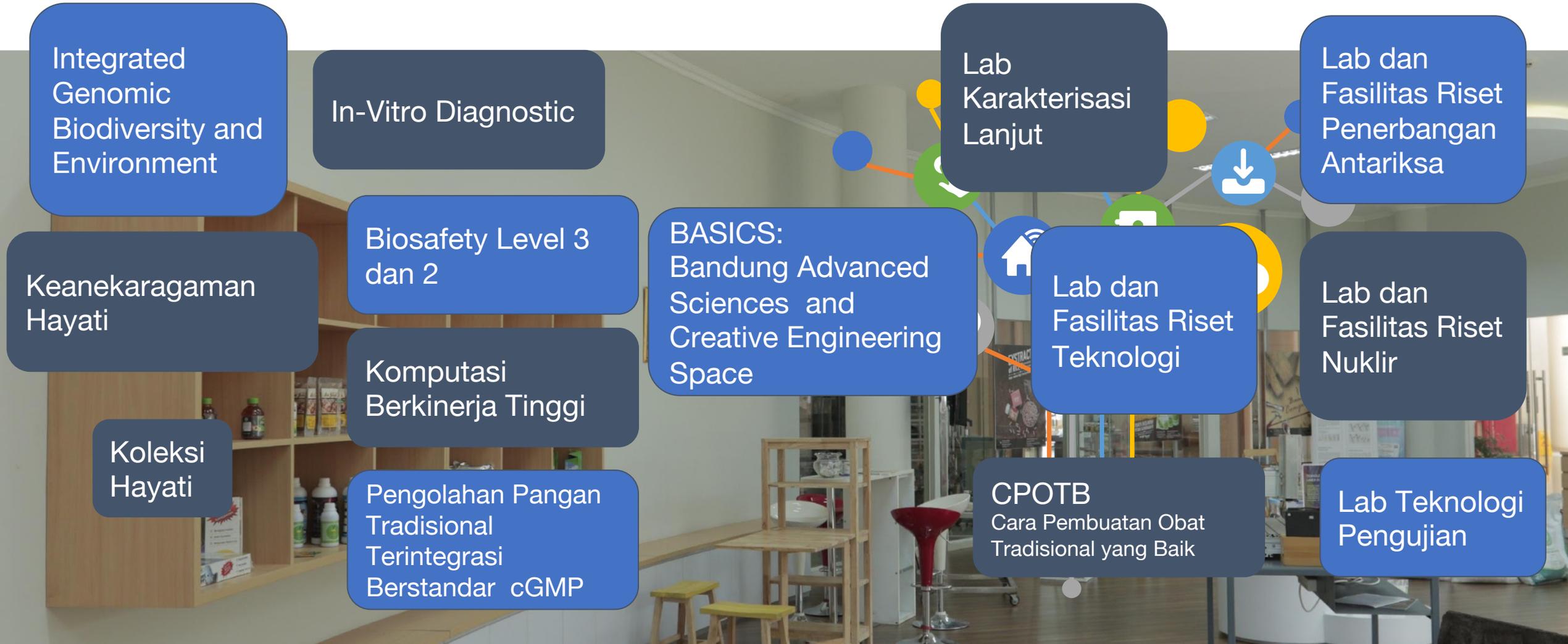


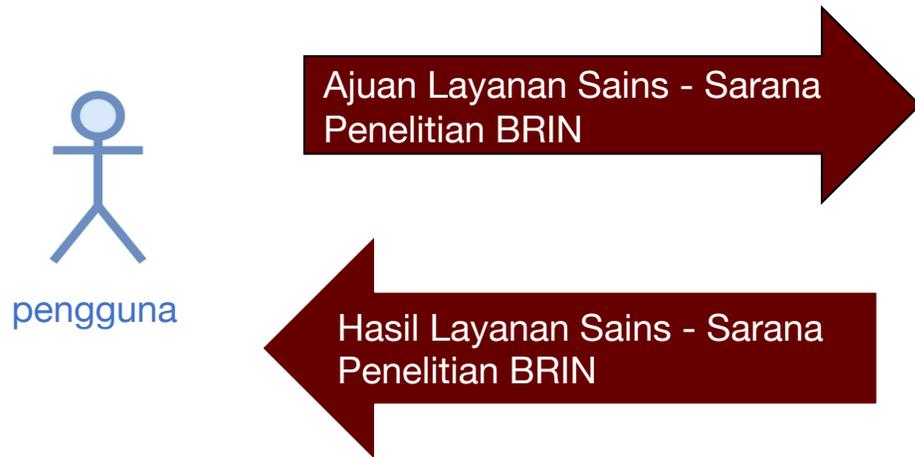
## Penggunaan Elsa v.4 Badan Riset dan Inovasi Nasional 2022

