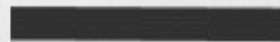


**DIREKTORAT PENGELOLAAN
LABORATORIUM, FASILITAS RISET,
DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI**

STANDAR PELAYANAN
PENGUNAAN ALAT *POLYMERASE CHAIN REACTION*
(PCR) EPPENDORF MASTERCYCLER X50s



STANDAR PELAYANAN

Direktorat Pengelolaan Laboratorium, Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi

| Layanan Penggunaan Alat <i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR) Eppendorf Mastercycler X50s | | |
|---|-------------|---|
| NO | KOMPONEN | URAIAN |
| 1. | Persyaratan | <p>Deskripsi Layanan : PCR (<i>Polymerase Chain Reaction</i>) bekerja berdasarkan siklus perubahan suhu yang terkontrol untuk menggandakan (amplifikasi) segmen DNA secara eksponensial. Alat ini menggabungkan kontrol suhu presisi, kecepatan pemanasan tinggi, serta fleksibilitas pemrograman, sehingga cocok untuk aplikasi riset maupun diagnostik. Spesifikasi sampel : Sampel siap diuji, dan tidak menyediakan barang consumable</p> <p>Persyaratan Umum :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alat hanya dapat digunakan pada jam layanan. Jam Layanan penggunaan alat : Jam 1 : 08.00 - 11.00 Jam 2 : 11.00 - 14.00 Jam 3 : 14.00 - 16.00 2. Harap Tulis jam pengujian di deskripsi ajuan sesuai dengan pembagian waktu di atas. Jika melebihi dari jam yang sudah dipilih maka harap melakukan pengajuan jadwal menjadi 2 sesi. 3. Waktu pelaksanaan harus sesuai jadwal. 4. Pengajuan yang tidak mencantumkan jam layanan pada menu deskripsi ELSA atau pengajuan di luar jam layanan saat pengajuan akan DITOLAK. 5. Wajib menyertakan sesi jadwal analisis yang diajukan pada kolom deskripsi serta wajib menyertakan dokumen pendukung yang terdiri atas file berkas ajuan dan dokumen foto yang dapat didownload pada berkas layanan. 6. Ketidaklengkapan dokumen pendukung tersebut dapat menyebabkan pendaftaran sampel uji ditolak oleh verifikator. 7. Patikan bahwa nama dan jumlah sampel yang terdaftar di ELSA System sama dengan jumlah sampel yang tertulis pada Form. 8. Preparasi sampel dapat dilakukan secara mandiri oleh Periset. 9. Operasional alat didampingi oleh Operator Alat. 10. Alat hanya dapat digunakan jika proses pengajuan ELSA sudah dibayar lunas. |

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



INFOGRAFIS E-LAYANAN SAINS BRIN
Layanan Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain
DIREKTORAT PENGELOLAAN LABORATORIUM, FASILITAS RISET DAN KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI

<https://elsa.brin.go.id>

Registrasi Layanan

Jika belum memiliki akun:

- Buat akun (bagi pengguna baru)
- Aktivasi (cek spam atau search "single sign on")
- Update profil pengguna

Jika sudah memiliki akun:

- Klik tombol "Masuk" untuk login



1



Menu Pilih Layanan

Sarana Prasarana:

- Pengujian, Analisis, Pengukuran, dan Kalibrasi
- **Peralatan/Mesin/Greenhouse/Fasilitas lain**
- Pengujian Kustomisasi
- Layanan Insitu
- Layanan Dosimeter

2

Ajukan Layanan

- Isi formulir detail ajukan layanan dan upload file dukung lainnya (optional)
- Upload foto sampel
- Tentukan jadwal
- Klik **Ajukan Layanan**
- Menunggu verifikasi ajukan dan jadwal
- Pengguna dapat memantau status proses pengajuan layanan dan melakukan konsultasi terkait layanan yang sedang diajukan melalui **Profil Pengguna**



3



Verifikasi Ajuan oleh Laboratorium

Verifikasi ketersediaan jadwal peralatan

4

Proses Pembayaran

Pembayaran dengan ELSA Poin:

- Pengguna langsung dapat melakukan pembayaran pada menu Metode Pembayaran



6



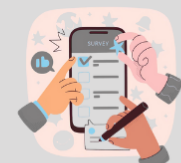
Pelaksanaan Layanan

Pelaksanaan layanan oleh pengguna Sivitas BRIN jika diperlukan dengan pendampingan dari Pengelola Laboratorium

7

Memberikan Ulasan

Pengguna memberi ulasan dengan mengisi formulir umpan balik pelanggan/Survey Kepuasan Pelanggan



8

CONTACT US

Pengaduan

Pengguna dapat membuat pengaduan melalui menu **Pusat Bantuan** dan pilih submenu **Pengaduan** di <https://elsa.brin.go.id>

| | | <p>Acuan Prosedur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur Layanan Melalui ELSA dan PKS. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) 2. Prosedur Penanganan dan Perlindungan Sampel Uji. 3. Instruksi Kerja Pengoperasian alat PCR Eppendorf Mastercycler X50s 4. Prosedur umpan balik dan penanganan keluhan pelanggan. (https://awan.brin.go.id/s/4DQrdYSYA6N2QtQ) <p>Pelayanan melalui sistem online: Pelanggan mengakses layanan pengujian melalui aplikasi ELSA dengan tautan: elsa.brin.go.id</p> | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|----|--------------------|------------|----|------------------|---|----|----------------------------|---|-------------------------|--|---|
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | <p>Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Penggunaan Alat PCR Eppendorf Mastercycler X50s di Laboratorium iLaB dan Kultur Jaringan ditetapkan 2 Hari Kerja (HK) terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran dengan rincian sebagai berikut :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Aktivitas/Kegiatan</th><th>Waktu (HK)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Preparasi sampel</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Penggunaan Peralatan/mesin</td><td>1</td></tr> <tr> <td colspan="2">Total Waktu Pelayanan :</td><td>2</td></tr> </tbody> </table> | No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | 1. | Preparasi sampel | 1 | 2. | Penggunaan Peralatan/mesin | 1 | Total Waktu Pelayanan : | | 2 |
| No | Aktivitas/Kegiatan | Waktu (HK) | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Preparasi sampel | 1 | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Penggunaan Peralatan/mesin | 1 | | | | | | | | | | | | |
| Total Waktu Pelayanan : | | 2 | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Biaya/Tarif | <p>Biaya dan Tarif Pelayanan mengacu kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 129/PMK.02/2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Harga per Kontrak : Rp. 100.000 per sampel dalam pemakaian 3 jam 2. Jenis layanan : Kontraktual | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Produk Pelayanan | Penggunaan Peralatan/mesin | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | <p>Pengaduan dapat dilakukan melaluisarana pengaduan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui <i>website</i> ELSA pada menu pengaduan 2. Email ELSA: layanan_sains@brin.go.id 3. Instagram: ppid_brin dan Portal PPID: ppid.brin.go.id 4. SP4N Lapor: http://ppid.brin.go.id/pengelolaan-pengaduan dan www.lapor.go.id 5. Tatap muka di ruang PPID di setiap Kawasan pada jam kerja. | | | | | | | | | | | | |

Jakarta, 01 November 2025
Direktur Pengelolaan Laboratorium,
Fasilitas Riset, dan Kawasan Sains dan Teknologi Badan
Riset dan Inovasi Nasional



TT ELEKTRONIK

Chichi Shintia Laksani, S.E, M.E