



**BRIN**

BADAN RISET  
DAN INOVASI NASIONAL

**DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS  
RISET, DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**

**STANDAR PELAYANAN LAYANAN AKSES HPC UNTUK  
BIDANG RISET BIOINFORMATIKA**

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>Layanan Akses HPC untuk Bidang Riset Bioinformatika</b>		
Layanan ini adalah pemberian akses penggunaan sumber daya komputasi dari High Performance Computing (HPC) di BRIN untuk Bidang Riset Bioinformatika, bagi periset BRIN , akademisi maupun yang bekerja sama dengan periset BRIN, yang diakses secara <i>remote</i>		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p>Persyaratan umum :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pemohon ajuan adalah sivitas BRIN , akademisi dari universitas dalam negeri maupun akademisi lain yang bekerja sama dengan periset BRIN</li><li>- Pemohon ajuan perlu mengirimkan proposal penelitian dan informasi tambahan yang menunjukkan keterangan tambahan yang dibutuhkan dalam mengakses layanan.</li><li>- Luaran yang didapatkan baik berupa publikasi, laporan teknis, buku, dll WAJIB mencantumkan <i>acknowledgement</i> dengan sebagai berikut:"The computation in this work has been done using the facilities of MAHAMERU BRIN HPC, National Research and Innovation Agency of Indonesia (BRIN)" atau "Hasil komputasi yang dilaporkan dalam dokumen ini diperoleh dengan menggunakan fasilitas MAHAMERU BRIN HPC, Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN)"</li></ul>



# ALUR E-LAYANAN SAINS

DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM,  
FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS TEKNOLOGI

<https://elsa.brin.go.id>



## Registrasi Layanan

- Jika belum memiliki akun :
- Buat Akun (bagi pengguna baru)
  - Aktivasi (cek spam atau search "single sign on")
  - Update Profil Pengguna
- Jika sudah memiliki akun :
- Klik tombol "Masuk" untuk login

## Menu Pilihan Layanan

- Sarana Prasarana :
- Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi
  - Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain
  - Pengujian Kustomisasi
  - Layanan Insitu



## Ajukan Layanan

- Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional)
- Upload foto sampel
- Tentukan jadwal
- Klik Ajukan Layanan
- Menunggu Verifikasi ajukan dan jadwal
- Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna.

## Pengiriman Sampel

- Format Pengiriman Layanan ELSA :
  - #No.ID transaksi
  - #Nama Lengkap
  - #Nama Sampel/Benda Uji
  - #Alamat Lengkap Laboratorium
- Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung



## Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium

- Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi :
- ketersediaan metode,
  - ketersediaan personal,
  - ketersediaan peralatan,
  - ketersediaan sarana pendukung,
  - kesesuaian dimensi dan jenis sampel

## Proses Pembayaran

- Pilih Metode Pembayaran
- Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran
- Billing MPN PNPB berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan.
- Pengguna akan mendapatkan Informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna.



## Pelaksanaan Layanan

## Laporan

- Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat
- Pengesahan LHU/Sertifikat
- Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan / Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
- Pengguna mengunduh laporan hasil uji di [elsa.brin.go.id](https://elsa.brin.go.id)



## Pengaduan

- Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu **Pusat Bantuan** dan pilih submenu **Pengaduan** di [elsa.brin.go.id](https://elsa.brin.go.id)

Selengkapnya, kunjungi <https://elsa.brin.go.id/>



		<p>Acuan Prosedur :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendaftaran dan Form pengajuan ada di web ELSA (<a href="https://elsa.brin.go.id/layanan/index/Layanan%20Akses%20HPC%20untuk%20Bidang%20Riset%20Bioinformatika%20/6393">https://elsa.brin.go.id/layanan/index/Layanan%20Akses%20HPC%20untuk%20Bidang%20Riset%20Bioinformatika%20/6393</a>)</li> <li>2. Berkas SOP layanan ada pada link <a href="https://elsatur.brin.go.id/public/uploads/layanan_file/5421/sop_layanan_5421.pdf">https://elsatur.brin.go.id/public/uploads/layanan_file/5421/sop_layanan_5421.pdf</a></li> <li>3. Prosedur layanan melalui elsa dan PKS (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li> <li>4. Prosedur penerbitan laporan dan atau sertifikat (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li> <li>5. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYsYA6N2QtQ</a>)</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka waktu pelaksanaan layanan ini adalah :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maksimal 1 tahun per ajuan proposal untuk periset BRIN</li> <li>- maksimal 6 bulan untuk akademisi atau proposal riset yang bekerja sama dengan periset BRIN</li> </ul>
4	Biaya/ Tarif	Layanan ini ditujukan untuk memfasilitasi sivitas BRIN yang membutuhkan akses untuk melakukan komputasi yang membutuhkan server berkinerja tinggi (HPC) di BRIN sehingga tarif yang dikenakan adalah 0 ELSA atau gratis.
5	Produk Pelayanan	Karya Tulis atau Laporan Hasil Penggunaan
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: <a href="https://www.instagram.com/ppid_brin">@ppid_brin</a> dan Portal PPID: <a href="https://www.ppids.brin.go.id">@ppid_brin</a></li> <li>4. SP4N Lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja</li> </ol>

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>Layanan Akses HPC untuk Bidang Riset Bioinformatika</b>		
Layanan ini adalah pemberian akses penggunaan sumber daya komputasi dari High Performance Computing (HPC) di BRIN untuk Bidang Riset Bioinformatika, bagi periset BRIN , akademisi maupun yang bekerja sama dengan periset BRIN, yang bisa diakses secara <i>remote</i>		
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li><li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li><li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li><li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li><li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li><li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977)</li></ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	-

<b>Layanan Akses HPC untuk Bidang Riset Bioinformatika</b>																							
Layanan ini adalah pemberian akses penggunaan sumber daya komputasi dari High Performance Computing (HPC) di BRIN untuk Bidang Riset Bioinformatika, bagi periset BRIN, akademisi maupun yang bekerja sama dengan periset BRIN, yang bisa diakses secara <i>remote</i>																							
<b>No</b>	<b>Komponen</b>	<b>Uraian</b>																					
3	Kompetensi Pelaksana	-Ketua Tim, pelaksana, teknisi dan operator merupakan personal yang memiliki akses terhadap system ELSA -Manajer merupakan personal yang memiliki pengalaman dalam administrasi system HPC -Penyelia merupakan personal yang memiliki pengetahuan terhadap bidang ilmu yang																					
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh ketua tim Pengelolaan Layanan Laboratorium komputer dan HPC 3. Pengawasan Inspektorat																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan sebanyak 10 orang terdiri dari : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (Orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ketua Tim</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer admin</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pelaksana</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Teknisi / Operator</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (Orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer admin	1	3	Penyelia	3	4	Pelaksana	3	5	Teknisi / Operator	2	Jumlah Pelaksana Pelayanan		10
No	Jabatan	Jumlah (Orang)																					
1	Ketua Tim	1																					
2	Manajer admin	1																					
3	Penyelia	3																					
4	Pelaksana	3																					
5	Teknisi / Operator	2																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		10																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap kelancaran akses terhadap perangkat komputasi berkinerja tinggi BRIN dan pemberian respon terhadap kendala user yang disampaikan dan dicatat melalui email <a href="mailto:hpc@brin.go.id">hpc@brin.go.id</a> .																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen																					

Jakarta, 02 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi



(Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.)