



# **DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**

**Titik Kabut - Biodiesel, Solar, dan BXX  
(ASTM D5773 atau ASTM D2500)**

## STANDAR PELAYANAN

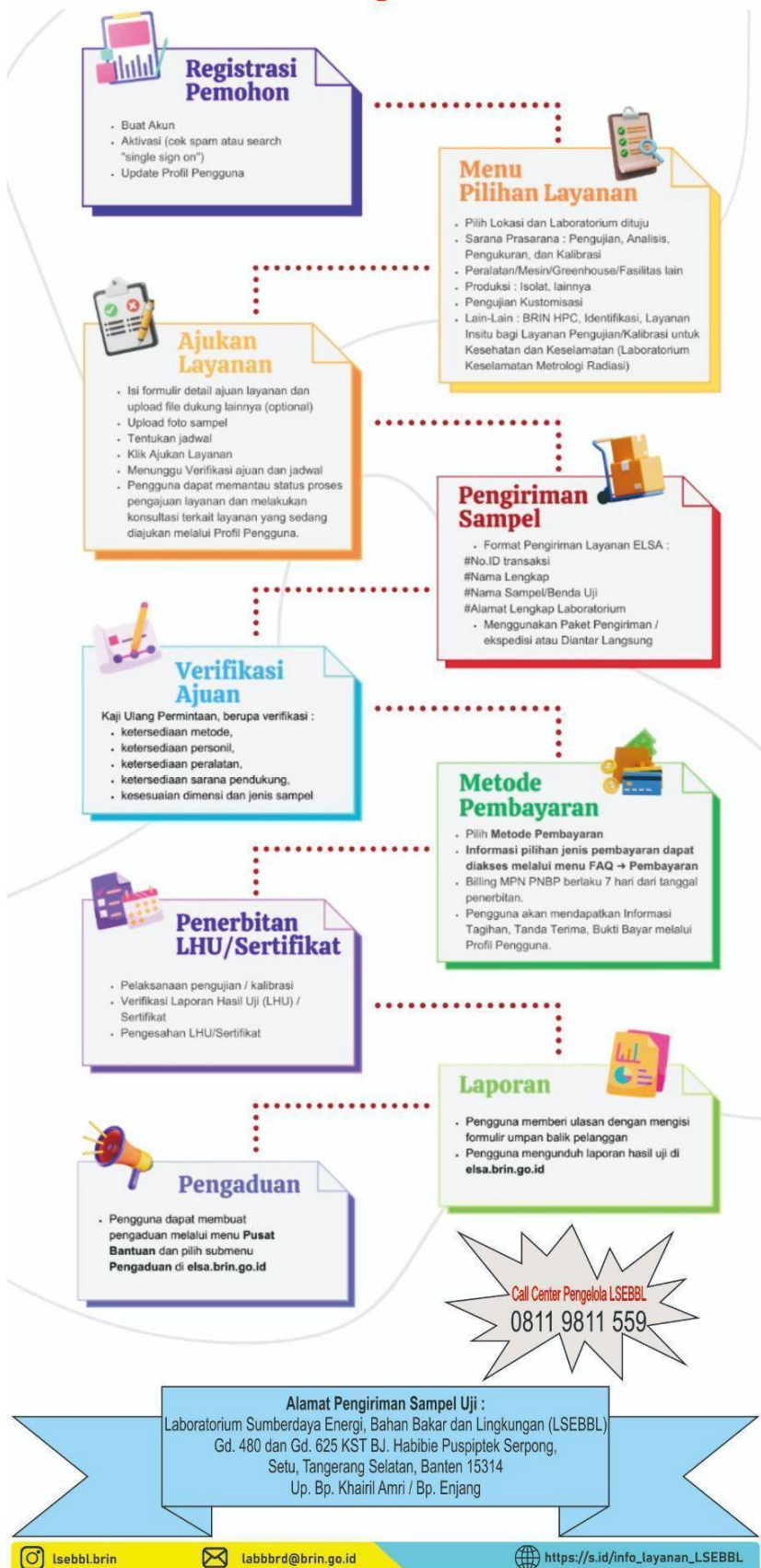
### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

#### PELAYANAN JASA ANALISIS TITIK KABUT (ASTM D2500)

Analisis titik kabut adalah analisa untuk menentukan suhu saat kekeruhan pertama kali muncul pada bahan bakar cair, seperti minyak diesel, akibat pengendapan komponen padat.

| NO | KOMPONEN    | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jumlah minimal sampel 50 mL sekali pengujian.</li><li>2. Ruang lingkup sampel meliputi: produk petroleum dan bahan bakar biodiesel yang terlihat jelas atau transparan saat dilihat melalui lapisan setebal 40 mm serta memiliki nilai titik kabut &lt;49°C</li><li>3. Sampel harus homogen dan tidak mengandung endapan atau partikel besar.</li><li>4. Sampel harus siap uji, bila sampel memiliki viskositas yang tinggi atau kekeruhan yang sangat besar, akan dilakukan pemanasan terlebih dahulu.</li><li>5. Pastikan sampel tidak bersifat sangat volatile, karena dapat menyebabkan ketidakstabilan pembacaan hasil uji.</li><li>6. Jika terdapat informasi mengenai nilai titik kabut yang diharapkan, mohon disertakan.</li></ol> |

