

**DIREKTORAT PENGELOLAAN
LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN
KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**

STANDAR PELAYANAN

Layanan Analisis Ambergris

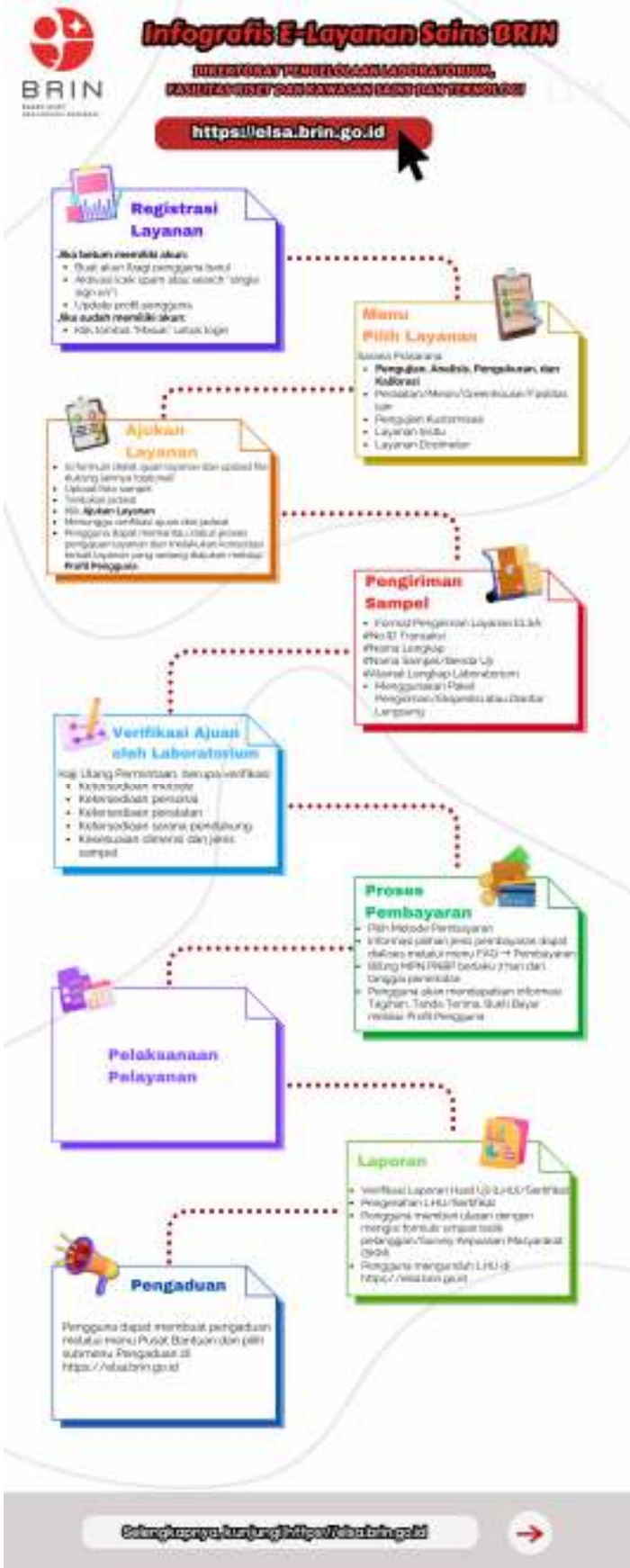
STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

LAYANAN ANALISIS AMBERGRIS (SCREENING)		
Layanan ini bertujuan untuk memastikan keaslian Ambergris menggunakan alat LC-HRMS.		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<p>Persyaratan Umum:</p> <p>Analisis Ambergris (Screening)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan harus mengisi form pengujian yang dapat diunduh di bagian [Berkas Layanan > Berkas SOP Layanan]. Form yang telah diisi (format .pdf) diunggah bersama foto sampel di bagian [File Dukung Lainnya] dan [File Data Foto].2. Pastikan nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada form pengujian.3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh verifikator.4. Sampel yang telah selesai diuji akan disimpan di Laboratorium maksimal 3 bulan.5. Sampel yang tidak diambil dalam waktu tersebut akan dimusnahkan6. Waktu pembayaran maksimal Satu Bulan (1 bulan) setelah keluar Kode Billing.7. Laboratorium Karakterisasi Lanjut Kimia Maju telah berubah nama menjadi Laboratorium Kimia dan Bioproses Terintegrasi dan dikelola oleh Mitra.
		<p>Persyaratan Sampel Laboratorium Kimia dan Bioproses Terintegrasi</p> <p><u>Spesifikasi Alat:</u></p> <p>Nama / Spesifikasi alat: ThermoScientific Orbitrap Exploris 120</p> <p><u>Syarat sampel:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Sampel padat (min. 200 mg)2. Sampel ditempatkan dalam wadah vial amber

LAYANAN ANALISIS AMBERGRIS (SCREENING)

Layanan ini bertujuan untuk memastikan keaslian Ambergris menggunakan alat LC-HRMS.