# Infrastruktur Riset

Laboratorium dan Fasilitas Riset BRIN sebagai platform riset terbuka

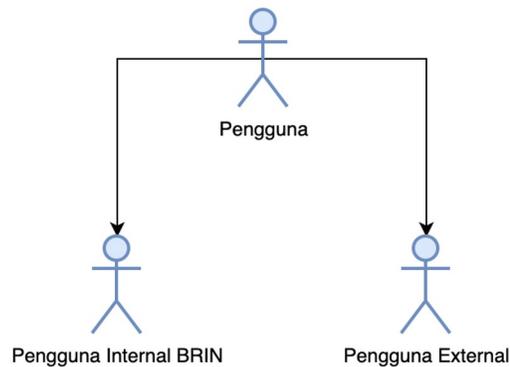


# Layanan Sains - BRIN



Layanan Sains- BRIN berbasis Fasilitas/Laboratorium BRIN

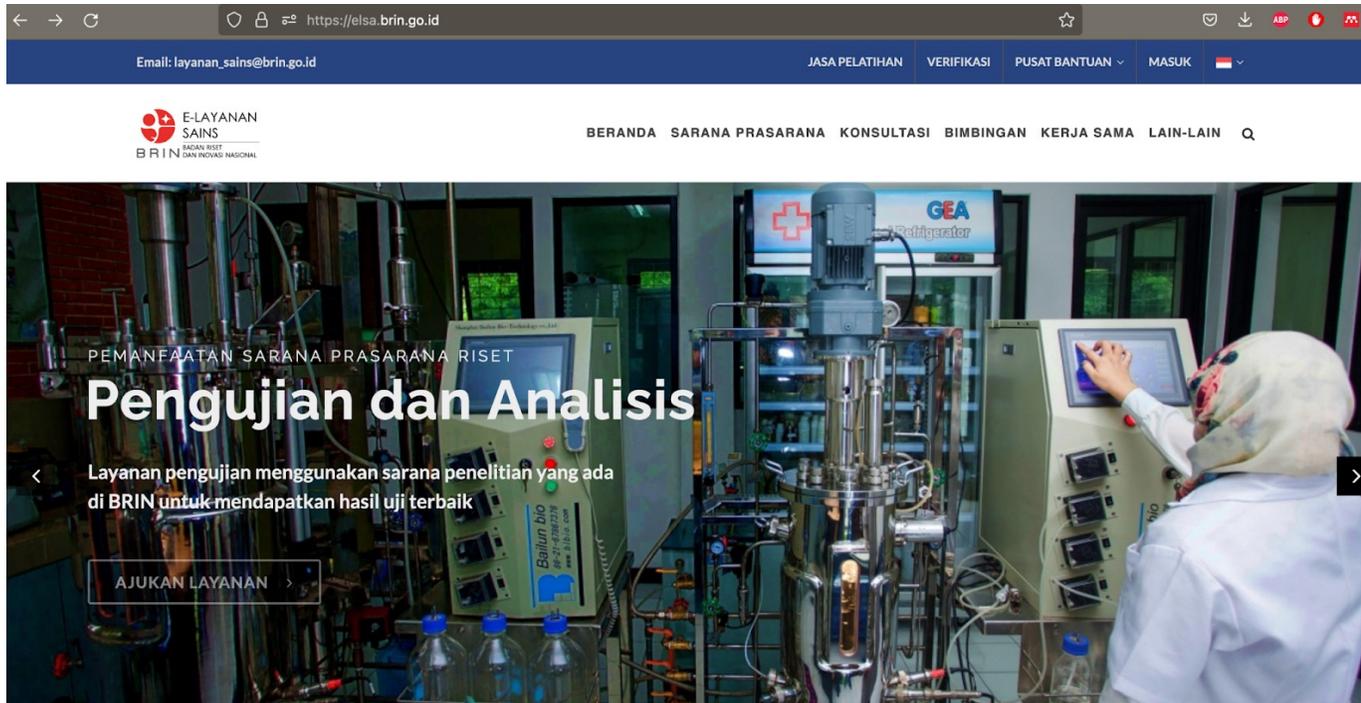
1. Karakterisasi/Analisis/Pengujian/Pengukuran/Kalibrasi
2. Sewa Mesin/Alat
3. Komputasi
4. Lain-lain (identifikasi/produksi)



Pengguna dibedakan berdasarkan cara bayarnya:

- PNBP (Eksternal)
- Elsa Poin (Internal)

# Integrasi Layanan Sains - Lab dan Fasilitas Riset BRIN



One Stop Station

Web-based System

PNBP Simponi Online

Online Tracking

Elsa Poin

<https://elsa.brin.go.id/>

# Layanan Sains - Lab Riset BRIN

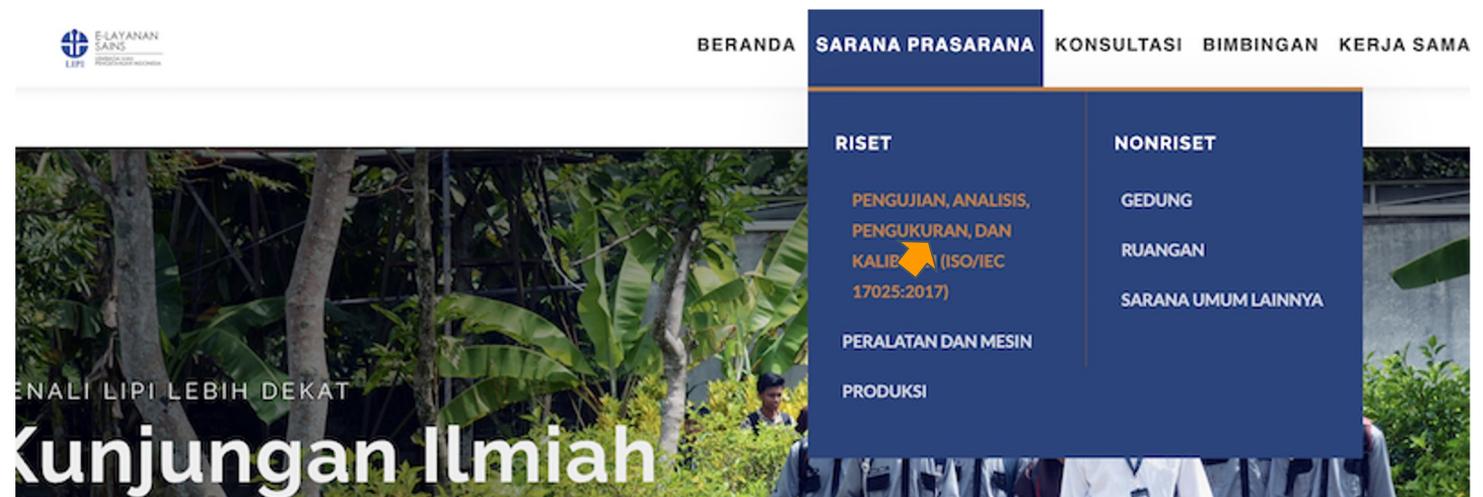
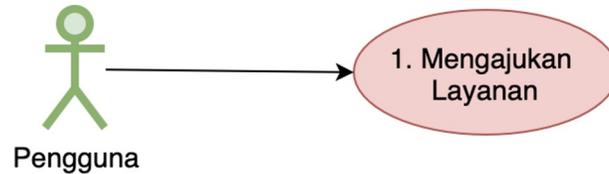


# 1. Pengguna Elsa: Mengajukan Layanan Elsa

1. **Pengguna ELSA** buka halaman utama ELSA BRIN dengan alamat <https://elsa.brin.go.id>

Buka daftar layanan dengan:

- Klik tombol **Ajukan Layanan** pada flyer Pengujian dan Analisis, atau
- Pergi ke menu **Sarana Prasarana**, lalu ke Sub Menu **Riset** --> Sub Menu **Pengujian, Analisis, Pengukuran**



# 1. Pengguna Elsa: Mengajukan Layanan Elsa

## 2. **ELSA** menampilkan halaman daftar layanan Pengujian, Analysis, Pengukuran dan Kalibrasi

PENGUJIAN, ANALISIS, PENGUKURAN, DAN KALIBRASI (ISO/IEC 17025:2017) Beranda / Sarana Penelitian / Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi (ISO/IEC 17025:2017)

Cari Lebih Detail Pilih Lokasi Pilih Satuan Kerja Urutkan Cari 🔍

**LAYANAN TERPOPULER**

-  P2 Fisika Layanan VSM...  
☆☆☆☆☆
-  P2 Fisika\_Layanan Vicker...  
☆☆☆☆☆
-  P2 Fisika\_Layanan STA-TGA-DSC...  
☆☆☆☆☆
-  Pengujian Termogravimetri...  
☆☆☆☆☆

Foto Layanan



1

**Pengujian Termogravimetri (TGA)**  
Temp < 500 C

Rp. 350.000

📍 Pusat Penelitian Kimia  
📍 Serpong

Foto Layanan



1

**Preparasi sampel (Air limbah Air sungai, Tanah, Teh, AMDK)**

Berbayar

📍 Loka Penelitian Teknologi Bersih  
📍 Bandung



**Analisa unsur logam total (Cu, Mg, Ca, Fe, Zn, Pb, Cr,...)**

Berbayar

📍 Loka Penelitian Teknologi Bersih  
📍 Bandung

**LAYANAN TERBARU**

# 1. Pengguna Elsa: Mengajukan Layanan Elsa

Pengguna **ELSA** dapat melakukan pencarian berdasarkan berdasarkan satker, lokasi dan/atau **kata kunci**, misal **RAMAN**

Cari Lebih Detail

**LAYANAN TERPOPULER**

-  Layanan Pengujian SEM... ★★★★★
-  Identifikasi spesimen... ★★★★★
-  Analisa BET ★★★★★☆
-  P2 Fisika\_Layanan XRD... ★★★★★
-  Analisis gugus fungsi... ☆☆☆☆☆

**LAYANAN TERBARU**

-  Pengujian Validasi KIT... Cibinong
-  SEM Tambahan Photo Cibinong
-  Analisis Merkuri (Hg)... Serpong
-  X-ray Source: Cobalt... Serpong
-  Analisa TGA suhu 500... Serpong

**P2 Fisika\_Layanan Raman Spektroskopi Untuk Padatan**  
Berbayar  
Pusat Penelitian Fisika  
Serpong

**P2 Fisika\_Layanan Optical Spectrum Analyzers**  
Berbayar  
Pusat Penelitian Fisika  
Serpong

**P2 Fisika\_Layanan Raman Spektroskopi Untuk Cairan**  
Berbayar  
Pusat Penelitian Fisika  
Serpong

**P2 Fisika\_Layanan Raman Spektroskopi Untuk Cairan (Cuvet...)**  
Berbayar  
Pusat Penelitian Fisika

**Pengujian Micro Confocal Hyperspectral 3D Imaging Raman...**  
Pilih Detail

# 1. Pengguna Elsa: Mengajukan Layanan Elsa

5. Elsa menampilkan halaman detail layanan
6. Pengguna Elsa memilih **AJUKAN LAYANAN**

## PENGUJIAN MICRO CONFOCAL HYPER SPECTRAL 3D IMAGING RAMAN SPECTROMETER

Beranda / Sarana Penelitian /



Berbayar

☆☆☆☆☆

DESKRIPSI LAYANAN | Spektroskopi Raman adalah teknik analisis kimia non-destruktif, yang memberikan informasi terperinci tentang struktur kimia, fase dan polimorfisme, kristalinitas, dan interaksi molekuler. Prinsip kerja spektroskopi Raman didasarkan pada interaksi cahaya...

📍 Pusat Penelitian Biomaterial  
Cibinong  
Kompleks Puslitbang IPH Jl. Raya Bogor KM 46 Cibinong PO  
Box 422 Bogor  
☎ 021-87914511  
✉ kontak@biomaterial.lipi.go.id

- ⌚ Satuan Layanan: Per spektrum
- ⌚ Waktu Pengerjaan Layanan: 5 Hari
- ⌚ Kuota Pelayanan Per Hari: 1
- ⌚ Kapasitas Layanan: 1 Per spektrum
- ⌚ Jumlah Minimal Pengajuan: 1

Marketing Office

📍 Pusat Pemanfaatan dan Inovasi IPTEK LIPI  
✉ layanan@mail.lipi.go.id

+62-21-8754588

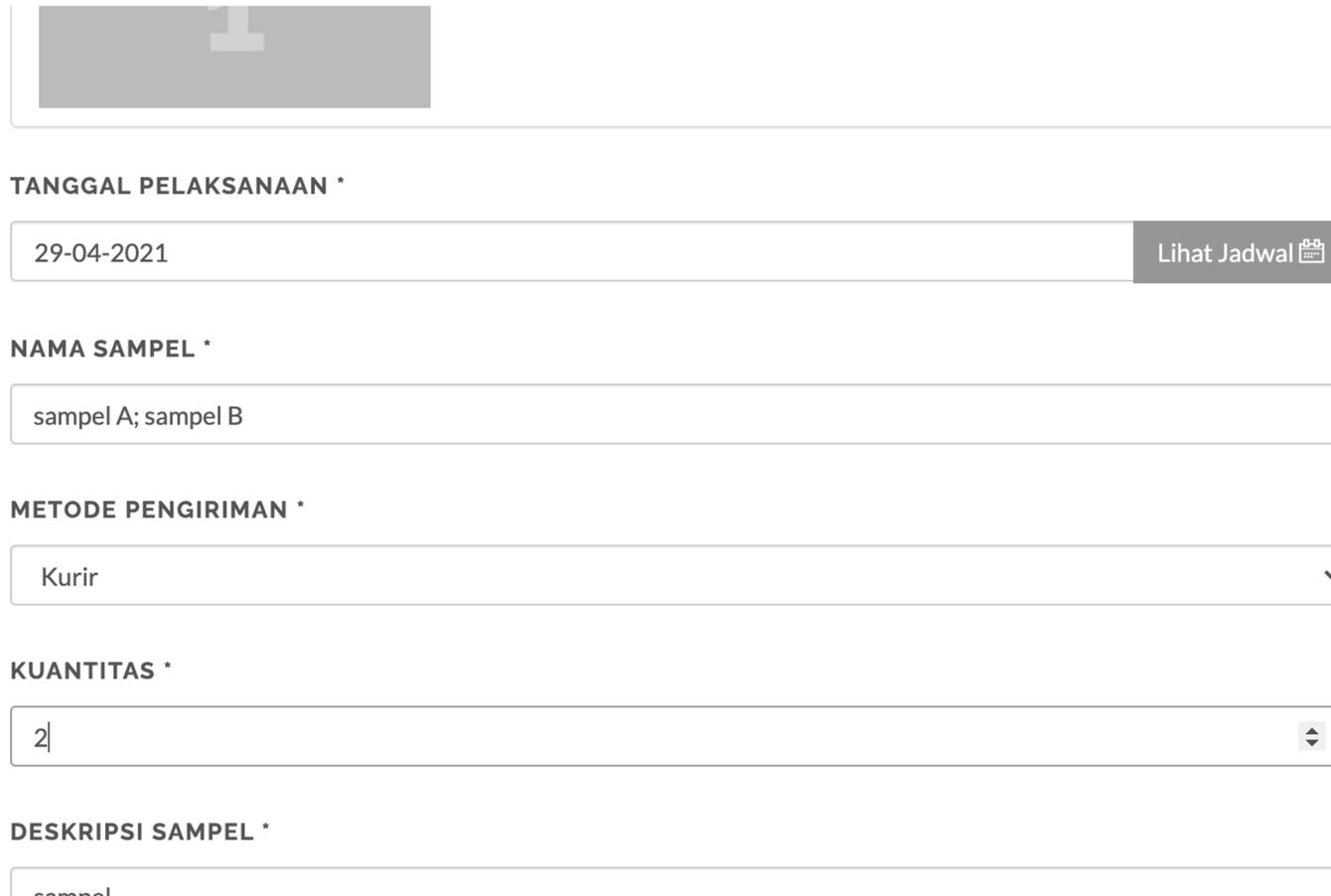
AJUKAN LAYANAN

Jika Pengguna Elsa belum terdaftar maka ELSA akan memberikan formulir registrasi ELSA.

Lakukan **registrasi Pengguna ELSA** dahulu sebelum mengajukan layanan ELSA.

# 1. Pengguna Elsa: Mengajukan Layanan Elsa

5. Elsa menampilkan formulir ajuan yang terdiri dari isian: **tanggal pelaksanaan, nama sampe, metode pengiriman, kuantitas, deskripsi sampel, file data foto\*** dan **file dukung lainnya\***



TANGGAL PELAKSANAAN \*

29-04-2021 [Lihat Jadwal](#)

NAMA SAMPEL \*

sampel A; sampel B

METODE PENGIRIMAN \*

Kurir

KUANTITAS \*

2

DESKRIPSI SAMPEL \*

sampel

nama sampel bila lebih dari satu diberikan dengan dipisah tanda baca (,)

contoh: sampel  
A, sampel B

file data foto: foto sampel  
file dukung lainnya: misalnya  
deskripsi sampel, f10, foto  
sampel



# 1. Pengguna Elsa: Mengajukan Layanan Elsa

7. Jika sudah diajukan, maka status ajuan dapat dilihat di daftar transaksi

## PROFIL PENGGUNA

Beranda / Profil

Profil Pengguna Daftar Transaksi Elsa Pay

### Daftar Transaksi

SEARCH:

10 RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
13785	Pengujian Komputasi (29-04-2021)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi		0	Menunggu Verifikasi	<a href="#">Detail</a>

# 3. Pengguna: Mengirim Sampel

## Daftar Transaksi

SEARCH:

10 RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
13785	Pengujian Komputasi (29-04-2021)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi		0	Diterima	<a href="#">Detail</a>

Dalam mengirim sampel pengguna, sampel-sampel harus dikirim dalam satu wadah yang diberi label nomor transaksi

# 7. Pengguna: Memverifikasi Perubahan Tanggal

1. **Pengguna** membuka data transaksi di [elsa.brin.go.id](http://elsa.brin.go.id) dan klik **detail**

PROFIL PENGGUNA Beranda / Profil

Profil Pengguna Edit Profil Edit Password **Daftar Transaksi**

Daftar Transaksi

SEARCH:

