



BRIN

BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL



DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI



STANDAR PELAYANAN

PENGUKURAN VISKOSITAS FLUIDA



STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| Pengukuran Viskositas Fluida | | |
|--|-----------------|--|
| Viskometer rotasional buatan IKA yang digunakan untuk mengukur kekentalan cairan (viskositas) dengan menggunakan spindel berputar. Alat ini memiliki akurasi tinggi dan cocok untuk berbagai aplikasi, mulai dari laboratorium hingga pengendalian kualitas | | |
| NO | KOMPONEN | URAIAN |
| 1 | Persyaratan | <p>Persyaratan Umum:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan harus mengisi form pengujian yang dapat diunduh di bagian [Berkas Layanan > Berkas SOP Layanan]. Form yang telah diisi (format .pdf) diunggah bersama foto sampel di bagian [File Dukung Lainnya] dan [File Data Foto].2. Pastikan nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada form pengujian.3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh verifikator.4. Sampel yang telah selesai diuji akan disimpan di Laboratorium maksimal 3 bulan.5. Sampel yang tidak diambil dalam waktu tersebut akan dimusnahkan6. Waktu pembayaran maksimal 7 (tujuh) hari setelah keluar Kode Billing. <p>Laboratorium Cara Pembuatan Obat Yang Baik - CPOTB</p> <p>Persyaratan Kondisi Sampel</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sampel siap dianalisa (tidak terima preparasi sampel)2. Berikan informasi perkiraan rentang viskositas, kecepatan rotasi dan spindel yang sesuai bila ada3. Sampel bukan bahan yang korosif dan berbahaya4. Volume minimal sampel 250 mL5. Sampel harus homogen6. Sampel harus bebas dari gelembung udara yang terperangkap7. Wadah harus bersih, tertutup rapat, dan stabil untuk transportasi ke laboratorium <p>Merk/Tipe : IKA ROTAVISC</p> |

| | |
|---|--|
| 2 | <p>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur</p>  <h2 style="text-align: center;">ALUR E-LAYANAN SAINS</h2> <p style="text-align: center;">https://elsa.brin.go.id</p>  <p>The flowchart illustrates the e-Service process:</p> <ul style="list-style-type: none"> Registrasi Pemohon: Buat Akun, Aktivasi (cek spam atau search "single sign on"), Update Profil Pengguna. Menu Pilihan Layanan: Pilih Lokasi dan Laboratorium dituju, Sarana Prasarana : Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi, Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain, Produksi : Isolat, lainnya, Pengujian Kustomisasi, Lain-Lain : BRIN HPC, Identifikasi, Layanan Insitu bagi Layanan Pengujian/Kalibrasi untuk Kesehatan dan Keselamatan (Laboratorium Keselamatan Metrologi Radiasi) Ajukan Layanan: Isi formulir detail ajuan layanan dan upload file dukung lainnya (optional), Upload foto sampel, Tentukan jadwal, Klik Ajukan Layanan, Menunggu Verifikasi ajuan dan jadwal, Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna. Pengiriman Sampel: Format Pengiriman Layanan ELSA : #No.ID transaksi, #Nama Lengkap, #Nama Sampel/Benda Uji, #Alamat Lengkap Laboratorium, Menggunakan Paket Pengiriman / ekspedisi atau Diantar Langsung Verifikasi Ajuan: Kaji Ulang Permintaan, berupa verifikasi : ketersediaan metode, ketersediaan personil, ketersediaan peralatan, ketersediaan sarana pendukung, kesesuaian dimensi dan jenis sampel Penerbitan LHU/Sertifikat: Pelaksanaan pengujian / kalibrasi, Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHU) / Sertifikat, Pengesahan LHU/Sertifikat Metode Pembayaran: Pilih Metode Pembayaran, Informasi pilihan jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ → Pembayaran, Billing MPN PNBP berlaku 7 hari dari tanggal penerbitan, Pengguna akan mendapatkan Informasi Tagihan, Tanda Terima, Bukti Bayar melalui Profil Pengguna. Laporan: Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan / Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), Pengguna mengunduh laporan hasil uji di elsa.brin.go.id Pengaduan: Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu Pusat Bantuan dan pilih submenu Pengaduan di elsa.brin.go.id <p style="text-align: center;">Selengkapnya, kunjungi https://elsa.brin.go.id/</p> |
|---|--|