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <p>Infografis E-Layanan Sains BRIN (INFORMASI PEMERIKSAAN LABORATORIUM, PELAKSANAAN DAN PELAYANAN CLIENT PAKET TERPADU) https://elsa.brin.go.id</p> <p>Registrasi Layanan</p> <ul style="list-style-type: none"> Jika belum memiliki akun: <ul style="list-style-type: none"> • Buat akun bagi pengguna baru • Aktivasikan akun atau email (single sign-in) • Upload profil pengguna Jika sudah memiliki akun: <ul style="list-style-type: none"> • Klik tombol "Masuk" untuk login <p>Milih Layanan</p> <p>Sesuai Pekerjaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi • Pembuatan/Menua/Quantifikasi/Validasi • Pengujian Kultur Mikroba • Layanan HGU • Layanan Distribusi <p>Ajukan Layanan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sebelum dapat mengajukan dan upload file, pastikan semua terdapat: <ul style="list-style-type: none"> • Upload foto sampel • Formulir pengajuan • File Ajukan Layanan • Menunggu verifikasi akun oleh pejabat • Pengajuan dapat melalui cara manual atau pengajuan layanan dan melakukan konfirmasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Whatsapp Pengguna <p>Pengiriman Sampel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasi Pengiriman Layanan ELISA oleh ID Terpadu (Pusat Logistik, Stasiun Logistik, Stasiun Logistik Labortorium) • Menggunakan Paket Pengiriman Sampel atau DocuBox Logistik <p>Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium</p> <p>Kategori Pemeriksaan berupa verifikasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketidakhadiran mutasi • Ketidakhadiran pencatatan • Ketidakhadiran pendataan • Ketidakhadiran sarana penitipan • Ketidakhadiran sarana dan jenis sampel <p>Proses Pembayaran</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dengan Metode Pembayaran • Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran (Silang HSN/HSN) berlaku 7 hari dari tanggal penitipan • Pengguna akan mendapatkan informasi Tagihan, Tanda Terima, Kuota Bayar melalui Whatsapp Pengguna <p>Pelaksanaan Pelayanan</p> <p>Laporan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) Serifikasi • Pengiriman LHU Serifikasi • Pengguna menerima Laporan dengan mengisi formulir dengan hasil pengambilan/Sampel Kembalikan Masyarakat (SKM) • Pengguna mengunduh LHU di https://elsa.brin.go.id <p>Pengaduan</p> <p>Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu Pusat Bantuan dan pilih submenu Pengaduan di https://elsa.brin.go.id</p> <p style="text-align: center;">Selengkapnya kunjungi https://elsa.brin.go.id</p>

LAYANAN ANALISIS AMBERGRIS (SCREENING)

Layanan ini bertujuan untuk memastikan keaslian Ambergris menggunakan alat LC-HRMS.

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat Analisis Kadar Air Menggunakan Metode Karl Fischer dan Moisture Balance. 4. Prosedur Pengujian Analisis Kadar Air Menggunakan Metode Karl Fischer dan Moisture Balance. 5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). 6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ). <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</p>															
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Analisis Kadar Air Menggunakan Metode Karl Fischer dan Moisture Balance.</p> <p>Laboratorium Uji dan Kalibrasi ditetapkan paling lama 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Aktivitas/Kegiatan</th> <th style="text-align: center;">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Preparasi dan pengujian</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Pengolahan data uji, draft sertifikat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Pembuatan dan pengesahan sertifikat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total waktu pelayanan</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan pengujian	9	2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	2	3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3	Total waktu pelayanan		14
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan pengujian	9															
2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	2															
3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3															
Total waktu pelayanan		14															
4	Biaya/Tarif	<p>Biaya Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:</p> <p>JASA Kontraktual ANALISIS AMBERGRIS (SCREENING)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PNBPN : Rp 5.000.000 per sampel 2. Elsapoin : <ul style="list-style-type: none"> • Sivitas BRIN : Rp. 2.500.000 per sampel • Eksternal : Rp. 5.000.000 per sampel <p>(untuk eksternal / PNBPN, harga ditambah pajak 11%)</p>															
5	Produk Pelayanan	Laporan hasil uji (LHU)															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja 6. Tatap muka di ruang pelayanan PT. Integrasi Lab Indonesia pada jam kerja. 7. Email PT. Integrasi Lab Indonesia: info@labindonesia.co.id. 															

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

LAYANAN ANALISIS AMBERGRIS (SCREENING)		
Layanan ini bertujuan untuk memastikan keaslian Ambergris menggunakan alat LC-HRMS.		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : <ol style="list-style-type: none">1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.3. Sarana Pengujian : Thermoscientific Orbitrap Exploris 120
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas teknis : <ol style="list-style-type: none">1. Memiliki sertifikat pelatihan Thermoscientific Orbitrap Exploris 1202. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017

LAYANAN ANALISIS AMBERGRIS (SCREENING)

Layanan ini bertujuan untuk memastikan keaslian Ambergris menggunakan alat LC-HRMS.

NO	KOMPONEN	URAIAN																					
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none">Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium:<ol style="list-style-type: none">Audit InternalKaji Ulang ManajemenPengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium.Pengawasan Inspektorat.																					
5	Jumlah Pelaksana	<p>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :</p> <table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>5</td></tr></tbody></table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Teknisi / Operator	1	5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		5
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua Tim	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Teknisi / Operator	1																					
5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		5																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui : <ol style="list-style-type: none">Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP).Kaji Ulang Manajemen.Key Performance Indikator (KPI) PT. Integrasi Lab Indonesia.																					

Jakarta, 18 Mei 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional

Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E