



DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

STANDAR PELAYANAN

**UJI KUALITAS DAN KUANTITAS
ASAM NUKLEAT**

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT

Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.

No.	KOMPONEN	URAIAN									
1.	Persyaratan	Persyaratan Umum: 1. Pelanggan harus mengisi form pengujian yang dapat diunduh di bagian [Berkas Layanan > Berkas SOP Layanan]. Form yang telah diisi (format .pdf) diunggah bersama foto sampel di bagian [File Dukung Lainnya] dan [File Data Foto]. 2. Pastikan nama dan jumlah bahan uji yang terdaftar di ELSA sama dengan jumlah yang tertulis pada form pengujian. 3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran bahan uji dibatalkan oleh verifikator. 4. Waktu pembayaran maksimal Satu Bulan (1 bulan) setelah keluar kode tagihan. 5. Bahan uji yang dikirim/diterima adalah aliquot dengan volume tertentu yang akan habis atau diasumsikan habis untuk pengujian. Persyaratan Sampel: 1. Bahan uji berupa ekstrak asam nukleat atau produk amplifikasi/<i>polymerase chain reaction</i> (PCR). 2. Bahan uji minimal: <table><tr><th>No.</th><th>Jenis Uji</th><th>Kuantitas</th></tr><tr><td>1.</td><td>Qubit</td><td>5 µL</td></tr><tr><td>2.</td><td>TapeStation</td><td>5 µL</td></tr></table> Spesifikasi Instrumen: • Fluorometer Qubit 3 • 4150/4200 TapeStation Systems • Vortex mixer	No.	Jenis Uji	Kuantitas	1.	Qubit	5 µL	2.	TapeStation	5 µL
No.	Jenis Uji	Kuantitas									
1.	Qubit	5 µL									
2.	TapeStation	5 µL									

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT

Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.

No.	KOMPONEN	URAIAN
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Acuan Prosedur: 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (PP-BRIN-06, https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji 3. Prosedur Pelayanan Uji Kualitas-Kuantitas Asam Nukleat 4. Instruksi Kerja Pengoperasian 4150/4200 TapeStation System 5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau sertifikat (PP-BRIN-07, https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (PP-BRIN-08, https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT

Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.

No.	KOMPONEN	URAIAN
		 ALUR E-LAYANAN SAINS DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS TEKNOLOGI https://elsa.brin.go.id Registrasi Layanan Jika belum memiliki akun : • Buat Akun (bagi pengguna baru) • Aktivasi (cek spam atau search "single sign on") • Update Profil Pengguna Jika sudah memiliki akun : • Klik tombol "Masuk" untuk login Ajukan Layanan • Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional) • Upload foto sampel • Tentukan jadwal • Klik Ajukan Layanan • Menunggu Verifikasi ajukan dan jadwal • Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna. Verifikasi Ajukan oleh Laboratorium Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi : • ketersediaan metode, • ketersediaan personil, • ketersediaan peralatan, • ketersediaan sarana pendukung, • kesesuaian dimensi dan jenis sampel Pengiriman Sampel • Format Pengiriman Layanan ELSA : #No.ID transaksi #Nama Lengkap #Nama Sampel/Benda Uji #Alamat Lengkap Laboratorium • Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung Proses Pembayaran • Pilih Metode Pembayaran • Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran • Billing MPN PNPB berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan. • Pengguna akan mendapatkan Informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna. Pelaksanaan Layanan Laporan • Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat • Pengesahan LHU/Sertifikat • Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan / Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) • Pengguna mengunduh laporan hasil uji di elsa.brin.go.id Pengaduan • Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu Pusat Bantuan dan pilih submenu Pengaduan di elsa.brin.go.id Selengkapnya, kunjungi https://elsa.brin.go.id/

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT

Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.

