BRIN
BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

# DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

## STANDAR PELAYANAN

## JASA SEWA ALAT PENGGUNAAN GLASS REACTOR SYRRIS

# STANDAR PELAYANAN

# Direktorat Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi

**PELAYANAN JASA SEWA ALAT PENGGUNAAN GLASS REACTOR SYRRIS**

Reaktor kaca Syrris adalah bejana berjaket berkualitas tinggi yang dirancang untuk kontrol suhu presisi dalam reaksi kimia, menawarkan fitur-fitur seperti kontrol otomatis, modularitas, dan daya tahan untuk aplikasi skala laboratorium dan pilot. Karakteristik utamanya meliputi badan kaca untuk visibilitas, jaket untuk cairan pemanas atau pendingin, dan kompatibilitas dengan sistem otomatis Atlas HD dan Orb Syrris, yang menyediakan kontrol canggih atas parameter seperti suhu, dosis, dan pencampuran. Rangkaian reaktor Syrris mendukung aplikasi mulai dari penelitian skala kecil hingga pengembangan dan peningkatan proses yang lebih besar.

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|---|---|---|
| 1 | Persyaratan | **Persyaratan Umum:**<br>**JASA SEWA ALAT PENGGUNAAN GLASS REACTOR SYRRIS**<br>1. Pelanggan harus mengisi form pengujian yang dapat diunduh di bagian [Berkas Layanan > Berkas SOP Layanan]. Form yang telah diisi (format .pdf) diunggah bersama foto sampel di bagian [File Dukung Lainnya] dan [File Data Foto].<br>2. Pastikan nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada form pengujian.<br>3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh verifikator.<br>4. Sampel yang telah selesai diuji akan disimpan di Laboratorium maksimal 3 bulan.<br>5. Sampel yang tidak diambil dalam waktu tersebut akan dimusnahkan<br>6. Waktu pembayaran maksimal Satu Bulan (1 bulan) setelah keluar Kode Billing |
| | | **Persyaratan Sampel Laboratorium Kimia dan Bioproses**<br>**Spesifikasi Alat:**<br>**Nama / Spesifikasi alat: GLASS REACTOR SYRRIS**<br>**Syarat sampel:**<br>1. Sebelum mengajukan layanan, mohon berkoordinasi terlebih dulu dengan kontak layanan laboratorium untuk memastikan apakah sampel pelanggan dapat diproses sesuai ajuan layanan<br>2. Pelanggan menyiapkan bahan baku (Sampel) siap proses<br>3. Pelanggan melakukan pendampingan proses pelaksanaan layanan |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | Acuan Prosedur:<br>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ).<br>2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji.<br>3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat Ekstraktor skala 16-20 kg bahan baku.<br>4. Prosedur Ekstraksi Bahan Alam Skala 16-20 Kg Bahan Baku.<br>5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ).<br>6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ).<br>Pelayanan melalui sistem online:<br>Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id |

| PELAYANAN DESTILASI PELARUT/ EVAPORASI PELARUT 1 - 20 L | | |
|---|---|---|
| **NO** | **KOMPONEN** | **URAIAN** |
| | |  |

<table>
<tr><th colspan="3">PELAYANAN DESTILASI PELARUT/ EVAPORASI PELARUT 1 - 20 L</th></tr>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka Waktu Pelayanan</td><td>Jangka Waktu Jasa Sewa Alat Penggunaan Glass Reactor Syrris, ditetapkan paling lama 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :
<table>
<tr><th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Preparasi/ persiapan alat proses</td><td>7</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Pelaksanaan layanan</td><td>4</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Pelaporan</td><td>3</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total waktu pelayanan</td><td>14</td></tr>
</table>
Waktu pelayanan tersebut berlaku untuk maksimal 1 sampel. Apabila sampel melebihi jumlah tersebut berlaku waktu kelipatannya.</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Biaya/Tarif</td><td>Biaya Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:<br><br>JASA Kontraktual Sewa Alat Penggunaan Glass Reactor Syrris :<br>1. PNBP:<br>Rp. 1.000.000 per sampel<br>2. Elsapoin :<br>● Sivitas BRIN : 500.000 poin per sampel<br>● Eksternal : 1.000.000 poin per sampel</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Produk Pelayanan</td><td>Penggunaan peralatan</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan</td><td>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut :<br>1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan<br>2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id<br>3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id<br>4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id<br>5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja<br>6. Tatap muka di ruang layanan Pilot Plant Kimia dan CPOTB pada jam kerja.</td></tr>
</table>

# STANDAR PELAYANAN
# Direktorat Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi

**PELAYANAN JASA SEWA ALAT PENGGUNAAN GLASS REACTOR SYRRIS**

Reaktor kaca Syrris adalah bejana berjaket berkualitas tinggi yang dirancang untuk kontrol suhu presisi dalam reaksi kimia, menawarkan fitur-fitur seperti kontrol otomatis, modularitas, dan daya tahan untuk aplikasi skala laboratorium dan pilot. Karakteristik utamanya meliputi badan kaca untuk visibilitas, jaket untuk cairan pemanas atau pendingin, dan kompatibilitas dengan sistem otomatis Atlas HD dan Orb Syrris, yang menyediakan kontrol canggih atas parameter seperti suhu, dosis, dan pencampuran. Rangkaian reaktor Syrris mendukung aplikasi mulai dari penelitian skala kecil hingga pengembangan dan peningkatan proses yang lebih besar.

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|---|---|---|
| 1 | Dasar Hukum | 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);<br>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);<br>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);<br>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);<br>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);<br>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);<br>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);<br>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977). |
| 2 | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | Sarana/Prasarana Layanan :<br>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.<br>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.<br>3. Sarana Pengujian : Glass Reactor Syrris |

<table>
<tr><th colspan="3">PELAYANAN DESTILASI PELARUT/ EVAPORASI PELARUT 1 - 20 L</th></tr>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td>3</td><td>Kompetensi Pelaksana</td><td>Petugas Teknis :<br>1. Memiliki sertifikat pelatihan ekstraktor<br>2. Memiliki sertifikat pelatihan standar SNI ISO/IEC 17025:2017</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Pengawasan Internal</td><td>1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium:<br>a. Audit Internal<br>b. Kaji Ulang Manajemen<br>2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium.<br>3. Pengawasan Inspektorat.</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Jumlah Pelaksana</td><td>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :
<table>
<tr><th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Penyelia / Supervisor</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Teknisi / Operator</td><td>2</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Petugas Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3)</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>6</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>6</td><td>Jaminan Pelayanan</td><td>Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</td><td>Direktorat Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.<br>Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui :<br>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).<br>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP).<br>3. Kaji Ulang Manajemen (KUM).</td></tr>
</table>

Jakarta, 11 November 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
Badan Riset dan Inovasi Nasional

TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSrE, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code