

DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

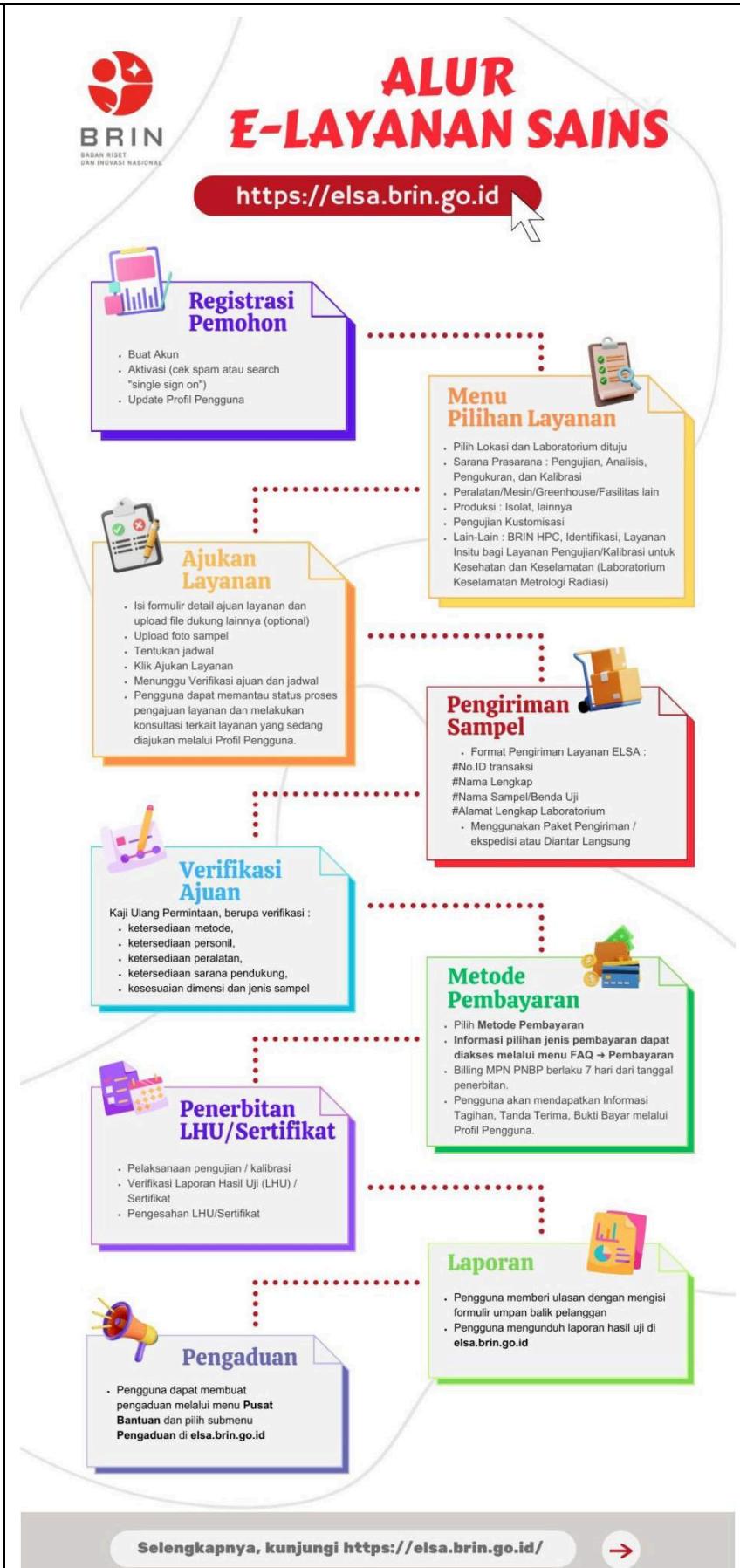
**STANDAR PELAYANAN CELLOMICS & HIGH - CONTENT
SCREENING (HCS) CX7-LZR**

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan
Teknologi

CELLOMICS & HIGH - CONTENT SCREENING (HCS) CX7-LZR		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<p>Deskripsi Layanan:</p> <p>1. Layanan <i>Cellomics and High-Content Screening (HCS) CX7-LZR</i> merupakan layanan <i>high content screening analysis</i> kultur sel mamalia (<i>In Vitro</i>) berbasis fluoresens baik secara <i>fix</i> maupun <i>live</i> yang dipersiapan dalam optical wells plate. Pengambilan gambar dilakukan secara cepat dengan kemampuan multiparameter algoritme data analisis berdasarkan protein fluoresens. Sistem ini menggabungkan pemindaian cahaya terang 5-saluran dan pemindaian fluoresensi 7-saluran (atau konfokal) untuk memberikan analisis kuantitatif sampel sel dan jaringan dalam penemuan obat dan pemindaian berbasis sel.</p> <p>2. Analisis yang ditawarkan oleh layanan ini meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pencitraan Seluler: Mampu menangkap gambar sel menggunakan multi-channel, termasuk 7-channel fluoresen dan 5-channel <i>bright-field</i>. • Analisis Otomatis: Melakukan analisis kuantitatif terhadap data gambar, seperti morfologi sel, protein, dan interaksi selular lainnya secara otomatis melalui perangkat lunak analisis gambar. • Studi Sel Hidup: Mampu menganalisis perubahan sel hidup dari waktu ke waktu, dengan kontrol lingkungan on-board opsional. <p>3. Layanan <i>Cellomics and High-Content Screening (HCS) CX7-LZR</i> di laboratorium Genomik BRIN menggunakan unit instrumen <i>CellInsight CX7 LZR Pro</i> merk <i>Thermo Fisher Scientific</i>.</p> <p>Nomor BMN : 3080112999 Tahun perolehan: 2023.</p> <p>Persyaratan Umum:</p> <p>Untuk sampel atau barang untuk pelayanan pengujian perlu merujuk pada kemampuan alat, yaitu sebagai berikut:</p> <p>Ketersediaan sampel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sampel tanpa preparasi (siap analisis/run) 2. Jenis kultur sel mamalia 3. Perlakuan dengan pemberian <i>nanomedicine</i> 24 jam dengan dosis bertingkat 4. Jenis <i>optical bottom plate</i> yang digunakan adalah 96 <i>well plate</i> 5. Jenis pewarnaan Blue (405 nm) (DAPI/Hoechst/Alexa), Green (488 nm) (Alexa atau lainnya), Red or Scarlet (561 nm) (Alexa atau lainnya), Far Red (647 nm) (Alexa atau lainnya), Near IR (785 nm) (Alexa atau lainnya), Others (nm) (Alexa atau lainnya) 6. Kapasitas layanan 1 per kontrak 7. Satu (1) kontrak untuk satu (1) jam

	<p>Persyaratan tambahan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Customer harus melengkapi form F-10 yang dapat didownload di bagian “Berkas Layanan” --> “Berkas SOP Layanan” dan kemudian form F-10 yang telah diisi (format .pdf) diunggah/diupload bersama foto sampel di bagian “File Dukung Lainnya” dan “File Data Foto”.2. Pastikan bahwa nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA System sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada Form F-10.3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh Verifikator.4. Pengambilan sampel yang telah selesai diuji dapat diambil maksimal 1 bulan setelah status layanan “Selesai”, Jika melebihi waktu yang telah ditentukan, maka sampel akan dimusnahkan oleh pihak laboratorium.5. Permintaan raw data analisa maksimal 1 bulan setelah status layanan “Selesai”. Jika melebihi waktu yang telah ditentukan, maka permintaan tidak dapat diproses.6. Jika user akan menggunakan metode preparasi lain maka perlu dikomunikasikan dengan manajer/penyelia/operator layanan terlebih dahulu.7. Konsultasi teknis, status layanan & pengaduan: 08119811575.
--	---