## Alur E - Layanan Sains



|                        |                                          | <p>Acuan Prosedur :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li> <li>2. Prosedur Pengelolaan Bahan yang Diuji</li> <li>3. Instruksi Kerja Pengoperasian Alat (IKA) Tanaka MPC-6 Automatic Pour-Cloud Point Tester</li> <li>4. Instruksi Kerja Pengujian (IKP) Titik Kabut dengan Tanaka MPC-6 Automatic Pour-Cloud Point Tester</li> <li>5. Prosedur Penerbitan Laporan Hasil Uji (LHU) dan atau Sertifikat (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li> <li>6. Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online:<br/>Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan : <a href="https://s.id/info_layanan_LSEBBL">https://s.id/info_layanan_LSEBBL</a></p> |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
|------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------------|---|----------------------------------|---|---|---------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|------------------------|--|----|
| 3                      | Jangka Waktu Pelayanan                   | <p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Titik Kabut Laboratorium Uji ditetapkan maksimum 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N o</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Preparasi dan Pengujian/Sampel*)</td><td>5</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat</td><td>5</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan &amp; Pengesahan Sertifikat</td><td>4</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan:</td><td>14</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N o | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | 1 | Preparasi dan Pengujian/Sampel*) | 5 | 2 | Pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat | 5 | 3 | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat | 4 | Total Waktu Pelayanan: |  | 14 |
| N o                    | Aktivitas/Kegiatan                       | Waktu (HK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 1                      | Preparasi dan Pengujian/Sampel*)         | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 2                      | Pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat    | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 3                      | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| Total Waktu Pelayanan: |                                          | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 4                      | Biaya/Tarif                              | <p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 185/PKM.02/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rp. 350.000,00 per sampel;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 5                      | Produk Pelayanan                         | Laporan hasil uji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |
| 6                      | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | <p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: <a href="https://ppid.brin.go.id">ppid.brin.go.id</a></li> <li>4. SP4N Lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                    |            |   |                                  |   |   |                                       |   |   |                                   |   |                        |  |    |

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| PELAYANAN JASA ANALISIS TITIK KABUT (ASTM D2500) |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO                                               | KOMPONEN                                 | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                                                | Dasar Hukum                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li> <li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li> <li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li> <li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li> <li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li> </ol> |
| 2                                                | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | Sarana/Prasarana Layanan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet</li> <li>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi</li> <li>3. Sarana Pengujian : Tanaka MPC-6 Automatic Pour-Cloud Point Tester</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3                                                | Kompetensi Pelaksana                     | <b>Petugas Teknis:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Memiliki sertifikat pelatihan pengujian titik kabut dengan alat Tanaka MPC-6 Automatic Pour-Cloud Point Tester</li> <li>b. Memiliki sertifikat pelatihan SNI ISO/IEC 17025:2017</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4                                                | Pengawasan Internal                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengawasan Sistem :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Audit Internal</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| PELAYANAN JASA ANALISIS TITIK KABUT (ASTM D2500) |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------------|---|-----------|---|---|---------|---|---|-----------------------|---|---|--------------------|---|---|------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------|--|---|
| NO                                               | KOMPONEN                                                                    | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
|                                                  |                                                                             | b. Kaji Ulang Manajemen<br>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium<br>3. Pengawasan Inspektorat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 5                                                | Jumlah Pelaksana                                                            | Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>1</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Pengadministrasi</td><td>1</td></tr> <tr> <td>6</td><td>Petugas Keselamatan &amp; Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>6</td></tr> </tbody> </table> | No | Jabatan | Jumlah (orang) | 1 | Ketua Tim | 1 | 2 | Manajer | 1 | 3 | Penyelia / Supervisor | 1 | 4 | Teknisi / Operator | 1 | 5 | Pengadministrasi | 1 | 6 | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1 | Jumlah Pelaksana Pelayanan |  | 6 |
| No                                               | Jabatan                                                                     | Jumlah (orang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 1                                                | Ketua Tim                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 2                                                | Manajer                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 3                                                | Penyelia / Supervisor                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 4                                                | Teknisi / Operator                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 5                                                | Pengadministrasi                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 6                                                | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| Jumlah Pelaksana Pelayanan                       |                                                                             | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 6                                                | Jaminan Pelayanan                                                           | Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 7                                                | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan                                  | Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keselamatan dan Keamanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.<br>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |
| 8                                                | Evaluasi Kinerja Pelaksana                                                  | Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui : <ol style="list-style-type: none"> <li>Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</li> <li>Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP)</li> <li>Kaji Ulang Manajemen</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |                |   |           |   |   |         |   |   |                       |   |   |                    |   |   |                  |   |   |                                                                             |   |                            |  |   |

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
 Badan Riset dan Inovasi Nasional,



Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.