

**DIREKTORAT PENGELOLAAN  
LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN  
KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**

**STANDAR PELAYANAN**

**Validasi Methode Uji dengan Menggunakan HPLC**

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

<b>Validasi Methode Uji dengan Menggunakan HPLC</b>		
Pelayanan validasi metode uji dengan menggunakan HPLC merupakan layanan yang diberikan kepada client untuk melakukan kegiatan validasi ataupun verifikasi metode uji dengan menggunakan alat uji HPLC berikut detector nya hingga diperoleh data validasi atau verifikasi suatu metode uji		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Persyaratan	<p><b>Persyaratan Umum:</b></p> <p><b>Validasi Methode Uji dengan Menggunakan HPLC</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelanggan harus mengisi form pengujian yang dapat diunduh di bagian [Berkas Layanan &gt; Berkas SOP Layanan]. Form yang telah diisi (format .pdf) diunggah bersama foto sampel di bagian [File Dukung Lainnya] dan [File Data Foto].</li><li>2. Pastikan nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada form pengujian.</li><li>3. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji dibatalkan oleh verifikasi.</li><li>4. Sampel yang telah selesai diuji akan disimpan di Laboratorium maksimal 3 bulan.</li><li>5. Sampel yang tidak diambil dalam waktu tersebut akan dimusnahkan</li><li>6. Waktu pembayaran maksimal Satu Bulan (1 bulan) setelah keluar Kode Billing.</li><li>7. Laboratorium Karakterisasi Lanjut Kimia Maju telah berubah nama menjadi Laboratorium Kimia Maju Terintegrasi dan dikelola oleh Mitra.</li></ol>
		<p><b>Persyaratan Sampel Laboratorium Kimia Maju Terintegrasi</b></p> <p><b>Spesifikasi Alat:</b></p> <p><b>Nama / Spesifikasi alat : HPLC yang terintegrasi dengan detektor Refractive Index Detector (RID)</b></p> <p><b>Syarat sampel:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bentuk sampel disesuaikan dengan metode yang akan dilakukan validasi / verifikasi</li><li>2. Jumlah sampel disesuaikan dengan metode uji yang akan dilakukan validasi/verifikasi</li><li>3. Metode Uji disiapkan oleh pelanggan</li><li>4. Bahan kimia diluar fase gerak disediakan oleh pelanggan</li><li>5. Kolom disediakan oleh pelanggan</li></ol>

### Validasi Methode Uji dengan Menggunakan HPLC

Pelayanan validasi metode uji dengan menggunakan HPLC merupakan layanan yang diberikan kepada client untuk melakukan kegiatan validasi ataupun verifikasi metode uji dengan menggunakan alat uji HPLC berikut detector nya hingga diperoleh data validasi atau verifikasi suatu metode uji

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p><b>ALUR E-LAYANAN SAINS</b> DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET, DAN KAWASAN SAINS TEKNOLOGI</p> <p><a href="https://elsa.brin.go.id">https://elsa.brin.go.id</a></p> <p><b>Registrasi Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun identitas akun:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email Akun (bagi pengguna baru)</li> <li>- Nomor telepon (bagi pengguna baru)</li> <li>- Tanggal lahir (bagi pengguna baru)</li> <li>- Nomor HP (bagi pengguna baru)</li> <li>- Nomor email (bagi pengguna baru)</li> <li>- Klik tombol "Masuk" untuk login</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Menu Pilihan Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bahana Mekanisme:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengajuan Analisis Pengawasan dan Kontrol</li> <li>- Pendaftaran Metode Penelitian dan Teknologi Baru</li> <li>- Pengajuan Kalibrasi</li> <li>- Layanan Lain</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Ajukan Layanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informasi detail ajukan layanan dan syarat:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mekanisme dan syarat (bagi pengguna baru)</li> <li>- Layanan pilihan</li> <li>- Tentukan jadwal</li> <li>- No. Ajukan Layanan</li> <li>- Menunggu Verifikasi ajukan dan jadwal</li> <li>- Pengantar sampel memastikan proses pelaksanaan sesuai dengan prosedur</li> <li>- Konfirmasi kembali ajukan yang sedang berjalan melalui Portal Pengantar</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Pengiriman Sampel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Format Pengiriman Layanan SAINS:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- JMLH/ID (nama unit)</li> <li>- Nama Lengkap</li> <li>- Nama dan Jenis Sampel</li> <li>- Volume Sampel dan kemasan</li> <li>- Menggunakan Paket Pengiriman Expedited atau Client Langsung</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ki. Uang Pembiayaan. Bisa verifikasi:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ketersediaan metode</li> <li>- ketersediaan personel</li> <li>- ketersediaan peralatan</li> <li>- ketersediaan sarana pendukung</li> <li>- ketersediaan dokumen dan jenis sampel</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Proses Pembayaran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metode Pembayaran:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informasi detail jenis pembayaran dapat diakses melalui menu FAQ &amp; Pembayaran</li> <li>- Klik menu FAQ &amp; Pembayaran untuk melihat peraturan</li> <li>- Pengajuan dan pembayaran bisa dilakukan Tagihan, Transfer, Bank, Bayar melalui Portal Pengguna</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Pelaksanaan Layanan</b></p> <p><b>Laporan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifikasi Laporan Hasil Uji (LHR) tersedia:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengajuan LHR tersedia</li> <li>- Pengguna menambahkan dengan mengisi formulir dan kirim ke alamat email Layanan Pengguna Masyarakat (LPM)</li> <li>- Pengguna dapat melihat laporan hasil uji di <a href="https://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></li> </ul> </li> </ul> <p>Selengkapnya, kunjungi <a href="https://elsa.brin.go.id/">https://elsa.brin.go.id/</a></p>

