

STANDAR PELAYANAN

PENGUKURAN PASANG SURUT MENGGUNAKAN VALEPORT TIDEMASTER

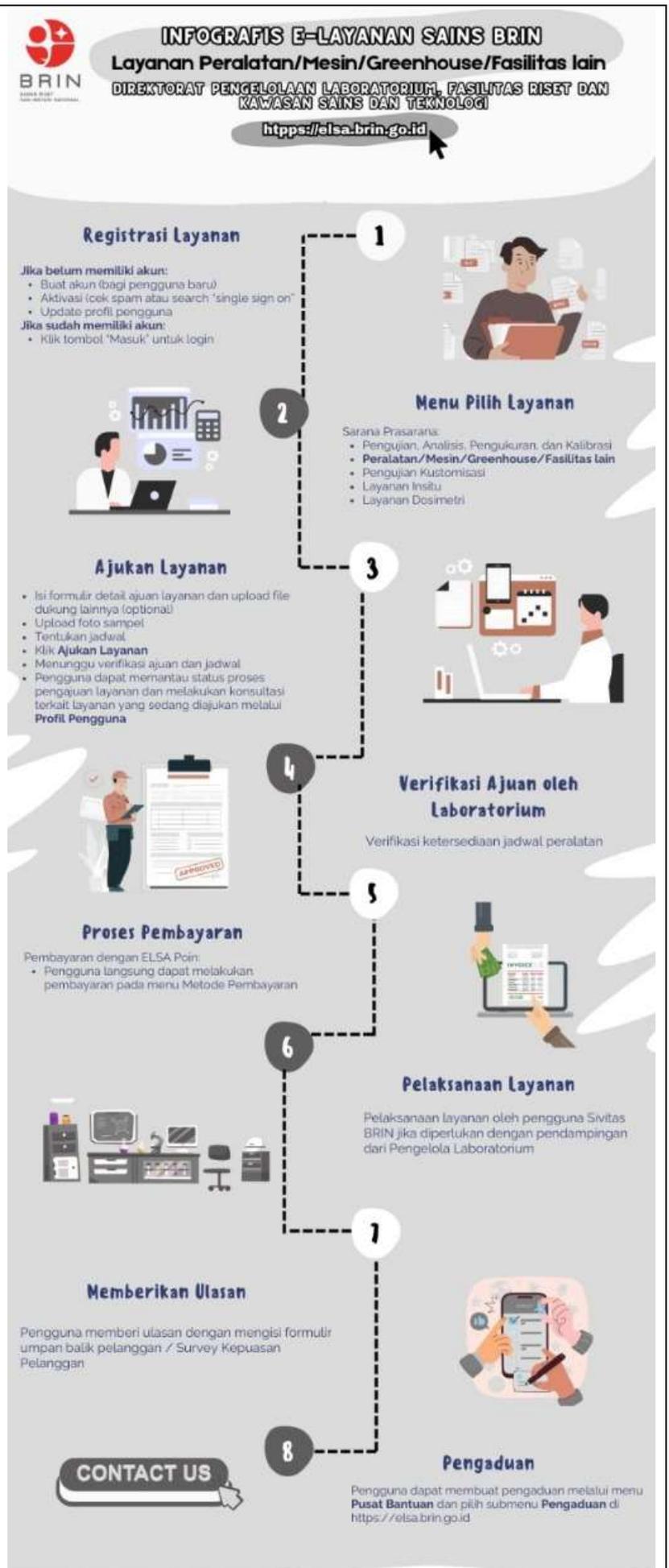
BADAN RISET INOVASI NASIONAL
DEPUTI BIDANG INFRASTRUKTUR RISET DAN INOVASI
DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS
DAN TEKNOLOGI
LABORATORIUM PANTAI DAN DINAMIKA PANTAI
Jalan Grafika no. 2 Sekip Yogyakarta 55281
telp. : 0274-586239
fax. : 0274-542789
laman : labipdppantai@brin.go.id
laman : www.brin.go.id

STANDAR PELAYANAN

Laboratorium Pantai dan Dinamika Pantai

Pengukuran Pasang Surut menggunakan Valeport TideMaster		
Pengukuran pasang surut dilakukan dengan Valeport TideMaster yang dipasang di atas permukaan laut dengan sensor berada di dasar laut.		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<p>Persyaratan Umum:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berdasarkan Kerangka Acuan Kerja Pengguna layanan pemetikan data 2. Berdasarkan kondisi di lapangan
		<p>Persyaratan Khusus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mempunyai peralatan yang dibutuhkan pengguna layanan 2. Pengajuan menyertakan metode yang digunakan untuk pengambilan data primer di lapangan 3. SOP penggunaan peralatan pemetikan data primer di lapangan

2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pengukuran Pasang Surut menggunakan Valeport TideMaster

Pengukuran pasang surut dilakukan dengan Valeport TideMaster yang dipasang di atas permukaan laut dengan sensor berada di dasar laut.

