

## **STANDAR PELAYANAN**

### **Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nansen**

BADAN RISET INOVASI NASIONAL  
DEPUTI BIDANG INFRASTRUKTUR RISET DAN INOVASI  
DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS  
DAN TEKNOLOGI  
LABORATORIUM PANTAI DAN DINAMIKA PANTAI  
Jalan Grafika no. 2 Sekip Yogyakarta 55281  
telp. : 0274-586239  
fax. : 0274-542789  
laman : [labipdppantai@brin.go.id](mailto:labipdppantai@brin.go.id)  
laman : [www.brin.go.id](http://www.brin.go.id)

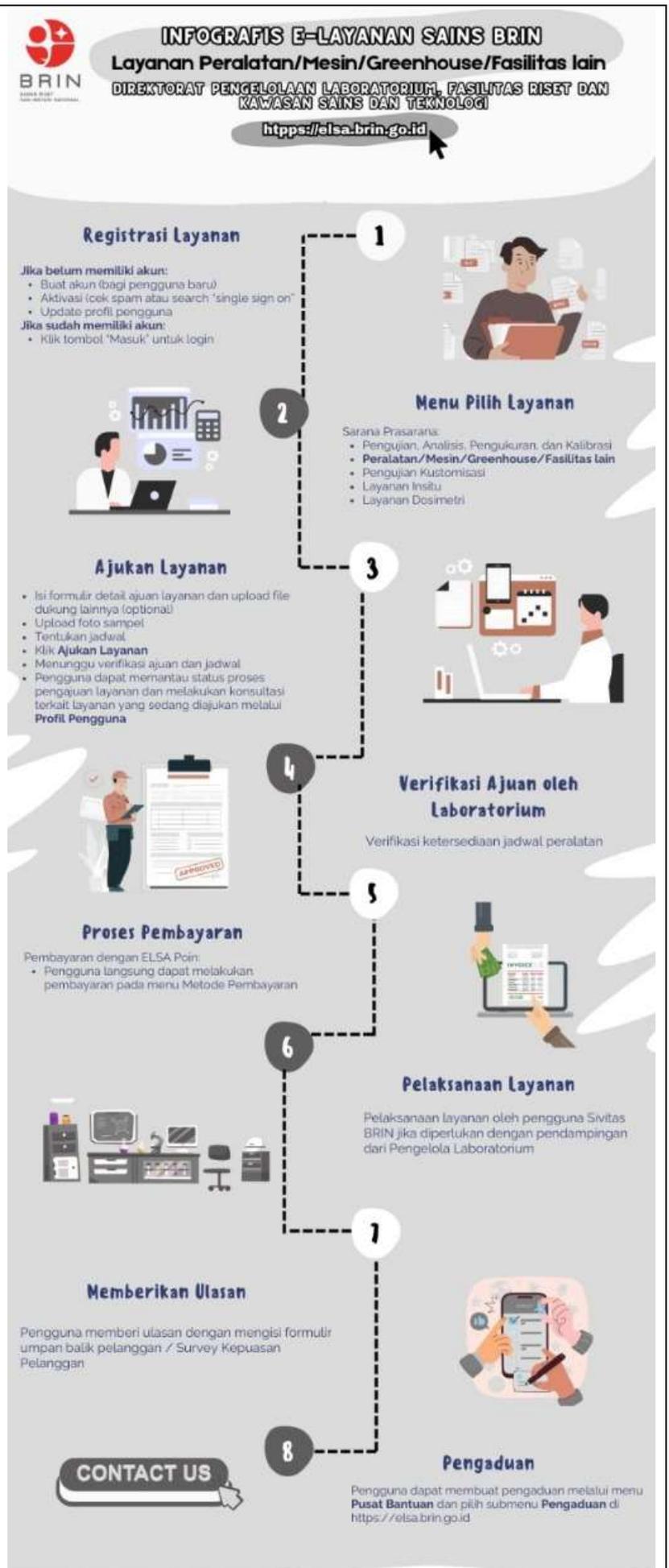
## STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM PANTAI DAN DINAMIKA PANTAI

### Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nansen

Pengambilan sampel air dimaksudkan untuk mengambil sampel air di dekat bagian bawah di danau, sungai atau di badan air bertingkat. Water sampler didasarkan pada desain Van Dorn / Horizontal Water Sampler.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<p><b>Persyaratan Umum:</b> Pengukuran dilakukan sesuai dengan Kerangka Acuan Kerja (KAK) dan ruang lingkup layanan.</p> <p><b>Persyaratan Khusus Laboratorium Pemetikan Data Primer</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna layanan menyediakan akomodasi, transportasi dan bahan habis pakai yang diperlukan/digunakan dalam pengukuran.</li> <li>2. Pengguna layanan menentukan lokasi dan jumlah titik koordinat/stasiun pengukuran sesuai dengan kesepakatan/kontrak.</li> <li>3. Pengukuran dilakukan dan disesuaikan dengan memperhatikan manajemen resiko penggunaan alat maupun keselamatan petugas teknis.</li> </ol>

2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



### Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nansen

Pengambilan sampel air dimaksudkan untuk mengambil sampel air di dekat bagian bawah di danau, sungai atau di badan air bertingkat. Water sampler didasarkan pada desain Van Dorn / Horizontal Water Sampler.