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



CELLOMICS & HIGH - CONTENT SCREENING (HCS) CX7-LZR																	
NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengoperasian <i>Cellomics & High - Content Screening (HCS) CX7-LZR</i> 4. Prosedur Pengujian <i>Cellomics & High - Content Screening (HCS) CX7-LZR</i> 5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) <p>Pelayanan melalui sistem <i>online</i>:</p> <p>Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</p>															
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan <i>Cellomics & High - Content Screening (HCS) CX7-LZR</i> Laboratorium Uji dan Kalibrasi ditetapkan paling lama 10 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Preparasi dan Pengujian/Sampel</td><td>4</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat</td><td>4</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)</td><td>2</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan Pengujian/Sampel	4	2	Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat	4	3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	2	Total Waktu Pelayanan		10
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan Pengujian/Sampel	4															
2	Pengolahan Data Uji / Draft Sertifikat	4															
3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	2															
Total Waktu Pelayanan		10															
4.	Biaya/Tarif	<p>Biaya dan Tarif Pelayanan Kontraktual :</p> <p>Jasa Analisis Cellomics & High-Content Screening (HCS) CX7-LZR, tarif uji Rp.600.000,-/jam</p>															
5.	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SPAN lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja 															

STANDAR PELAYANAN
**Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains
dan Teknologi**

CELLOMICS & HIGH - CONTENT SCREENING (HCS) CX7-LZR		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).

CELLOMICS & HIGH - CONTENT SCREENING (HCS) CX7-LZR																							
NO	KOMPONEN	URAIAN																					
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet, Akses Difabel, 2. Telepon Layanan, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi, dan P3K. 3. Sarana Pengujian: <i>Cellomics & High - Content Screening (HCS) CX7-LZR</i> 																					
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki sertifikat pelatihan alat uji <i>Cellomics & High – Content Screening (HCS) CX7-LZR</i> 2. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017 																					
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ol style="list-style-type: none"> a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat 																					
5	Jumlah Pelaksana	<p>Pelaksana Pelayanan sebanyak 8 orang terdiri dari :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ketua TIM</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Operator alat/ Teknisi</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengelola Sampel</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>8</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua TIM	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	2	4	Operator alat/ Teknisi	3	5	Pengelola Sampel	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		8
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua TIM	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	2																					
4	Operator alat/ Teknisi	3																					
5	Pengelola Sampel	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		8																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen 																					

Jakarta, 1 November 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani,S.E, M.E

Foto alat:

Tampak depan



Tampak samping