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (06. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengukuran Pasang Surut menggunakan Valeport TideMaster 4. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (07. Prosedur Penerbitan Laporan dan-atau Sertifikat.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.) 5. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (08. Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.) <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</p>															
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan menyesuaikan dengan Kerangka Acuan Kerja ditetapkan paling lama sesuai permintaan pengguna terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Aktivitas/Kegiatan</th> <th style="text-align: center;">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Persiapan dan uji fungsi di Laboratorium</td> <td style="text-align: center;">1 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Perjalanan pergi dan pulang</td> <td style="text-align: center;">2 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Pelaksanaan pemetikan data primer minimal</td> <td style="text-align: center;">15 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Total Waktu Pelayanan :</td> <td style="text-align: center;">18 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)</td> </tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Persiapan dan uji fungsi di Laboratorium	1 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)	2	Perjalanan pergi dan pulang	2 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)	3	Pelaksanaan pemetikan data primer minimal	15 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)	Total Waktu Pelayanan :		18 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Persiapan dan uji fungsi di Laboratorium	1 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)															
2	Perjalanan pergi dan pulang	2 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)															
3	Pelaksanaan pemetikan data primer minimal	15 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)															
Total Waktu Pelayanan :		18 (Menyesuaikan dengan skenario maupun area survei)															
4	Biaya/Tarif	<p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional: Pengukuran Pasang Surut menggunakan Valeport TideMaster Rp1.100.000</p>															
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 															

Pengukuran Pasang Surut menggunakan Valeport TideMaster

Pengukuran pasang surut dilakukan dengan Valeport TideMaster yang dipasang di atas permukaan laut dengan sensor berada di dasar laut.

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="708 331 1410 367">3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id<li data-bbox="708 383 1477 488">4. SP4N Laporan: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id<li data-bbox="708 504 1477 573">5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja.

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

Pengukuran Pasang Surut menggunakan Valeport TideMaster

Pengukuran pasang surut dilakukan dengan Valeport TideMaster yang dipasang diatas permukaan laut dengan sensor berada di dasar laut.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<p>Sarana/Prasarana Layanan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sarana Pengujian : TideMaster Valeport Tidal Observation: Pressure Transducer Option Type : Vented strain gauge with stainless steel mounting bracket Range Standard 10dBar (~10m), with 20m cable Other ranges and lengths available Accuracy : $\pm 0.1\%$ of full scale Radar Level Sensor Option (see VRS-20 data sheet for full details) Minimum Range 0.8m Maximum Range 20m Beam Angle $\pm 6^\circ$ Frequency 25 GHz Accuracy ± 10 mm

Pengukuran Pasang Surut menggunakan Valeport TideMaster

Pengukuran pasang surut dilakukan dengan Valeport TideMaster yang dipasang diatas permukaan laut dengan sensor berada di dasar laut.

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>Precision 1 mm</p> 
3	Kompetensi Pelaksana	<p>Petugas Teknis :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Memiliki kemampuan dalam menggunakan peralatan TideMaster Valeportb. Mempunyai kemampuan sea survival apabila ada kejadian yang diluar skenario

4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ol style="list-style-type: none"> a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat 																								
5	Jumlah Pelaksana	<p>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ketua Tim</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Teknisi / Operator</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengadministrasi</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Teknisi / Operator	2	5	Pengadministrasi	1	6	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		7
No	Jabatan	Jumlah (orang)																								
1	Ketua Tim	1																								
2	Manajer	1																								
3	Penyelia / Supervisor	1																								
4	Teknisi / Operator	2																								
5	Pengadministrasi	1																								
6	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)	1																								
Jumlah Pelaksana Pelayanan		7																								
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																								
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pihak penggunaan dan Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan peralatan dan personil yang dituangkan dalam kontrak kerjasama																								
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen 																								

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan
Teknologi Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani