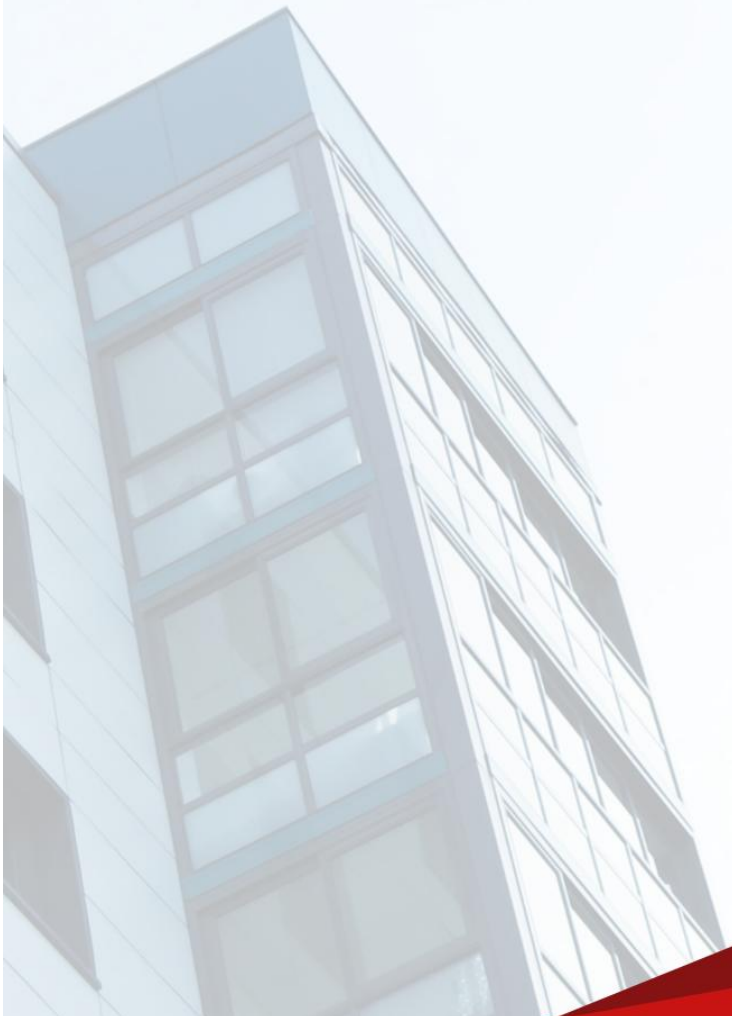
BRIN
BADAN RISET
DAN INOVASI NASIONAL

STANDAR PELAYANAN

PENGGUNAAN SOLAR SIMULATOR

LABORATORIUM KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI SAMAUN SAMADIKUN



STANDAR PELAYANAN
LABORATORIUM KST SAMAUN SAMADIKUN

<table>
<tr><th colspan="3">sesuai</th></tr>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Persyaratan</td><td>
Definisi Layanan :
Solar Simulator adalah alat yang menghasilkan cahaya buatan yang menyerupai radiasi matahari, baik dari segi spektrum, intensitas, maupun kestabilan Cahaya.

Persyaratan Sampel:
1. Bersih,Tidak tertutup debu/kotoran
2. Tidak ada kerusakan signifikan
3. Permukaan aktif tidak terhalang

Spesifikasi Alat:
ABET LS 150 Xenon Arc Lamp
Dimensi Enklosur: 9 x 6 x 11 inci (230 x 150 x 280 mm)
<table>
<tr><th>Parameter</th><th>ABET LS-150</th></tr>
<tr><td>Dimensi Enklosur</td><td>9 x 6 x 11 inci (230 x 150 x 280 mm)</td></tr>
<tr><td>Jenis lampu</td><td>Xenon arc</td></tr>
<tr><td>Daya lampu</td><td>150 W</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

sesuai		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	

<table>
<tr><td colspan="3">sesuai</td></tr>
<tr><td>NO</td><td>KOMPONEN</td><td>URAIAN</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Acuan Prosedur:
1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS.
(06. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS.pdf - .:Awan-Pusdatin-BRIN:.)
2. Instruksi Kerja Pengoperasian alat
3. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan.
(08. Prosedur Umpan Balik dan Penanganan Keluhan Pelanggan.pdf - .:Awan-Pusdatin-BRIN:.)

