



**BRIN**

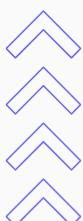
BADAN RISET  
DAN INOVASI NASIONAL



# **DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**

**STANDAR PELAYANAN**

**ANALISIS pH SECARA  
POTENSIOMETRI**



# STANDAR PELAYANAN

## Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset

### dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>PELAYANAN ANALISIS pH SECARA POTENSIOMETRI</b>		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Persyaratan	<p><b>Persyaratan Umum:</b></p> <p><b>Analisis pH secara Potensiometri</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelanggan harus mengisi deskripsi terkait sampel dan analit target pada Detail Pengajuan Layanan ELSA.</li><li>2. Pastikan nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada form pengujian.</li><li>3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh verifikator.</li><li>4. Sampel yang telah selesai diuji akan disimpan di Laboratorium maksimal 3 bulan.</li><li>5. Sampel yang tidak diambil dalam waktu tersebut akan dimusnahkan.</li><li>6. Pembayaran dilakukan di awal pada saat registrasi dengan ELSA point (sampel internal BRIN). Pembayaran (sampel eksternal BRIN) dilakukan setelah terbit invoice dan faktur pajak, paralel dengan penggerjaan sampel setelah di terima laboratorium, diperkuat dengan dokumen PO dan/atau persetujuan penawaran harga.</li></ol>

	<p><b>Persyaratan Sampel</b></p> <p><b>Spesifikasi Alat:</b></p> <p><b>Nama / Spesifikasi alat : pHmeter</b></p> <p><b>Syarat sampel:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sampel cair, yang merupakan representative dari produk yang akan diuji</li><li>2. Sampel tidak boleh terkontaminasi, tidak boleh berbusa atau mengandung gas berlebih saat dibuka</li><li>3. Jumlah sampel minimum 100mL</li><li>4. Sampel dikemas dalam wadah tertutup rapat, tidak bocor</li></ol>
--	---

## PELAYANAN ANALISIS pH SECARA POTENSIOMETRI

Metode pengukuran pH secara elektrometri berdasarkan pengukuran aktivitas ion hydrogen dengan menggunakan metode pengukuran secara potensiometri dengan elektrode gelas hidrogen sebagai standar primer dan elektrode kalomel atom perak klorida sebagai pembanding.

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <p><b>ALUR E-LAYANAN SAINS</b> DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS TEKNOLOGI</p> <p><a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id</a></p> <p><b>Registrasi Layanan</b> Jika belum memiliki akun :  <ul style="list-style-type: none"> <li>Buat Akun (bagi pengguna baru)</li> <li>Aktivasi (cek spam atau search "single sign on")</li> <li>Update Profil Pengguna</li> </ul> Jika sudah memiliki akun :  <ul style="list-style-type: none"> <li>Klik tombol "Masuk" untuk login</li> </ul> </p> <p><b>Menu Pilihan Layanan</b> Sarana Prasarana :  <ul style="list-style-type: none"> <li>Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi</li> <li>Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain</li> <li>Pengujian Kustomisasi</li> <li>Penyediaan Insitu</li> </ul> </p> <p><b>Ajukan Layanan</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Isi formulir detail ajuan layanan dan upload file dukung lainnya (optional)</li> <li>Upload foto sampel</li> <li>Tentukan jadwal</li> <li>Klik Ajukan Layanan</li> <li>Menunggu Verifikasi ajuan dan jadwal</li> <li>Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna.</li> </ul> </p> <p><b>Pengiriman Sampel</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Format Pengiriman Layanan ELSA :  #No.ID transaksi  #Nama Lengkap  #Nama Sampel/Benda Uji  #Alamat Lengkap Laboratorium  • Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung </li> </ul> </p> <p><b>Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium</b>  Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi :  <ul style="list-style-type: none"> <li>ketersediaan metode,</li> <li>ketersediaan personil,</li> <li>ketersediaan peralatan,</li> <li>ketersediaan sarana pendukung,</li> <li>kesesuaian dimensi dan jenis sampel</li> </ul> </p> <p><b>Proses Pembayaran</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Pilih Metode Pembayaran</li> <li>Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran</li> <li>Billing MPN PNBP berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan.</li> <li>Pengguna akan mendapatkan Informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna.</li> </ul> </p> <p><b>Pelaksanaan Layanan</b></p> <p><b>Pengaduan</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu Pusat Bantuan dan pilih submenu Pengaduan di elsa.brin.go.id</li> </ul> </p> <p><b>Laporan</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat</li> <li>Pengesahan LHU/Sertifikat</li> <li>Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan / Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)</li> <li>Pengguna mengunduh laporan hasil uji di elsa.brin.go.id</li> </ul> </p> <p><b>Selengkapnya, kunjungi <a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id</a></b></p>

## PELAYANAN ANALISIS pH SECARA POTENSIOMETRI

Metode pengukuran pH secara elektrometri berdasarkan pengukuran aktivitas ion hydrogen dengan menggunakan metode pengukuran secara potensiometri dengan elektrode gelas hidrogen sebagai standar primer dan elektrode kalomel atom perak klorida sebagai pembanding.