No.	KOMPONEN	URAIAN																																												
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Ekstraksi HMW DNA dan eDNA di Laboratorium Sekuensing ditetapkan paling lama 5 hari kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut: <table><tr><th>No.</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr><tr><td>1.</td><td>Preparasi dan pengujian</td><td>1</td></tr><tr><td>2.</td><td>Pembuatan & Pengesahan Sertifikat</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Total Waktu Pelayanan</td><td>2</td></tr></table>	No.	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1.	Preparasi dan pengujian	1	2.	Pembuatan & Pengesahan Sertifikat	1	Total Waktu Pelayanan		2																																
No.	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)																																												
1.	Preparasi dan pengujian	1																																												
2.	Pembuatan & Pengesahan Sertifikat	1																																												
Total Waktu Pelayanan		2																																												
4.	Biaya/Tarif	Tarif layanan kontraktual: <table><tr><th>No.</th><th>Layanan</th><th>Unit</th><th>Biaya (Rp)</th></tr><tr><td colspan="4">TapeStation System</td></tr><tr><td>1</td><td>Analisis DNA 200pb - > 60.000pb (10 - 100ng/μL)</td><td>Sampel</td><td>147.690</td></tr><tr><td>2</td><td>Analisis DNA 35pb - 1.000pb (0.1 - 50ng/μL)</td><td>Sampel</td><td>101.645</td></tr><tr><td>3</td><td>Analisis DNA 35pb - 1.000pb (10 - 1.000ng/μL)</td><td>Sampel</td><td>138.160</td></tr><tr><td>4</td><td>Analisis total RNA sensitivitas tinggi (hingga 100 pg/μL)</td><td>Sampel</td><td>127.581</td></tr><tr><td>5</td><td>Analisis total RNA (25 - 500ng/μL)</td><td>Sampel</td><td>126.407</td></tr><tr><td colspan="4">Qubit</td></tr><tr><td>6</td><td>QC dengan Qubit Flurometer</td><td>Sampel</td><td>83.198</td></tr><tr><td colspan="4">Elektroforesis agarosa</td></tr><tr><td>7</td><td>Elektroforesis</td><td>Sampel</td><td>47.334</td></tr></table>	No.	Layanan	Unit	Biaya (Rp)	TapeStation System				1	Analisis DNA 200pb - > 60.000pb (10 - 100ng/μL)	Sampel	147.690	2	Analisis DNA 35pb - 1.000pb (0.1 - 50ng/μL)	Sampel	101.645	3	Analisis DNA 35pb - 1.000pb (10 - 1.000ng/μL)	Sampel	138.160	4	Analisis total RNA sensitivitas tinggi (hingga 100 pg/μL)	Sampel	127.581	5	Analisis total RNA (25 - 500ng/μL)	Sampel	126.407	Qubit				6	QC dengan Qubit Flurometer	Sampel	83.198	Elektroforesis agarosa				7	Elektroforesis	Sampel	47.334
No.	Layanan	Unit	Biaya (Rp)																																											
TapeStation System																																														
1	Analisis DNA 200pb - > 60.000pb (10 - 100ng/μL)	Sampel	147.690																																											
2	Analisis DNA 35pb - 1.000pb (0.1 - 50ng/μL)	Sampel	101.645																																											
3	Analisis DNA 35pb - 1.000pb (10 - 1.000ng/μL)	Sampel	138.160																																											
4	Analisis total RNA sensitivitas tinggi (hingga 100 pg/μL)	Sampel	127.581																																											
5	Analisis total RNA (25 - 500ng/μL)	Sampel	126.407																																											
Qubit																																														
6	QC dengan Qubit Flurometer	Sampel	83.198																																											
Elektroforesis agarosa																																														
7	Elektroforesis	Sampel	47.334																																											

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT

Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.

No.	KOMPONEN	URAIAN
5.	Produk Pelayanan	Laporan hasil uji (LHU).
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	1. Melalui website ELSA menu pengaduan: https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. E-mail ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT

Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standardisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.																				
No.	KOMPONEN	URAIAN																		
2.	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/prasarana layanan: 1. Ruang layanan, sarana ibadah, toilet 2. Telepon, komputer, printer, ATK, jaringan Internet/wifi 3. Sarana pengujian.																		
3.	Kompetensi Pelaksana	Petugas teknis: 1. Memiliki sertifikat pelatihan Qubit 2. Memiliki sertifikat pelatihan TapeStation 3. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017																		
4.	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium. 3. Pengawasan Inspektorat.																		
5.	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan terdiri dari <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>No.</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Penyelia</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Operator</td><td>2</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)/Petugas Proteksi Radiasi</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	No.	Jabatan	Jumlah (orang)	1.	Ketua Tim	1	2.	Penyelia	1	3.	Operator	2	4.	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)/Petugas Proteksi Radiasi	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		5
No.	Jabatan	Jumlah (orang)																		
1.	Ketua Tim	1																		
2.	Penyelia	1																		
3.	Operator	2																		
4.	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)/Petugas Proteksi Radiasi	1																		
Jumlah Pelaksana Pelayanan		5																		
6.	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																		
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin keamanan dan keselamatan pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																		

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN UJI KUALITAS-KUANTITAS ASAM NUKLEAT

Uji kualitas-kuantitas asam nukleat adalah pengujian/pengukuran konsentrasi, kemurnian, ukuran dan/atau integritas asam nukleat yang parameternya diperlukan untuk sekuensing atau analisis/manipulasi molekuler lainnya.

No.	KOMPONEN	URAIAN
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen.

Jakarta, 2 Mei 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional



TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.