



DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

STANDAR PELAYANAN

**PENGGUNAAN FREEZE DRYER
BIOBASE BK-FD10P**

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN PENGGUNAAN <i>FREEZE DRYER</i> BIOBASE BK-FD10P		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Deskripsi Layanan: <i>Freeze Dryer</i> adalah alat yang sensitif untuk mengeringkan sampel yang mengandung kadar air dengan proses pembekuan di atas -10°C - -80°C hasilnya berupa serbuk kristal. Persyaratan Umum 1. Alat digunakan pada jam layanan 08.00 - 16.00 WIB 2. Pengajuan mencantumkan jam layanan, nama dan jumlah sampel pada menu deskripsi ELSA serta menyertakan dokumen pendukung. 3. Sampel yang diterima sudah siap uji. 4. Pengukuran dapat dilakukan oleh secara mandiri oleh Periset (Pelaksanaan/Postdoc, Visiting Researcher wajib didampingi oleh Periset BRIN) dan didampingi oleh Penyelia/Pelaksana. 5. Pengguna wajib membayar lunas ELSA sebelum pengujian dan menyelesaikan proses ELSA sampai akhir. 6. Data hasil analisis akan diupload via ELSA dan secara otomatis akan disimpan dalam akun RIN.
		Persyaratan Sampel 1. Bentuk : Sampel cair (beku) 2. Kondisi sampel: Sampel harus stabil pada suhu antara -10°C - -80°C. Sampel harus keadaan beku dan bebas kontaminasi dari bahan kimia, mikroorganisme, atau bahan lainnya. 3. Pengemasan sampel: Wadah tertutup, sampel dikemas dalam wadah atau tabung tertutup, dan kode sampel harus jelas. Persyaratan Peralatan 1. Labu disediakan oleh Pengguna. 2. <i>Freeze Dryer</i> BIOBASE BK-FD10P yang digunakan dapat mengeringkan sampel pada suhu dan tekanan vacuum yang tepat. 3. Pengukur suhu -45°C, vacuum di bawah 30 Pa (paskal Atom) bisa mempercepat proses pengeringan sample 4. Tekanan vakum selalu dikontrol.

		Persyaratan Proses 1. Sampel harus tetap stabil dalam keadaan beku 2. Tempat harus sesuai dengan alat <i>Freeze Dryer</i> seperti labu freeze drying ukuran 200 mL atau botol <i>aquabidest</i> ukuran 250 ml Waktu <i>Freeze Dryer</i> tergantung proses pengeringan sampel.
--	--	---

PELAYANAN PENGGUNAAN *FREEZE DRYER* BIOBASE BK-FD10P

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 INFOGRAFIS E-LAYANAN SAINS BRIN Layanan Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI https://elsa.brin.go.id 1 Registrasi Layanan Jika belum memiliki akun: • Buat akun (bagi pengguna baru) • Aktivasi (cek spam atau search "single sign on") • Update profil pengguna Jika sudah memiliki akun: • Klik tombol "Masuk" untuk login 2 Menu Pilih Layanan Sarana Prasarana: • Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi • Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain • Pengujian Kustomisasi • Layanan Insitu • Layanan Dosimetri 3 Ajukan Layanan • Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional) • Upload foto sampel • Tentukan jadwal • Klik Ajukan Layanan • Menunggu verifikasi ajukan dan jadwal • Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui Profil Pengguna 4 Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium Verifikasi ketersediaan jadwal peralatan 5 Proses Pembayaran Pembayaran dengan ELSA Poin: • Pengguna langsung dapat melakukan pembayaran pada menu Metode Pembayaran 6 Pelaksanaan Layanan Pelaksanaan layanan oleh pengguna Sivitas BRIN jika diperlukan dengan pendampingan dari Pengelola Laboratorium 7 Memberikan Ulasan Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan / Survey Kepuasan Pelanggan 8 CONTACT US Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu Pusat Bantuan dan pilih submenu Pengaduan di https://elsa.brin.go.id

PELAYANAN PENGGUNAAN <i>FREEZE DRYER</i> BIOBASE BK-FD10P																	
NO	KOMPONEN	URAIAN															
		Acuan Prosedur : 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 2. Prosedure Pengoperasian Rotary Evaporator 3. Prosedur Penerbitan Laporan Hasil Uji (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 4. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id															
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelaksanaan layanan Penggunaan <i>Freeze Dryer</i> FDU 1200 ditetapkan paling lama 5 Hari terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dengan rincian sebagai berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Pengajuan pengujian, Penerimaan Sampel</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Preparasi dan Pengujian/Sampel*)</td><td>3</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan:</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)	1	Pengajuan pengujian, Penerimaan Sampel	1	2	Preparasi dan Pengujian/Sampel*)	3	3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	1	Total Waktu Pelayanan:		5
No	Aktivitas/Kegiatan	Waktu (HK)															
1	Pengajuan pengujian, Penerimaan Sampel	1															
2	Preparasi dan Pengujian/Sampel*)	3															
3	Pembuatan & Pengesahan Laporan Hasil Uji (LHU)	1															
Total Waktu Pelayanan:		5															
4.	Biaya/Tarif	Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022: 1. Kontrak layanan adalah Rp. 300.000/200ml atau /200gr sampel 2. Jenis Layanan : Kontraktual															
5.	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)															
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini: 1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengadua. 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja															

STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PELAYANAN PENGGUNAAN <i>FREEZE DRYER</i> BIOBASE BK-FD10P		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet, <i>Co Working Space</i>, dan <i>Pantry</i>. 2. Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi. 3. Sarana Pengujian: <i>Freeze Dryer</i> FDU 1200

PELAYANAN PENGGUNAAN <i>FREEZE DRYER</i> BIOBASE BK-FD10P																	
NO	KOMPONEN	URAIAN															
3	Kompetensi Pelaksana	Petugas Teknis: 1. Telah mengikuti pelatihan standar ISO/IEC 17025:2017 2. Telah mengikuti training alat <i>Freezer dryer</i> FDU 1200															
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen 2. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium 3. Pengawasan Inspektorat															
5	Jumlah Pelaksana	Pelaksana Pelayanan sebanyak 3 orang terdiri dari : <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Ketua TIM</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Penyelia / Pelaksana</td><td>2</td></tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	No	Jabatan	Jumlah (orang)	1	Ketua TIM	1	2	Manajer	1	3	Penyelia / Pelaksana	2	Jumlah Pelaksana Pelayanan		4
No	Jabatan	Jumlah (orang)															
1	Ketua TIM	1															
2	Manajer	1															
3	Penyelia / Pelaksana	2															
Jumlah Pelaksana Pelayanan		4															
6	Jaminan Pelayanan	Menjamin terhadap keluaran hasil uji yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data pelanggan yang diatur dalam Prosedur Penanganan dan perlindungan sampel uji sesuai dengan Pedoman Mutu dan Kebijakan Mutu.															
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.															
8	Evaluasi	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui: 1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP) 3. Kaji Ulang Manajemen															

Jakarta, 16 Juli 2025

Direktur Pengelolaan Laboratorium,
 Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi
 Badan Riset dan Inovasi Nasional



TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E.M.E.