolahan Data, Draft Sertifikat Kalibrasi</td><td>2</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan &amp; Pengesahan Sertifikat Kalibrasi</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>7</td></tr> </tbody> </table> <p>Ket : *1 HK = 8 Jam</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK)* | 1 | Kalibrasi | 4 | 2 | Pengolahan Data, Draft Sertifikat Kalibrasi | 2 | 3 | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat Kalibrasi | 1 | Total Waktu Pelayanan : |  | 7 |
| No                      | Aktivitas/Kegiatan                          | Waktu (HK)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |
| 1                       | Kalibrasi                                   | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |
| 2                       | Pengolahan Data, Draft Sertifikat Kalibrasi | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |
| 3                       | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat Kalibrasi | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |
| Total Waktu Pelayanan : |                                             | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |
| 4                       | Biaya/Tarif                                 | Biaya dan Tarif Pelayanan: <b>Elsa &amp; Kontraktual</b> (Sesuai dengan Peraturan Menteri keuangan RI No:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                    |             |   |           |   |   |                                             |   |   |                                             |   |                         |  |   |

**PELAYANAN JASA KALIBRASI TERMOMETER INDIKATOR / TERMOKOPEL  
KAPASITAS 0-400 °C**

Kalibrasi termometer indikator / termokopel adalah proses untuk memastikan keakuratan termometer indikator / termokopel dengan membandingkan alat ukur dengan standar ukur

| NO | KOMPONEN                                 | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                          | <p>129/PMK.02/2022).</p> <p>Jenis layanan Kalibrasi Suhu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalibrasi Furnace: Rp. 900.000</li> <li>• Kalibrasi Oven : Rp. 1.200.000</li> <li>• Kalibrasi Incubator : Rp. 1.200.000</li> <li>• Kalibrasi Food Dehydrator : Rp. 1.200.000</li> <li>• Kalibrasi Waterbath : Rp. 900.000</li> </ul> <p>Tarif Internal BRIN: 50% dari tarif menggunakan ELSA Poin (<i>automatic by system</i>)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5  | Produk Pelayanan                         | Sertifikat Kalibrasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | <p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan: <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id</li> <li>4. SP4N Lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja.</li> </ol> |
| 7. | customer yang pernah dilayani            | Internal Laboratorium Mekanika Material dan Struktur, Internal Laboratorium Taksa - BRIN, Internal Laboratorium Geonomik - BRIN, Internal Laboratorium Babarsari - BRIN, Internal Laboratorium Gunung Kidul - BRIN, Internal Laboratorium Samadikun - BRIN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8. | dokumentasi kegiatan                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**PELAYANAN JASA KALIBRASI TERMOMETER INDIKATOR / TERMOKOPEL  
KAPASITAS 0-400 °C**

Kalibrasi termometer indikator / termokopel adalah proses untuk memastikan keakuratan termometer indikator / termokopel dengan membandingkan alat ukur dengan standar ukur

| NO | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |   |

# STANDAR PELAYANAN

## Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| PELAYANAN JASA KALIBRASI TERMOMETER INDIKATOR / TERMOKOPEL KAPASITAS 0-400 °C                                                                                              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kalibrasi termometer indikator / termokopel adalah proses untuk memastikan keakuratan termometer indikator / termokopel dengan membandingkan alat ukur dengan standar ukur |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| NO                                                                                                                                                                         | KOMPONEN                                 | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                                                                                                                                                                          | Dasar Hukum                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li> <li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik</li> <li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li> <li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li> <li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li> <li>9. Keputusan kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional nomor 140/hk/2022 tentang pedoman pemberian penghargaan dan sanksi bagi unit kerja penyelenggara pelayanan publik dan pelaksana pelayanan publik di lingkungan badan riset dan inovasi nasional serta masyarakat</li> <li>10. Keputusan kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional nomor 47/i/hk/2023 tentang pedoman pemberian kompensasi bagi penerima layanan publik yang tidak sesuai dengan standar pelayanan di lingkungan badan riset dan inovasi nasional</li> </ol> |
| 2                                                                                                                                                                          | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | Sarana/Prasarana Layanan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. website <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> <li>2. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| PELAYANAN JASA KALIBRASI TERMOMETER INDIKATOR / TERMOKOPEL KAPASITAS 0-400 °C                                                                                              |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------------|---|-------------|---|---|---------|---|---|-----------------------|---|---|------------------|---|----------------------------|--|---|
| Kalibrasi termometer indikator / termokopel adalah proses untuk memastikan keakuratan termometer indikator / termokopel dengan membandingkan alat ukur dengan standar ukur |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| NO                                                                                                                                                                         | KOMPONEN                                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
|                                                                                                                                                                            |                                            | 3. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.<br>4. Laboratorium Kalibrasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 3                                                                                                                                                                          | Kompetensi Pelaksana                       | a. Memiliki Sertifikat Pelatihan SNI ISO/IEC 17025:2017<br>b. Memiliki Sertifikat Pelatihan Kalibrasi Suhu<br>c. Memiliki Sertifikat Pelatihan Ketidakpastian pengukuran<br>d. Memahami standar acuan JIS Z 8710 :1993, ASTM E 77 : 2021 dan KAN-G-01 & DP.01.23.                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 4                                                                                                                                                                          | Pengawasan Internal                        | 1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium:<br>a. Audit Internal<br>b. Kaji Ulang Manajemen<br>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium<br>3. Pengawasan Inspektorat                                                                                                                                                                                                                                               |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 5                                                                                                                                                                          | Jumlah Pelaksana                           | Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Koordinator</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Pelaksana Teknis</td><td>4</td></tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>7</td></tr> </tbody> </table> | No | Jabatan | Jumlah (orang) | 1 | Koordinator | 1 | 2 | Manajer | 1 | 3 | Penyelia / Supervisor | 1 | 4 | Pelaksana Teknis | 4 | Jumlah Pelaksana Pelayanan |  | 7 |
| No                                                                                                                                                                         | Jabatan                                    | Jumlah (orang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 1                                                                                                                                                                          | Koordinator                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 2                                                                                                                                                                          | Manajer                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 3                                                                                                                                                                          | Penyelia / Supervisor                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 4                                                                                                                                                                          | Pelaksana Teknis                           | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| Jumlah Pelaksana Pelayanan                                                                                                                                                 |                                            | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 6                                                                                                                                                                          | Jaminan Pelayanan                          | Menjamin terhadap keluaran hasil uji/ kalibrasi yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.                                                                                                                                                                                                            |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 7                                                                                                                                                                          | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.<br><br>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas..                                                                                                                                                                                |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |
| 8                                                                                                                                                                          | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui:<br>1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)<br>2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP)<br>3. Kaji Ulang Manajemen                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |         |                |   |             |   |   |         |   |   |                       |   |   |                  |   |                            |  |   |

Jakarta, 15 Juni 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium  
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan  
Teknologi Badan Riset dan Inovasi Nasional

 TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSR, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code