### Validasi Methode Uji dengan Menggunakan HPLC

Pelayanan validasi metode uji dengan menggunakan HPLC merupakan layanan yang diberikan kepada client untuk melakukan kegiatan validasi ataupun verifikasi metode uji dengan menggunakan alat uji HPLC berikut detector nya hingga diperoleh data validasi atau verifikasi suatu metode uji

NO	KOMPONEN	URAIAN															
		<p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (<a href="https://awan.brin.go.id/s/A98aqsqDj9iSxsi">https://awan.brin.go.id/s/A98aqsqDj9iSxsi</a>).</li> <li>2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji.</li> <li>3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat HPLC</li> <li>4. Prosedur Pelayanan Validasi Metode Uji dengan Menggunakan HPLC</li> <li>5. Prosedur Penerbitan Laporan dan atau Sertifikat (<a href="https://awan.brin.go.id/s/RfdJW2dEFY2Hf3k">https://awan.brin.go.id/s/RfdJW2dEFY2Hf3k</a>).</li> <li>6. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan (<a href="https://awan.brin.go.id/s/fcZxo9BqTtD8k3e">https://awan.brin.go.id/s/fcZxo9BqTtD8k3e</a>).</li> </ol> <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: <a href="http://elsa.brin.go.id">elsa.brin.go.id</a></p>															
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka Waktu Pelaksanaan Pelayanan Validasi Metode Uji dengan Menggunakan HPLC</p> <p>Laboratorium Uji dan Kalibrasi ditetapkan paling lama 60 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Aktivitas/Kegiatan</th> <th style="text-align: center;">Waktu (HK)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Preparasi dan pengujian</td> <td style="text-align: center;">45</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Pengolahan data uji, draft sertifikat</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Pembuatan dan pengesahan sertifikat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Total waktu pelayanan</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Preparasi dan pengujian	45	2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	12	3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3	Total waktu pelayanan		60
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Preparasi dan pengujian	45															
2	Pengolahan data uji, draft sertifikat	12															
3	Pembuatan dan pengesahan sertifikat	3															
Total waktu pelayanan		60															
4	Biaya/Tarif	<p>Biaya Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Badan Riset dan Inovasi Nasional:</p> <p>JASA ANALISIS (untuk eksternal BRIN, harga ditambah pajak 11%) Pelayanan Validasi Metode Uji dengan Menggunakan HPLC</p> <p>Rp 10.000.000,-</p>															
5	Produk Pelayanan	Laporan hasil uji (LHU)															
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tatap muka di ruang pelayanan PT. Integrasi Lab Indonesia pada jam kerja.</li> <li>2. Melalui ELSA pada menu pusat bantuan submenu pengaduan.</li> <li>3. Email PT. Integrasi Lab Indonesia: <a href="mailto:info@labindonesia.co.id">info@labindonesia.co.id</a>.</li> </ol>															

## STANDAR PELAYANAN

### Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

#### Validasi Methode Uji dengan Menggunakan HPLC

Pelayanan validasi metode uji dengan menggunakan HPLC merupakan layanan yang diberikan kepada client untuk melakukan kegiatan validasi ataupun verifikasi metode uji dengan menggunakan alat uji HPLC berikut detector nya hingga diperoleh data validasi atau verifikasi suatu metode uji

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584);</li><li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020);</li><li>5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);</li><li>6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li><li>7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820);</li><li>8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).</li></ol>
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet.</li><li>2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi.</li><li>3. Sarana Pengujian : HPLC dan seluruh detektor</li></ol>
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas teknis : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memiliki keahlian dalam mengoperasikan instrument HPLC</li><li>2. Memiliki sertifikat pelatihan instrument HPLC</li><li>3. Mengetahui Teknik dan perhitungan validasi / verifikasi metode uji</li></ol>

### Validasi Methode Uji dengan Menggunakan HPLC

Pelayanan validasi metode uji dengan menggunakan HPLC merupakan layanan yang diberikan kepada client untuk melakukan kegiatan validasi ataupun verifikasi metode uji dengan menggunakan alat uji HPLC berikut detector nya hingga diperoleh data validasi atau verifikasi suatu metode uji

NO	KOMPONEN	URAIAN																					
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Audit Internal</li> <li>b. Kaji Ulang Manajemen</li> </ul> 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium.                     3. Pengawasan Inspektorat.																					
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan terdiri dari : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 60%;">Jabatan</th> <th style="width: 35%;">Jumlah (orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Ketua Tim</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Manajer</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Penyelia / Supervisor</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Teknisi / Operator</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua Tim	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Supervisor	1	4	Teknisi / Operator	1	5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1	Jumlah Pelaksana Pelayanan		6
No	Jabatan	Jumlah (orang)																					
1	Ketua Tim	1																					
2	Manajer	1																					
3	Penyelia / Supervisor	1																					
4	Teknisi / Operator	1																					
5	Petugas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) / Petugas Proteksi Radiasi	1																					
Jumlah Pelaksana Pelayanan		6																					
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.																					
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan. Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas.																					
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).</li> <li>2. Evaluasi kinerja personil pelaksana layanan (SKP).</li> <li>3. Kaji Ulang Manajemen.</li> <li>4. Key Performance Indikator (KPI) PT. Integrasi Lab Indonesia.</li> </ol>																					

Jakarta, 18 Mei 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium,  
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi  
Badan Riset dan Inovasi Nasional



XXXXXX



Untuk memverifikasi digital  
 tanda tangan ini, klik gambar  
 QR ini dan kunjungi alamat  
 https://www.ptelektronik.com  
 atau hubungi kontak kami di  
 telepon 021-52000000 atau  
 email info@ptelektronik.com