Pengukuran Viskositas Fluida

Viskometer rotasional buatan IKA yang digunakan untuk mengukur kekentalan cairan (viskositas) dengan menggunakan spindel berputar. Alat ini memiliki akurasi tinggi dan cocok untuk berbagai aplikasi, mulai dari laboratorium hingga pengendalian kualitas

| NO | KOMPONEN | URAIAN | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|----|--------------------|------------|---|-------------------|---|---|--|---|---|-----------------------------------|---|-----------------------|--|---|
| | | <p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ 2. Instruksi Kerja Pengoperasian Alat Viskometer IKA ROTAVISC 3. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat. https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ 4. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan | <p>Jangka waktu pelaksanaan layanan pengujian ditetapkan paling lama 3 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Penerimaan Sampel</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Pelaksanaan pengujian, pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Sertifikat</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total Waktu Pelayanan</td><td>3</td></tr> </tbody> </table> | No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | 1 | Penerimaan Sampel | 1 | 2 | Pelaksanaan pengujian, pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat | 1 | 3 | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat | 1 | Total Waktu Pelayanan | | 3 |
| No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Penerimaan Sampel | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Pelaksanaan pengujian, pengolahan Data Uji, Draft Sertifikat | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pembuatan & Pengesahan Sertifikat | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Waktu Pelayanan | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Biaya/Tarif | <p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:</p> <p>Rp. 100.000</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Produk Pelayanan | Laporan hasil uji (LHU) & Sertifikat hasil uji (SHU) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | <p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja | | | | | | | | | | | | | | | |

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

| Pengukuran Viskositas Fluida | | |
|--|--|--|
| Viskometer rotasional buatan IKA yang digunakan untuk mengukur kekentalan cairan (viskositas) dengan menggunakan spindel berputar. Alat ini memiliki akurasi tinggi dan cocok untuk berbagai aplikasi, mulai dari laboratorium hingga pengendalian kualitas | | |
| NO | KOMPONEN | URAIAN |
| 1 | Dasar Hukum | <p>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</p> <p>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</p> <p>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</p> <p>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</p> <p>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</p> <p>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</p> <p>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</p> <p>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</p> |
| 2 | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | <p>Sarana/Prasarana Layanan :</p> <p>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.</p> <p>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi</p> <p>3. Sarana Pengujian : Viskometer IKA ROTAVISC</p> |
| 3 | Kompetensi Pelaksana | <p>Petugas Teknis :</p> <p>a. Berpengalaman dalam mengoperasikan alat Viskometer IKA ROTAVISC</p> <p>b. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017</p> |

| 4 | Pengawasan Internal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ol style="list-style-type: none"> a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|----|---------|----------------|---|-------------|---|---|---------|---|---|-----------------------|---|---|--------------------|---|---|------------------|---|---|---|---|----------------------------|--|---|
| 5 | Jumlah Pelaksana | <p>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jabatan</th> <th>Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Koordinator</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Manajer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Teknisi / Operator</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengadministrasi</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>6</td></tr> </tbody> </table> | No | Jabatan | Jumlah (orang) | 1 | Koordinator | 1 | 2 | Manajer | 1 | 3 | Penyelia / Supervisor | 1 | 4 | Teknisi / Operator | 1 | 5 | Pengadministrasi | 1 | 6 | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1 | Jumlah Pelaksana Pelayanan | | 6 |
| No | Jabatan | Jumlah (orang) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Koordinator | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Manajer | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Penyelia / Supervisor | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Teknisi / Operator | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pengadministrasi | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi (PPR) | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jumlah Pelaksana Pelayanan | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Jaminan Pelayanan | Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <p>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.</p> <p>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Evaluasi Kinerja Pelaksana | <p>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Jakarta, 01 November 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
 Badan Riset dan Inovasi Nasional



Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E