



**BRIN**  
BADAN RISET  
DAN INOVASI NASIONAL

**DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM,  
FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN  
TEKNOLOGI**

**STANDAR PELAYANAN ANALISA PROKSIMAT  
(Lemak Kasar)**

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi


PELAYANAN ANALISA PROKSIMAT (Lemak Kasar)		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<p><b>Deskripsi dan Persyaratan Umum:</b></p> <p><b>Analisa Lemak Kasar</b> Analisis Lemak kasar suatu proses analisis kimia yang digunakan untuk menentukan kandungan lemak kasar dalam suatu sampel, lemak kasar adalah jenis lemak yang tidak larut dalam dalam air. Metode yang dikerjakan dilakukan dengan ekstraksi sampel menggunakan Alat Ekstraktor Lemak FOSS dengan penambahan pelarut organik (Heksana)</p> <p>Alat pengujiannya adalah : Nama Alat : Fibertic Soxtec Analysis Merck : FOSS Type : Soxtec™8000 No BMN : 3080141084 1 Tahun : 2024</p> <p><b>Persyaratan Sampel</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sampel yang perlu disiapkan untuk analisis kadar lemak berupa sampel padat yang telah dihancurkan dan disaring (dalam bentuk tepung lolos ayakan 60 mesh) minimal sebanyak 5 gram/ sampel</li><li>2. Kondisi sampel: Sampel harus dalam kondisi baik dan tidak mengalami perubahan kimia atau fisika selama proses analisis.</li></ol> <p><b>Persyaratan Peralatan</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Alat yang digunakan antara lain: Seperangkat Alat Elektrator lemak FOSS, oven, tabung reaksi, neraca analitik</li><li>2. Peralatan yang digunakan dipastikan harus bersih serta kering sebelum dan sesudah digunakan.</li><li>3. Mengisi Logbook Analisis/ Lgbook Digital.</li><li>4. Pelaksana oleh Operator Alat/Pegelola mengetahui penyelia layanan.</li></ol> <p><b>Persyaratan Tambahan bersifat Wajib</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wajib mengisi formulir pengajuan sampel dan melampirkan foto sampel. FORM DETAIL PENGUJIAN dapat di download di bagian “berkas layanan”- berkas SOP layanan” dan kemudian form yang telah diisi (Format pdf) di unggah/ upload Bersama foto sampel di bagian “File dukung lainnya” dan” File data foto”</li><li>2. Pastikan bahwa nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA System sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada formulir pengajuan</li></ol>

		<p>3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh Verifikator</p>
--	--	--

**PELAYANAN ANALISA PROKSIMAT (Lemak Kasar)**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
		<p>Catatan:</p> <p>Pengambilan sampel yang telah selesai diuji dapat diambil maksimal 1 bulan setelah Lembar hasil uji diterbitkan, Jika melebihi waktu yang telah ditentukan, maka sampel akan dimusnahkan oleh pihak laboratorium.</p>

## PELAYANAN ANALISA PROKSIMAT (Lemak Kasar)

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedura	<div style="text-align: center;">  <h1 style="color: red; margin: 0;">ALUR E-LAYANAN SAINS</h1> <p style="color: white; background-color: red; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 10px;"> <a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id</a> </p> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="width: 100%; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%; border: 1px solid purple; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <h3 style="color: purple; margin: 0;">Registrasi Pemohon</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buat Akun</li> <li>Aktivasi (cek spam atau search "single sign on")</li> <li>Update Profil Pengguna</li> </ul> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid orange; padding: 5px; background-color: #fff9c4;"> <h3 style="color: orange; margin: 0;">Menu Pilihan Layanan</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pilih Lokasi dan Laboratorium dituju</li> <li>Sarana Prasarana : Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi</li> <li>Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain</li> <li>Produksi : Isolat, lainnya</li> <li>Pengujian Kustomisasi</li> <li>Lain-Lain : BRIN HPC, Identifikasi, Layanan Insitu bagi Layanan Pengujian/Kalibrasi untuk Kesehatan dan Keselamatan (Laboratorium Keselamatan Metrologi Radiasi)</li> </ul> </div> </div> <div style="width: 100%; display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; border: 1px solid orange; padding: 5px; background-color: #fff9c4;"> <h3 style="color: orange; margin: 0;">Ajukan Layanan</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional)</li> <li>Upload foto sampel</li> <li>Tentukan jadwal</li> <li>Klik Ajukan Layanan</li> <li>Menunggu Verifikasi ajukan dan jadwal</li> <li>Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna.</li> </ul> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid red; padding: 5px; background-color: #ffe0b2;"> <h3 style="color: red; margin: 0;">Pengiriman Sampel</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Format Pengiriman Layanan ELSA :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>#No.ID transaksi</li> <li>#Nama Lengkap</li> <li>#Nama Sampel/Benda Uji</li> <li>#Alamat Lengkap Laboratorium</li> </ul> </li> <li>Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung</li> </ul> </div> </div> <div style="width: 100%; display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; border: 1px solid cyan; padding: 5px; background-color: #e0f7fa;"> <h3 style="color: cyan; margin: 0;">Verifikasi Ajuan</h3> <p>Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ketersediaan metode,</li> <li>ketersediaan personil,</li> <li>ketersediaan peralatan,</li> <li>ketersediaan sarana pendukung,</li> <li>kesesuaian dimensi dan jenis sampel</li> </ul> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid green; padding: 5px; background-color: #e8f5e9;"> <h3 style="color: green; margin: 0;">Metode Pembayaran</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pilih Metode Pembayaran</li> <li>Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran</li> <li>Billing MPN PNBP berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan.</li> <li>Pengguna akan mendapatkan Informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna.</li> </ul> </div> </div> <div style="width: 100%; display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; border: 1px solid purple; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <h3 style="color: purple; margin: 0;">Penerbitan LHU/Sertifikat</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pelaksanaan pengujian / kalibrasi</li> <li>Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat</li> <li>Pengesahan LHU/Sertifikat</li> </ul> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid green; padding: 5px; background-color: #e8f5e9;"> <h3 style="color: green; margin: 0;">Laporan</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan</li> <li>Pengguna mengunduh laporan hasil uji di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> </ul> </div> </div> <div style="width: 100%; display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; border: 1px solid purple; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <h3 style="color: purple; margin: 0;">Pengaduan</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu <b>Pusat Bantuan</b> dan pilih submenu <b>Pengaduan</b> di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> </ul> </div> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px; background-color: #ccc; padding: 10px; border-radius: 10px;"> <p style="color: white; font-weight: bold; display: inline-block;">Selengkapnya, kunjungi <a href="https://elsa.brin.go.id" style="color: white;">https://elsa.brin.go.id/</a></p> <span style="color: white; font-size: 2em; margin-left: 20px;">➔</span> </div>

