



BRIN
BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

**STANDAR PELAYANAN ANALISIS OLIGOSAKARIDA (XYLOOLIGOSAKARIDA,
MANNOOLIGOSAKARIDA, MALTOOLIGOSAKARIDA) HPLC 1**

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

ANALISIS OLIGOSAKARIDA (XYLOOLIGOSAKARIDA, MANNOOLIGOSAKARIDA, MALTOOLIGOSAKARIDA) HPLC 1 (C 18 HPLC) - GENOMIK		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<p>Deskripsi Layanan:</p> <p>Tipe UFLC Shimadzu (Analitikal) dengan menggunakan metode baku yang telah dioptimasi dari HPLC sesuai dengan jenis method package, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kolom Aminex HPX-42A, 300 x 7.8 mm2. Detektor Refractive Index (RID-20A) <p>Target senyawa yang dapat dianalisis menggunakan kolom C18 (bisa fenolik lain dengan standar dari pelanggan/user):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Xylooligosakarida (X1-X6)2. Mannooligosakarida (M1-M6)3. Maltooligosakarida (M1-M6) <p>Catatan: Data berupa jenis oligosakarida dan konsentrasinya.</p> <hr/> <p>Persyaratan Sampel di Laboratorium Genomik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sampel yang diterima sudah siap injek (sudah disaring dengan saringan milipore 0,2uM dan sudah dimasukkan ke vial HPLC.2. Minimal sampel 1 ml dalam vial (dengan 1 kali injeksi sebanyak 20uL).3. Sampel ditempatkan di suhu 4°C.4. Kapasitas layanan per hari maksimal 1 sampel/ 1 layanan. <p>Persyaratan tambahan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wajib mengisi formulir pengajuan sampel dan melampirkan foto sampel. FORM DETAIL PENGUJIAN dapat di download di bagian "berkas layanan"- berkas SOP layanan" dan kemudian form yang telah diisi (Format pdf) di unggah/ upload Bersama foto sampel di bagian "File dukung lainnya" dan" File data foto"2. Pastikan bahwa nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA System sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada formulir pengajuan3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh Verifikator4. Pengambilan sampel yang telah selesai diuji dapat diambil maksimal 1 bulan setelah status layanan "Selesai", Jika melebihi waktu yang telah ditentukan, maka sampel akan dimusnahkan oleh pihak laboratorium.5. Permintaan raw data analisa maksimal 1 bulan setelah status layanan "Selesai". Jika melebihi waktu yang telah ditentukan, maka permintaan tidak dapat diproses.

		<ol style="list-style-type: none">6. Jika user akan menggunakan metode preparasi lain maka perlu dikomunikasikan dengan penyelia/operator layanan terlebih dahulu.7. User bertanggung jawab atas sampel yang dikirimkan dan telah sesuai dengan SOP persyaratan uji HPLC Oligosakarida.8. Konsultasi teknis, status layanan & pengaduan: <u>08119811575</u>.
--	--	--

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



ANALISIS OLIGOSAKARIDA (XYLOOLIGOSAKARIDA, MANNOOLIGOSAKARIDA, MALTOOLIGOSAKARIDA) HPLC 1 (C 18 HPLC)- GENOMIK

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengoperasian HPLC 1 (C18 HPLC)/ Analisis Oligosakarida (Xylooligosakarida, Mannooligosakarida, Maltooligosakarida) 4. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 5. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan(https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</p>															
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan HPLC 1 (C18 HPLC)/ Analisis Oligosakarida (Xylooligosakarida, Mannooligosakarida, Maltooligosakarida) di Laboratorium Genomik ditetapkan paling lama 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak mulai pelaksanaan di ELSA, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" data-bbox="603 1115 1407 1429"> <thead> <tr> <th data-bbox="603 1115 705 1200">No</th> <th data-bbox="705 1115 1257 1200">Aktivitas/Kegiatan</th> <th data-bbox="1257 1115 1407 1200">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="603 1200 705 1249">1</td> <td data-bbox="705 1200 1257 1249">Pengujian sampel</td> <td data-bbox="1257 1200 1407 1249">7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1249 705 1299">2</td> <td data-bbox="705 1249 1257 1299">Pengolahan Data Uji</td> <td data-bbox="1257 1249 1407 1299">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1299 705 1384">3</td> <td data-bbox="705 1299 1257 1384">Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)</td> <td data-bbox="1257 1299 1407 1384">3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="603 1384 1257 1429">Total Waktu Pelayanan</td> <td data-bbox="1257 1384 1407 1429">14</td> </tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Pengujian sampel	7	2	Pengolahan Data Uji	4	3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	3	Total Waktu Pelayanan		14
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Pengujian sampel	7															
2	Pengolahan Data Uji	4															
3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	3															
Total Waktu Pelayanan		14															
4.	Biaya/Tarif	<p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022: Jasa analisis HPLC 1 (C18 HPLC)/ Analisis Oligosakarida (Xylooligosakarida, Mannooligosakarida, Maltooligosakarida, tarif Rp 500.000,00 per sampel compund</p>															
5.	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SPAN lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja 															

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

ANALISIS OLIGOSAKARIDA (XYLOOLIGOSAKARIDA, MANNOOLIGOSAKARIDA, MALTOOLIGOSAKARIDA) HPLC 1 (C 18 HPLC)- GENOMIK		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none">1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet, Akses Difabel, Ruang laktasi dan ruang bermain anak.2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.3. Sarana Pengujian Analisis Oligosakarida (Xylooligosakarida, Mannooligosakarida, Maltooligosakarida) / HPLC

ANALISIS OLIGOSAKARIDA (XYLOOLIGOSAKARIDA, MANNOOLIGOSAKARIDA, MALTOOLIGOSAKARIDA) HPLC 1 (C 18 HPLC)- GENOMIK

NO	KOMPONEN	URAIAN																					
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas Teknis: a. Memiliki sertifikat pelatihan alat uji HPLC b. Memiliki sertifikat pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017																					
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan sebanyak 6 orang terdiri dari : <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ketua TIM</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Operator alat/ Teknisi</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengelola Sampel</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua TIM	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Operator alat/ Teknisi	2	5	Pengelola Sampel	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		6
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua TIM	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Operator alat/ Teknisi	2																					
5	Pengelola Sampel	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		6																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen																					

Jakarta, 1 November 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
 Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani, S.E.,M.E.



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSR.E, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code