10 RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
3330	Pengujian logam merkuri (Hg) menggunakan CVAAS (UMUM) (08-03-2020)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi (ISO/IEC 17025:2017)		0	Menunggu Konfirmasi Pengguna	<a href="#">Detail</a>

# 7. Pengguna: Memverifikasi Pengubahan Tanggal

2. **Penguna** mengkonfirmasi tanggal baru pelaksanaan pengujian dengan memilih terima atau batalkan



Foto Layanan

#3330 - Pengujian logam merkuri (Hg) menggunakan CVAAS (UMUM)

DESKRIPSI LAYANAN | Pengukuran kadar merkuri dalam sampel menggunakan CVAAS. Sampel sudah dipreparasi dan dalam keadaan siap ukur dengan AAS

- ▶ Tanggal Transaksi: 08-03-2020
- ▶ Tanggal Pelaksanaan Layanan: 10-03-2020 - 10-03-2020
- ▶ Total Tagihan: Rp0,00
- ▶ Nama Sampel: Logam merkuri 1
- ▶ Kuantitas: Per sample
- ▶ Deskripsi: Deskripsi sampel: A. B. C. Permintaan analisis: ....

☰ Verifikasi ⚠

📄 Status Proses

**TANGGAL PELAKSANAAN LAYANAN YANG DIAJUKAN**

09-03-2020 - 09-03-2020 Lihat Jadwal 📅

**TANGGAL PELAKSANAAN LAYANAN YANG DISETUJUI**

10-03-2020 - 10-03-2020

**KEPUTUSAN PENGGUNA**

✓ -- Pilih --

Terima

Batalkan

**SIMPAN**

## 8. Pengguna: menyetujui harga

1. **Pengguna** membuka data transaksi dengan status “menunggu persetujuan harga” di [elsa.brin.go.id](http://elsa.brin.go.id) dan klik **detail**

**PROFIL PENGGUNA** Beranda / Profil

Profil Pengguna   Edit Profil   Edit Password   **Daftar Transaksi**

 **Daftar Transaksi**

SEARCH:

10  RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
3336	Pengujian logam merkuri (Hg) menggunakan CVAAS (UMUM) (16-03-2020)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi (ISO/IEC 17025:2017)		140.000	Menunggu Persetujuan Harga	<a href="#">Detail</a>

## 8. Pengguna: menyetujui harga

2. **Pengguna** memverifikasi **tarif** yang ditawarkan pengguna dapat: menerima atau menolak.

☰ Verifikasi ⚠	📄 Status Proses
1	
139.978	
140.000	
sampel dapat diterima	
<b>KEPUTUSAN PENGGUNA</b>	
<p>-- Pilih --</p> <p>✓ Terima</p> <p>Batalan</p>	
	

## 8. Pengguna: menyetujui harga

3. Jika **Pengguna** memverifikasi **tarif** maka status ajuan menjadi: “menunggu pelaksanaan”

### Daftar Transaksi

SEARCH:

10  RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
3336	Pengujian logam merkuri (Hg) menggunakan CVAAS (UMUM) (16-03-2020)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi (ISO/IEC 17025:2017)		140.000	Menunggu Pelaksanaan	<a href="#">Detail</a>

# Use Case 10: Pengguna Memverifikasi Pembayaran (simponi online)

1. **Pengguna** membuka daftar transaksi yang memiliki status “menunggu pembayaran”

## PROFIL PENGGUNA

Beranda / Profil

Profil Pengguna

Edit Profil

Edit Password

Daftar Transaksi

## Daftar Transaksi

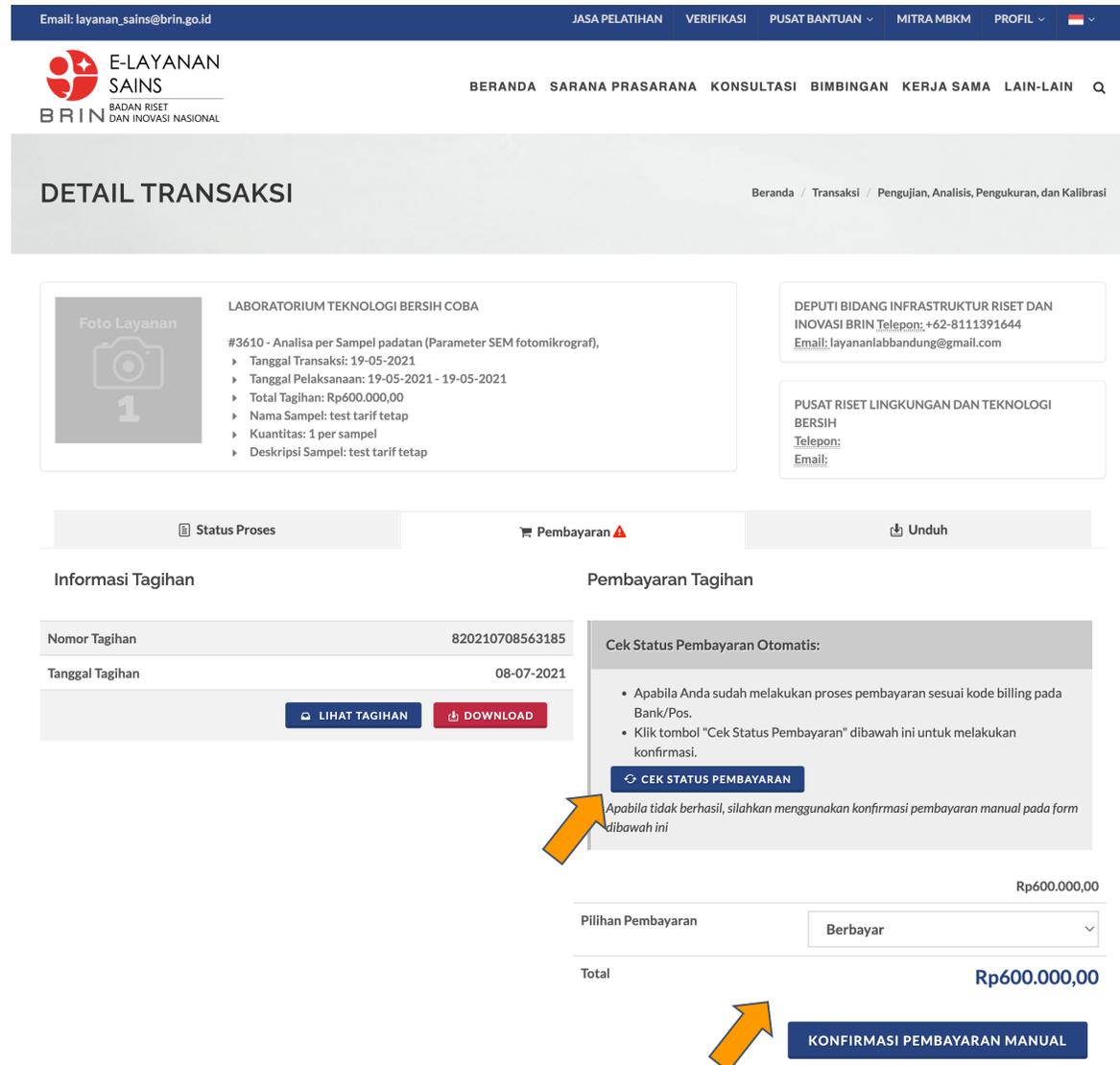
SEARCH:

