

**STANDARD OPERATING PROSEDURE  
PENERIMAAN SAMPEL ANALISA LABORATORIUM  
LOKA PENELITIAN TEKNOLOGI BERSIH-LIPI**

**PENDAHULUAN**

SOP (Standar Operating Procedure) ini disusun bertujuan untuk mempermudah proses bagi pengguna layanan yang akan melakukan analisa sampel di laboratorium Loka Penelitian Teknologi Bersih LIPI.

**TUJUAN**

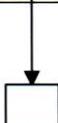
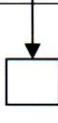
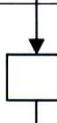
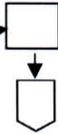
Meningkatkan kualitas pelayanan analisa Laboratorium Loka Penelitian Teknologi Bersih -LIPI.

**RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup prosedur ini meliputi:

1. Pelaksanaan proses penerimaan negara bukan pajak (PNBP) dari kegiatan Laboratorium pengujian Loka Penelitian Teknologi Bersih - LIPI
2. Pelaksanaan survey kepuasan pelanggan atas Layanan Laboratorium Loka Penelitian Teknologi Bersih - LIPI

**PROSEDUR**

No.	Aktifitas	PELAKSANA						Baku Mutu		
		Pelanggan	Penerima Contoh	Manajer Teknis	Analisis	Penyelia	Bendahara Penerima	Kelengkapan	waktu	Output
	<b>Mulai</b>									
1.	Pengguna layanan analisa mengisi form penyerahan sampel ke layanan analisa didampingi oleh Staf layanan analisa laboratorium.							Formulir	2 minggu , sesuai banyak sampel	Formulir
2.	Staf layanan analisa menyerahkan tanda terima dan konfirmasi contoh uji kepada pengguna layanan							Formulir	1 hari	Formulir
3.	Staf layanan analisa menerima sampel, melakukan dokumentasi pada database, mengisi form permintaan analisa dan menyerahkannya kepada manajer teknis untuk dibuatkan Memo Analisa dan diberi kode							Formulir	1 hari	Formulir
4.	Manajer Teknis mengantarkan sampel ke Analisis di laboratorium terkait untuk dianalisa.							Formulir	1 hari	Formulir

No.	Aktifitas	PELAKSANA						Baku Mutu		
		Pelanggan	Penerima Contoh	Manajer Teknis	Analisis	Penyelia	Bendahara Penerima	Kelengkapan	waktu	Output
5.	Analisis melakukan analisa sesuai dengan baku mutu hari dan hasil analisa diperiksa oleh Penyelia. Kemudian Analis menyerahkan hasil analisa ke Staf layanan analisa							sampel	2 minggu , sesuai banyak sampel	sampel
6.	Staf layanan analisa mengkonfirmasi bahwa sampel telah selesai dianalisa melalui email atau telepon dan menyerahkan tanda terima contoh uji kepada Bendahara Penerima sebagai informasi adanya rencana transaksi							Formulir	1 hari	Formulir
7.	Bendahara Penerima membuat surat tagihan dan mengirimkannya kepada pengguna layanan beserta informasi tata cara pembayaran untuk ditindak lanjuti							Formulir	1 hari	Formulir
8.	Pengguna layanan melakukan pembayaran sesuai tagihan							Invoice	1 hari	Invoice
9.	Bendahara Penerima membuat kwitansi pembayaran dan bukti kwitansi pembayaran diserahkan kepada staf Layanan analisa untuk ditindaklanjuti							Kwitansi	1 hari	Kwitansi
10.	Staf layanan analisa menyerahkan hasil analisis, kwitansi dan kuesioner kepuasan pelanggan secara langsung atau melalui email Pengguna.							Laporan Hasil Analisis	1 hari	Laporan Hasil Analisis

No.	Aktifitas	PELAKSANA						Baku Mutu		
		Pelanggan	Penerima Contoh	Manajer Teknis	Analisis	Penyelia	Bendahara Penerima	Kelengkapan	waktu	Output
11.	Pengguna layanan menyerahkan kuesioner kepuasan pelanggan yang telah diisi kepada Staf layanan analisa baik secara langsung maupun melalui email.							Kuisisioner	1 hari	Kuisisioner
12.	Selesai								1 hari	

#### OKUMEN TERKAIT

1. Form Tanda Terima Contoh Uji
2. Form Permintaan Analisa
3. Form Memo Analisa
4. Form Kuesioner Kepuasan Pengguna

#### INDIKATOR UKURAN KEBERHASILAN

1. Analisa dilakukan sesuai dengan baku mutu hari
2. Tidak ada komplain dari pengguna layanan
3. Penilaian kepuasan pengguna layanan baik

## Ruang Lingkup Pengujian

1. Laboratorium Teknologi Bersih memberikan layanan jasa pengujian kimia dan fisika untuk sampel air (air bersih, air permukaan, air limbah), minyak atsiri, polimer padat dan cair beserta produknya, bahan organik dan anorganik padat dan cair, logam, keramik, dan biomaterial.
2. Pengujian sampel air meliputi parameter logam Pb, Zn, Fe dan logam lainnya menggunakan alat AAS Penanggung jawab alat : Drs. Ardeniswan MT  
Operator alat : Tanti, S.Si
3. Panjang gelombang menggunakan alat Spektrofotometer UV-VIS.  
Penanggung jawab alat : Dr. Widyarani  
Operator alat : Dr. Fitri Dara  
Rossy Choerun Nissa, ST
4. Pengujian sampel minyak atsiri meliputi parameter senyawa Cineol dan lainnya menggunakan alat GC. (Gas Chromatologi)  
Penanggung jawab alat : R Tina Rosmalina, M.Si  
Operator alat : Zahrad, S.Si
5. Pengambilan spektra dari sampel polimer beserta produknya, bahan organik dan anorganik dalam bentuk padat maupun cair menggunakan alat FTIR.  
Penanggung jawab alat : Dr. Indah Primadona  
Operator alat : Fahmi, S.Si
6. Pengujian suhu dekomposisi sampel padat maupun cair dengan suhu operasi dari suhu ruang sampai dengan 1100°C menggunakan alat TGA  
Penanggung jawab alat : Dr. Rahmat Satoto  
Operator alat : Putri Putih, S.Si
7. Pengujian Tm, Tc, dan Tg sampel padat maupun cair dengan suhu operasi dari -150°C sampai 600°C menggunakan alat DSC.  
Penanggung jawab alat : Dr. Rahmat Satoto  
Operator alat : Sri Marliah
8. Karakterisasi morfologi permukaan dan topografi dengan perbesaran 35-100.000x dari sampel polimer, logam, keramik, dan biomaterial menggunakan alat SEM.  
Penanggung jawab alat : Dr. Akbar Hanif Dawam Abdulah  
Operator alat : Wahyu, S.Si