Pelayanan melalui sistem online:
Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka Waktu Pelayanan</td><td>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Penggunaan Solar Simulator Laboratorium Uji ditetapkan maksimum 14 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran, dan dilaksanakan sesuai jadwal yang telah disepakati antara pelanggan dan laboratorium, dengan rincian sebagai berikut :
<table>
<tr><td>No</td><td>Aktivitas/Kegiatan</td><td>Waktu (HK)</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Preparasi</td><td>2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Penggunaan peralatan/alat</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total Waktu Pengerjaan:</td><td>14</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Biaya/Tarif</td><td>Penggunaan Solar Simulator :
1. PNBP : Rp. 40.000/Jam
2. Elsapoin :
• Sivitas BRIN : 20.000/Jam
• Eksternal : 40.000/Jam</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Produk Pelayanan</td><td>Penggunaan Peralatan dan Mesin</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan</td><td>Pengaduan dapat dilakukan melalui sarana pengaduan berikut ini:
1. Melalui website ELSA menu pengaduan : https://elsa.brin.go.id/pengaduan
2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id
3. Instagram: @ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id
4. SP4N Lapor:
https://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id
5. Tatap muka di ruang PPID Pusat yang berada di Kantor Pusat pada hari dan jam kerja.</td></tr>
</table>

STANDAR PELAYANAN
Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi

PENGGUNAAN SOLAR SIMULATOR		
NO	**KOMPONEN**	**URAIAN**
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038); 2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 216, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584); 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357); 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4020); 5. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Lembaran Negara Republik 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615); 7. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.02/2021 Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Kebutuhan Mendesak Yang Berlaku Pada Badan Riset Dan Inovasi Nasional. (Berita Negara Republik IndonesianTahun 2022 Nomor 820); 8. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977).
2	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Sarana/Prasarana Layanan : 1. Ruang Layanan, Sarana Ibadah, Toilet. 2. Telepon, Komputer, Printer, ATK, Jaringan Internet/Wifi. Sarana Pengujian : 1. Solar Simulator
3	Kompetensi Pelaksana	**Petugas Teknis**: a. Memiliki Sertifikat Pelatihan Alat Uji b. Memiliki Sertifikat Pelatihan SNI ISO/IEC 17025:2017
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan Sistem: a. Audit Internal b. Kaji Ulang Manajemen

<table>
<tr><th colspan="3">PENGGUNAAN SOLAR SIMULATOR</th></tr>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>c. Pengawasan Mutu dan Administrasi dilakukan oleh PIC Mutu laboratorium
d. Pengawasan Inspektorat</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Jumlah Pelaksana</td><td>Pelaksana Pelayanan terdiri dari :
<table>
<tr><th>No</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah (orang)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Ketua Tim</td><td>1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Manajer</td><td>1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Pelaksana</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Admin</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Jumlah Pelaksana Pelayanan</td><td>4</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>6</td><td>Jaminan Pelayanan</td><td>Menjamin penggunaan solar simulator sesuai dengan Instruksi Kerja Pengoperasian alat</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</td><td>Direktorat Pengelolaan Laboratorium Fasilitas Riset dan Kawasan Sains dan Teknologi (DPLFRKST) BRIN menjamin Keamanan dan Keselamatan Pelayanan terhadap pelanggan dan barang milik pelanggan.
Seluruh pelaksana pelayanan telah menandatangani pakta integritas..</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana</td><td>Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui:
1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
2. Penilaian kinerja personil pelaksana pelayanan (SKP)
3. Kaji Ulang Manajemen</td></tr>
</table>

Jakarta, 18 November 2026

Direktur Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi

TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E., M.E.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari BSrE, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code