

DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

LAYANAN UJI KECUKUPAN PANAS DENGAN FO METER

Laboratorium Radiasi Yogyakarta



+62 812-2696-3181
labradyk@brin.go.id
KSTE Achmad Baiquni

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

LAYANAN UJI KECUKUPAN PANAS DENGAN F0 METER

Layanan uji kecukupan panas menggunakan F0 meter dalam sampel produk kemasan steril komersial diperlukan untuk mengevaluasi kecukupan panas proses sehingga produk memenuhi Peraturan BPOM No 27 Tahun 2021 tentang Persyaratan Pangan Olahan Berasam Rendah Dikemas Hermetis. Hasil pengujian dapat digunakan sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran pada PMR BPOM.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Persyaratan data dukung yang dibutuhkan untuk pengajuan layanan melalui ELSA sebagai berikut: 1. Foto sampel dan <i>retort</i> 2. Dokumen prosedur sterilisasi produk 3. Formulir Pengujian Sampel F0 Meter (F-BRIN-LRY-27-08) Nama Alat: F0 Meter Ellab
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	8 Langkah Pengujian di LRY 1. AKSES ELSA - Kunjungi halaman https://elsa.brin.go.id - Klik Masuk di pojok kanan atas 2. Menu Pengujian - Klik menu Sarana Prasarana, lalu ke Sub Menu Riset dan Pengujian, Analisis Pengukuran dan Kalibrasi 3. Pencarian Lab. Radiasi Yogyakarta - Kemudian ke menu pencarian pilih Lokasi KSTE Babarsari (Achmad Baiquni) - ELSA akan menampilkan halaman layanan apa saja yang ada di LRY, Babarsari-Yogyakarta - Pilih Layanan yang diinginkan 4. Pengajuan - Klik Ajukan Layanan - Isi Formulir detail sampel atau formulir lainnya, upload foto sampel dan tentukan jadwal, kemudian klik ajukan 5. Pengiriman Sampel Nama Pengirim / No Telepon Jenis Layanan ID Risa Nama Sampel KERIM KSI Koordinator Laboratorium Radiasi Yogyakarta (Jp. Kharitza Rosana) Rutan Riset dan Inovasi Nasional Jalan Sekeloa, Yogyakarta 55126 0812 2696 3181 6. Verifikasi Lakukan Cek Berkala di Menu Profil kemudian di sub menu Transaksi untuk Verifikasi Ajuan (verifikasi sampel dan verifikasi tarif) 7. Pembayaran - Pilih metode pembayaran (simponi atau elsa poin) - Sampel lunas bayar akan masuk antrean pengujian 8. Laporan Hasil Uji - Pengguna memberi ulasan - Pengguna mengunduh laporan hasil uji Call center LRY Silahkan hubungi Call Center LRY di 0812 2696 3181

LAYANAN UJI KECUKUPAN PANAS DENGAN F0 METER

Layanan uji kecukupan panas menggunakan F0 meter dalam sampel produk kemasan steril komersial diperlukan untuk mengevaluasi kecukupan panas proses sehingga produk memenuhi Peraturan BPOM No 27 Tahun 2021 tentang Persyaratan Pangan Olahan Berasam Rendah Dikemas Hermetis. Hasil pengujian dapat digunakan sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran pada PMR BPOM.

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		Acuan Prosedur : 1. Prosedur Layanan melalui Elsa dan PKS PP-BRIN-06 (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji PP-BRIN-LRY-27. 3. Prosedur Pengujian menggunakan Alat F0 Meter PP-BRIN-LRY-70. 4. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat PP-BRIN-07 (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). 5. Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan PP-BRIN-08 (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). Pelayanan melalui sistem <i>online</i>: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui web ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id. Selanjutnya pelanggan melakukan konsultasi mengenai teknis pengujian dengan pengelola laboratorium.															
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Uji Kecukupan Panas dengan F0 Meter ditetapkan 12 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Preparasi dan Pengujian</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pengolahan Data Uji, Draft LHU</td><td>10</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan dan Pengesahan LHU</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>12</td></tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan Pengujian	1	2	Pengolahan Data Uji, Draft LHU	10	3	Pembuatan dan Pengesahan LHU	1	Total Waktu Pelayanan :		12
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan Pengujian	1															
2	Pengolahan Data Uji, Draft LHU	10															
3	Pembuatan dan Pengesahan LHU	1															
Total Waktu Pelayanan :		12															
4	Biaya/Tarif	Perhitungan melalui dasar tahun dan nilai perolehan alat: Jasa Layanan Kontraktual : Rp. 2.005.000,00/sampel (biaya personil, akomodasi, dan transportasi ditanggung oleh pelanggan atau layanan insitu)															
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															

LAYANAN UJI KECUKUPAN PANAS DENGAN F0 METER

Layanan uji kecukupan panas menggunakan F0 meter dalam sampel produk kemasan steril komersial diperlukan untuk mengevaluasi kecukupan panas proses sehingga produk memenuhi Peraturan BPOM No 27 Tahun 2021 tentang Persyaratan Pangan Olahan Berasam Rendah Dikemas Hermetis. Hasil pengujian dapat digunakan sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran pada PMR BPOM.

NO	KOMPONEN	URAIAN
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini : 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja 6. Nomor Layanan Laboratorium : 081226963181

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

LAYANAN UJI KECUKUPAN PANAS DENGAN F0 METER		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet. 2. Handphone, Laptop, Software Valsuite 6.0, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi. 3. Sarana Pengujian: F0 Meter Ellab, <i>tools kit</i>. 4. Alat Pelindung Diri (APD).
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas Teknis: 1. Memiliki sertifikat pelatihan uji kecukupan panas dengan F0 Meter. 2. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017.
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium : a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu Laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat

LAYANAN UJI KECUKUPAN PANAS DENGAN F0 METER			
NO	KOMPONEN	URAIAN	
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana pelayanan terdiri dari :	
		No	Jabatan
		Jumlah (orang)	
		1	Koordinator
		2	Manajer
		3	Penyelia / Supervisor
		4	Teknisi / Operator
Jumlah Pelaksana Pelayanan		11	
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran data yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Pedoman Prosedur Menjaga Kerahasiaan Informasi Layanan Pengujian PP-BRIN-LRY-21.	
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.	
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen	

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi



Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSR E, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code