10 RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
3336	Pengujian logam merkuri (Hg) menggunakan CVAAS (UMUM) (16-03-2020)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi (ISO/IEC 17025:2017)	Menunggu Pembayaran	140.000	Menunggu Pelaksanaan	<a href="#">Detail</a>

# Use Case 10: Pengguna Cek Pembayaran

2. **Pengguna** melihat detail tagihan dan memilih “cek status pembayaran” atau jika terjadi masalah bisa memilih pilihan pembayaran → Berbayar dan melakukan “konfirmasi pembayaran manual”



The screenshot displays the 'DETAIL TRANSAKSI' page for a laboratory service. The interface includes a navigation bar with user information and menu items like 'BERANDA', 'SARANA PRASARANA', 'KONSULTASI', 'BIMBINGAN', 'KERJA SAMA', and 'LAIN-LAIN'. The main content area shows transaction details for 'LABORATORIUM TEKNOLOGI BERSIH COBA', including a photo of the service, a list of transaction details (date, execution date, total amount, sample name, quantity, and description), and contact information for the Deputy Director of Research and Innovation and the Environmental and Technology Research Center. Below the details are three tabs: 'Status Proses', 'Pembayaran', and 'Unduh'. The 'Pembayaran' tab is active, showing 'Informasi Tagihan' (Invoice Information) and 'Pembayaran Tagihan' (Invoice Payment). The 'Informasi Tagihan' section includes the invoice number (820210708563185) and date (08-07-2021), with buttons for 'LIHAT TAGIHAN' and 'DOWNLOAD'. The 'Pembayaran Tagihan' section shows the 'Cek Status Pembayaran Otomatis' (Automatic Payment Status Check) instructions and a 'CEK STATUS PEMBAYARAN' button. A note below this button states: 'Apabila tidak berhasil, silahkan menggunakan konfirmasi pembayaran manual pada form dibawah ini'. Below this, the 'Pilihan Pembayaran' (Payment Option) dropdown is set to 'Berbayar' (Pay), and the total amount is displayed as 'Rp600.000,00'. A 'KONFIRMASI PEMBAYARAN MANUAL' (Manual Payment Confirmation) button is visible at the bottom right, with an orange arrow pointing to it.

# Use Case 10: Pengguna Konfirmasi Pembayaran Manual

3. **Pengguna** mengisi form verifikasi pembayaran, nama bank, rekening, tanggal, jumlah bayar dan bukti bayar

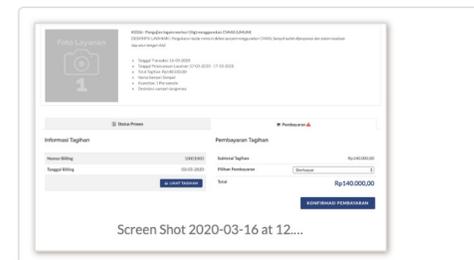
Bendahara juga dapat memverifikasi pembayaran.

10001000	Subtotal Tagihan	Rp140.000,00
03-03-2020	Pilihan Pembayaran	Berbayar
<a href="#">LIHAT TAGIHAN</a>		Total
		<b>Rp140.000,00</b>

## Form Konfirmasi Pembayaran

Nama Bank	BRI
Nomor Rekening	123213123
Nama Rekening	rifki
Tanggal Bayar	16-03-2020
Jumlah Bayar	140000

Bukti Bayar



Screen Shot 2020-03-16 at 12...

Screen Shot 2 Remove Upload Browse ...

**SIMPAN** **BATAL**

# Use Case 10: Pengguna Memverifikasi Pembayaran (simponi online)

3. Status pembayaran **Pengguna** sekarang menunggu validasi pembayaran

Apabila cek status pembayaran berhasil maka akan otomatis statusnya Lunas

## Daftar Transaksi

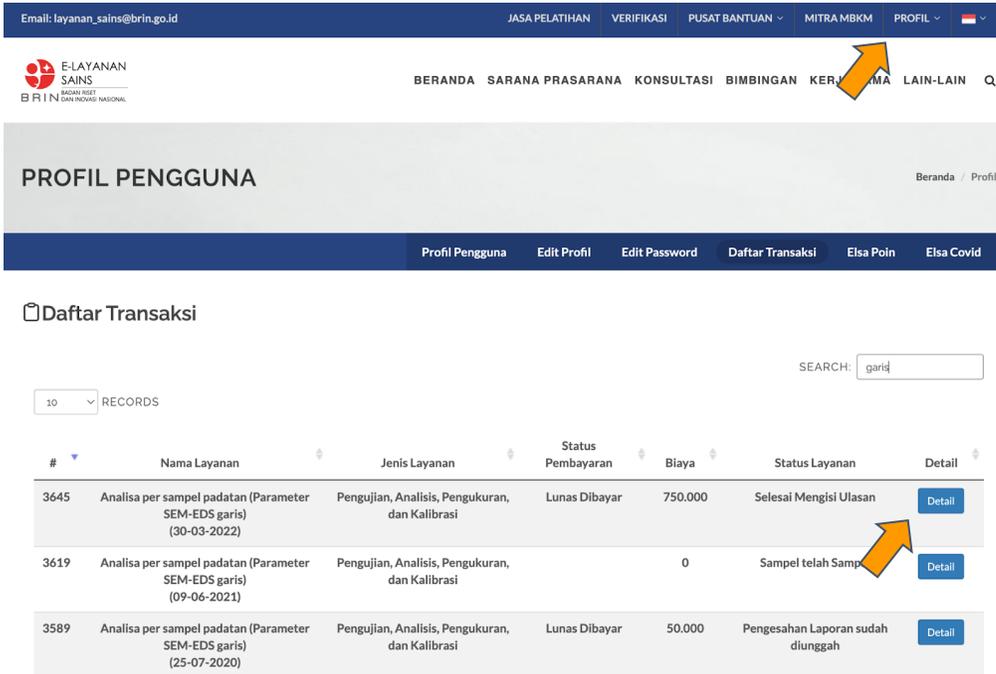
SEARCH:

10 RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
3336	Pengujian logam merkuri (Hg) menggunakan CVAAS (UMUM) (16-03-2020)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi (ISO/IEC 17025:2017)	Menunggu Validasi	140.000	Menunggu Pelaksanaan	<a href="#">Detail</a>

# Use Case 16: Pengguna Mengisi Umpan Balik

1. **Pengguna** memilih transaksi yang sudah diunggah pengesahannya, melalui menu Profil → Transaksi, kemudian pilih “Detail” pada daftar transaksi. Sistem otomatis mengarahkan pada tab ulasan. Isi umpan balik dan simpan.



EMAIL: layanan\_sains@brin.go.id

JASA PELATIHAN VERIFIKASI PUSAT BANTUAN MITRA MBKM PROFIL

BERANDA SARANA PRASARANA KONSULTASI BIMBINGAN KERJA SAMA LAIN-LAIN

## PROFIL PENGGUNA

Beranda / Profil

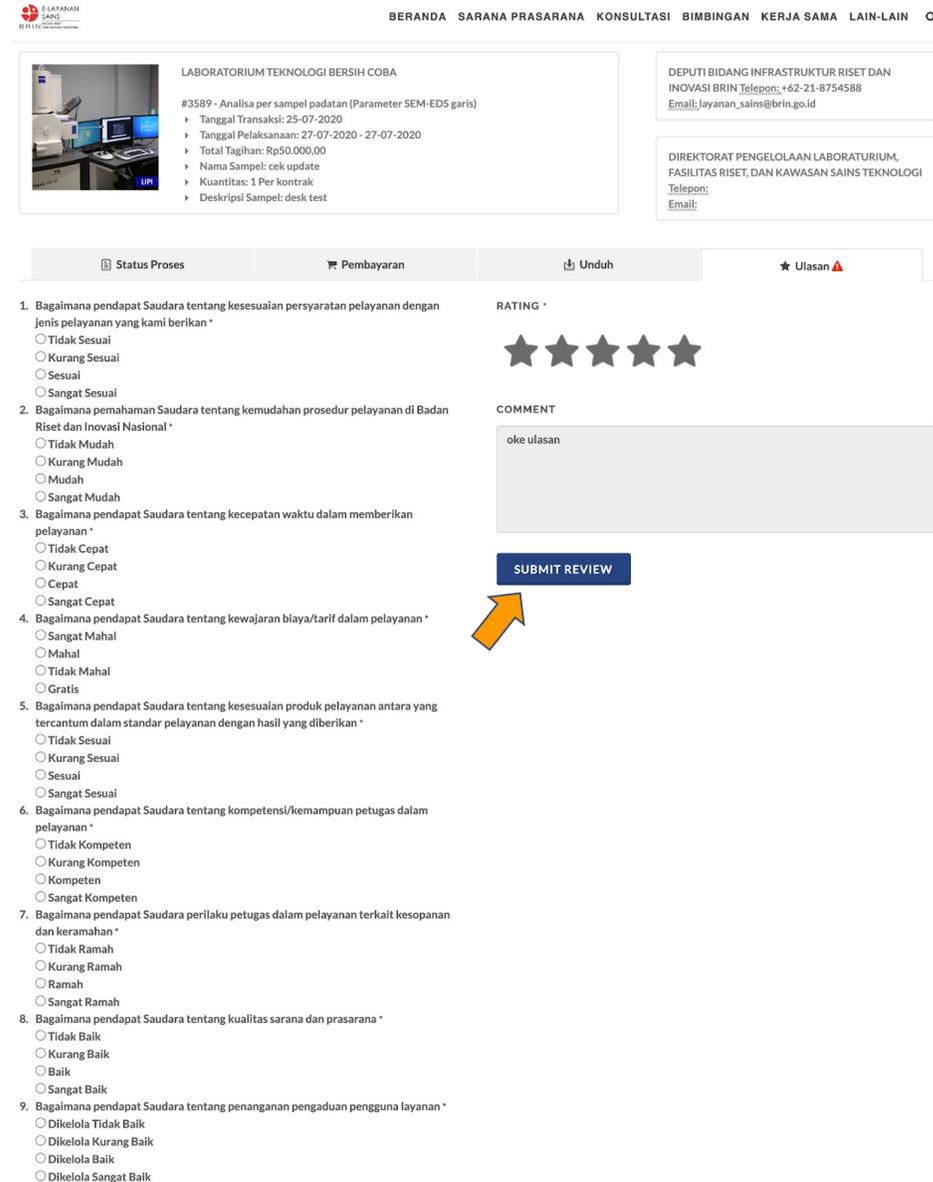
Profil Pengguna Edit Profil Edit Password Daftar Transaksi Elsa Poin Elsa Covid

### Daftar Transaksi

SEARCH: garid

10 RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
3645	Analisa per sampel padatan (Parameter SEM-EDS garis) (30-03-2022)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi	Lunas Dibayar	750.000	Selesai Mengisi Ulasan	<a href="#">Detail</a>
3619	Analisa per sampel padatan (Parameter SEM-EDS garis) (09-06-2021)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi		0	Sampel telah Samp	<a href="#">Detail</a>
3589	Analisa per sampel padatan (Parameter SEM-EDS garis) (25-07-2020)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi	Lunas Dibayar	50.000	Pengesahan Laporan sudah diunggah	<a href="#">Detail</a>



BERANDA SARANA PRASARANA KONSULTASI BIMBINGAN KERJA SAMA LAIN-LAIN

LABORATORIUM TEKNOLOGI BERSIH COBA

#3589 - Analisa per sampel padatan (Parameter SEM-EDS garis)

- Tanggal Transaksi: 25-07-2020
- Tanggal Pelaksanaan: 27-07-2020 - 27-07-2020
- Total Tagihan: Rp50.000,00
- Nama Sampel: cek update
- Kuantitas: 1 Per kontrak
- Deskripsi Sampel: desk test

DEPUTI BIDANG INFRASTRUKTUR RISET DAN INOVASI BRIN  
Telepon: +62-21-8754588  
Email: layanan\_sains@brin.go.id

DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS TEKNOLOGI  
Telepon:  
Email:

Status Proses Pembayaran Unduh Ulasan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang kami berikan \*

Tidak Sesuai  
 Kurang Sesuai  
 Sesuai  
 Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Badan Riset dan Inovasi Nasional \*

Tidak Mudah  
 Kurang Mudah  
 Mudah  
 Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan \*

Tidak Cepat  
 Kurang Cepat  
 Cepat  
 Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan \*

Sangat Mahal  
 Mahal  
 Tidak Mahal  
 Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan \*

Tidak Sesuai  
 Kurang Sesuai  
 Sesuai  
 Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan \*

Tidak Kompeten  
 Kurang Kompeten  
 Kompeten  
 Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan \*

Tidak Ramah  
 Kurang Ramah  
 Ramah  
 Sangat Ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana \*

Tidak Baik  
 Kurang Baik  
 Baik  
 Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan \*

Dikelola Tidak Baik  
 Dikelola Kurang Baik  
 Dikelola Baik  
 Dikelola Sangat Baik

RATING \*

★★★★★

COMMENT

oke ulasan

SUBMIT REVIEW

# Use Case 17: Pengguna Unduh Dokumen Hasil

1. **Pengguna** memilih transaksi yang sudah diisi ulasannya, melalui menu Profil → Transaksi, kemudian pilih “Detail” pada daftar transaksi. Sistem otomatis mengarahkan pada tab Uerkas. Klik Dokumen yang akan diunduh.



PROFIL PENGGUNA

Profil Pengguna Edit Profil Edit Password Daftar Transaksi Elsa Poin Elsa Covid

## Daftar Transaksi

SEARCH:

10 RECORDS

#	Nama Layanan	Jenis Layanan	Status Pembayaran	Biaya	Status Layanan	Detail
3645	Analisa per sampel padatan (Parameter SEM-EDS garis) (30-03-2022)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi	Lunas Dibayar	750.000	Selesai Mengisi Ulasan	<a href="#">Detail</a>
3619	Analisa per sampel padatan (Parameter SEM-EDS garis) (09-06-2021)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi		0	Sampel telah Samp	<a href="#">Detail</a>
3589	Analisa per sampel padatan (Parameter SEM-EDS garis) (25-07-2020)	Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi	Lunas Dibayar	50.000	Pengesahan Laporan sudah diunggah	<a href="#">Detail</a>



DETAIL TRANSAKSI

LABORATORIUM KESELAMATAN COBA

#3647 - Layanan Insitu Coba coba

- Tanggal Transaksi: 07-04-2022
- Tanggal Pelaksanaan: 11-04-2022 - 20-04-2022
- Total Tagihan: Rp11.600.000,00
- Nama Peralatan: CT Scan
- Kuantitas: 1 Per Kontrak
- Deskripsi Peralatan: CT Scan merk GE Healthcare pengadaan tahun 2010

DEPUTI BIDANG INFRASTRUKTUR RISET DAN INOVASI BRIN [Telepon: +62-21-8754588](tel:+62-21-8754588)  
[Email: layanan\\_sains@brin.go.id](mailto:layanan_sains@brin.go.id)

PUSAT RISET TEKNOLOGI KESELAMATAN, METROLOGI DAN MUTU NUKLIR  
[Telepon:](tel:)  
[Email:](mailto:)

Status Proses Pembayaran Unduh Ulasan

Nama Berkas	Ukuran Berkas (MB)	
syarat_File_Data_Foto_244.pdf	0.12	<a href="#">Unduh</a>
syarat_File_Dukung_Lainnya_245.pdf	0.33	<a href="#">Unduh</a>
Download Hasil Uji	0.06	<a href="#">Unduh</a>
Download Pengesahan	0.17	<a href="#">Unduh</a>
Surat Penawaran	0.18	<a href="#">Unduh</a>

TERIMA KASIH