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>).</li> <li>2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji.</li> <li>3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat pHmeter.</li> <li>4. Prosedur Pengujian pH secara Potensiometri.</li> <li>5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>).</li> <li>6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (<a href="https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ">https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ</a>).</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online:</p> <p>Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: <a href="elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></p>															
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Kadar air secara gravimetri.</p> <p>Laboratorium Uji dan Kalibrasi ditetapkan paling lama 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Preparasi dan pengujian</td><td>9</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pengolahan data uji, draft sertifikat</td><td>2</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan dan pengesahan sertifikat</td><td>3</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total waktu pelayanan</td><td>14</td></tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan pengujian	9	2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	2	3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3	Total waktu pelayanan		14
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan pengujian	9															
2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	2															
3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3															
Total waktu pelayanan		14															
4	Biaya/Tarif	<p>Biaya Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:</p> <p><b>JASA ANALISIS</b></p> <p><b>pH secara potensiometri</b></p> <p>Rp.50.000 per Sampel (untuk eksternal BRIN, harga ditambah pajak 11%)</p>															
5	Produk Pelayanan	Laporan hasil uji (LHU)															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : <a href="https://elsa.brin.go.id/pengaduan">https://elsa.brin.go.id/pengaduan</a></li> <li>2. Email ELSA: <a href="mailto:layanan_sains@brin.go.id">layanan_sains@brin.go.id</a></li> <li>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: <a href="https://ppid.brin.go.id">ppid.brin.go.id</a></li> <li>4. SP4N Lapor: <a href="https://ppid.brin.go.id/penkelolaan-pengaduan">https://ppid.brin.go.id/penkelolaan-pengaduan</a> dan <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja</li> <li>6. Tatap muka di ruang pelayanan PT. Integrasi Lab Indonesia pada jam kerja (08.00 – 17.00 WIB).</li> <li>7. Email PT. Integrasi Lab Indonesia: <a href="mailto:info@labindonesia.co.id">info@labindonesia.co.id</a>.</li> </ol>															

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>PELAYANAN ANALISIS pH SECARA POTENSIOMETRI</b>		
Metode pengukuran pH secara elektrometri berdasarkan pengukuran aktivitas ion hydrogen dengan menggunakan metode pengukuran secara potensiometri dengan elektrode gelas hidrogen sebagai standar primer dan elektrode kalomel atom perak klorida sebagai pembanding.		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li><li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li><li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li><li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li><li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li><li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li></ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.</li><li>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.</li><li>3. Sarana Pengujian: pH secara potensiometri.</li></ol>
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas teknis: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memiliki sertifikat pelatihan Sarana Pengujian : pH secara potensiometri</li><li>2. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017</li></ol>

### **PELAYANAN ANALISIS pH SECARA POTENSIOMETRI**

Metode pengukuran pH secara elektrometri berdasarkan pengukuran aktivitas ion hydrogen dengan menggunakan metode pengukuran secara potensiometri dengan elektrode gelas hidrogen sebagai standar primer dan elektrode kalomel atom perak klorida sebagai pembanding.

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>																					
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Audit Internal</li> <li>b. Kaji Ulang Manajemen</li> </ol> </li> <li>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium.</li> <li>3. Pengawasan Inspektorat.</li> </ol>																					
5	Jumlah Pelaksana	<p>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th><th style="text-align: center;">Jabatan</th><th style="text-align: center;">Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">Ketua Tim</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">Manajer</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">Penyelia / Supervisor</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">Teknisi / Operator</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right; padding-right: 10px;">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Teknisi / Operator	1	5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		5
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua Tim	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Teknisi / Operator	1																					
5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		5																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).</li> <li>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP).</li> <li>3. Kaji Ulang Manajemen.</li> <li>4. Key Performance Indikator (KPI) PT. Integrasi Lab Indonesia.</li> </ol>																					

Jakarta, 01 November 2025  
 Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
 Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E