**PELAYANAN ANALISA PROKSIMAT (Lemak Kasar)**

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ?">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ?</a>)</li> <li>2. Prosedure Pengoperasian dan Analisa Lemak Kasar</li> <li>3. Prosedur Penerbitan Laporan Hasil Uji (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ?">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ?</a>)</li> <li>4. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ?">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ?</a>)</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></p>															
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Proksimat (Lemak Kasar) Laboratorium Uji Genomik ditetapkan paling lama 5 Hari terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut:</p> <table border="1" data-bbox="604 976 1409 1285"> <thead> <tr> <th data-bbox="604 976 707 1057">No</th> <th data-bbox="707 976 1257 1057">Aktivitas/Kegiatan</th> <th data-bbox="1257 976 1409 1057">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="604 1057 707 1106">1</td> <td data-bbox="707 1057 1257 1106">Preparasi dan Pengujian/Sampel</td> <td data-bbox="1257 1057 1409 1106">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="604 1106 707 1155">2</td> <td data-bbox="707 1106 1257 1155">Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat</td> <td data-bbox="1257 1106 1409 1155">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="604 1155 707 1236">3</td> <td data-bbox="707 1155 1257 1236">Pembuatan &amp; Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)</td> <td data-bbox="1257 1155 1409 1236">1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="604 1236 1257 1285">Total Waktu Pelayanan</td> <td data-bbox="1257 1236 1409 1285">5</td> </tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan Pengujian/Sampel	3	2	Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat	1	3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	1	Total Waktu Pelayanan		5
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan Pengujian/Sampel	3															
2	Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat	1															
3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	1															
Total Waktu Pelayanan		5															
4.	Biaya/Tarif	<p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Satuan : per sample Rp 100.000</li> <li>2. Kuota pelayanan per hari : 3 transaksi layanan</li> <li>3. Jumlah minimal pengajuan : 1</li> <li>4. Kapasitas layanan : 3</li> </ol>															
5.	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: <a href="https://ppid.brin.go.id">ppid.brin.go.id</a></li> <li>4. SPAN lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan</a> dan <a href="https://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja</li> </ol>															

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>PELAYANAN ANALISA PROKSIMAT (Lemak Kasar)</b>		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li> <li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li> <li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li> <li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li> <li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li> </ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Layanan, Mushola, Pantry, Ruang CWS dan Rapat, Ruang Ganti, Toilet, Lift.</li> <li>2. Komputer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.</li> <li>3. Sarana Pengujian Laboratorium Proksimat (Lemak Kasar)</li> </ol>
3	Kompetensi Pelaksana	<p><b>Petugas Teknis:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah mengikuti pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017</li> <li>2. Telah mengikuti training uji Proksimat</li> </ol>

PELAYANAN ANALISA PROKSIMAT (Lemak Kasar)																							
NO	KOMPONEN	URAIAN																					
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan sebanyak 5 orang terdiri dari : <table border="1" data-bbox="592 656 1390 969"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ketua TIM</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Operator alat/ Teknisi</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengelola Sampel</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua TIM	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Operator alat/ Teknisi	1	5	Pengelola Sampel	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		5
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua TIM	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Operator alat/ Teknisi	1																					
5	Pengelola Sampel	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		5																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen																					

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
 Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani S.E.,M.E

Lampiran :