NO	KOMPONEN	URAIAN												
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (<a href="#">06. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.</a>)</li> <li>2. Prosedur Pengambilan Sampel Hidrografi Dinamika Pantai.</li> <li>3. Instruksi Kerja Pengoperasian Alat Botol Nansen Water Sampler.</li> <li>4. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji.</li> <li>5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (<a href="#">07. Prosedur Penerbitan Laporan dan-atau Sertifikat.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.</a>)</li> <li>6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (<a href="#">08. Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan.pdf - :Awan-Pusdatin-BRIN:.</a>)</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: <a href="http://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></p>												
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nansen ditetapkan sesuai dengan KAK dan/atau Kontrak Kerja. HK (Hari Kerja) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Aktivitas/Kegiatan</th> <th style="text-align: center;">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Preparasi</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Pengambilan Sampel</td> <td style="text-align: center;">1 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total Waktu Pelayanan :</td> <td style="text-align: center;">2 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)</td> </tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi	1	2	Pengambilan Sampel	1 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)	Total Waktu Pelayanan :		2 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)												
1	Preparasi	1												
2	Pengambilan Sampel	1 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)												
Total Waktu Pelayanan :		2 (menyesuaikan dengan Kontrak Kerja)												
4	Biaya/Tarif	<p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional :</p> <p>Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nansen Rp. 60.000 per sample, minimal 20 sampel.</p>												
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)												
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: <a href="http://ppid.brin.go.id">ppid.brin.go.id</a></li> </ol>												

### Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nansen

Pengambilan sampel air dimaksudkan untuk mengambil sampel air di dekat bagian bawah di danau, sungai atau di badan air bertingkat. Water sampler didasarkan pada desain Van Dorn / Horizontal Water Sampler.

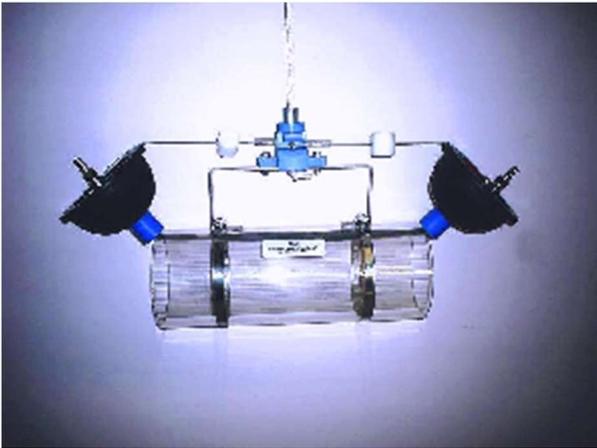
NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="708 324 1356 414">4. SP4N Lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li data-bbox="708 421 1420 474">5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja.</li></ol>

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

#### Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nensen

Pengambilan sampel air dimaksudkan untuk mengambil sampel air di dekat bagian bawah di danau, sungai atau di badan air bertingkat. Water sampler didasarkan pada desain Van Dorn / Horizontal Water Sampler.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li><li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li><li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li><li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li><li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li><li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li></ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	

### **Pengambilan Sampel Air menggunakan Botol Nansen**

Pengambilan sampel air dimaksudkan untuk mengambil sampel air di dekat bagian bawah di danau, sungai atau di badan air bertingkat. Water sampler didasarkan pada desain Van Dorn / Horizontal Water Sampler.

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
		Sarana/Prasarana Layanan : 1. Alat Pengambilan Sampel Air Botol Nansen 2. Ice Box Penyimpanan Sampel Air/Sedimen
3	Kompetensi Pelaksana	<b>Petugas Teknis :</b> a. Memiliki sertifikat pelatihan internal laboratorium pantai dan dinamika pantai b. Memiliki sertifikat pelatihan K3 c. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017

4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Audit Internal</li> <li>b. Kaji Ulang Manajemen</li> </ol> </li> <li>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium</li> <li>3. Pengawasan Inspektorat</li> </ol>																								
5	Jumlah Pelaksana	<p>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ketua Tim</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Teknisi / Operator</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengadministrasi</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Petugas Keselamatan &amp; Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Teknisi / Operator	2	5	Pengadministrasi	1	6	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		7
No	Jabatan	Jumlah (orang)																								
1	Ketua Tim	1																								
2	Manajer	1																								
3	Penyelia / Supervisor	1																								
4	Teknisi / Operator	2																								
5	Pengadministrasi	1																								
6	Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)	1																								
Jumlah Pelaksana Pelayanan		7																								
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																								
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<p>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.</p> <p>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.</p>																								
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</li> <li>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP)</li> <li>3. Kaji Ulang Manajemen</li> </ol>																								

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani